

## **INFORME DE GERENTE GENERAL EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2010**

Señores Directivos

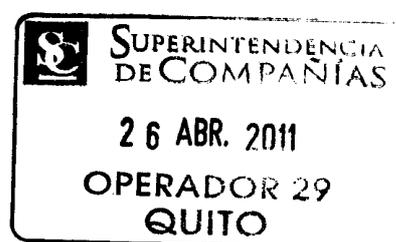
En mi calidad de Gerente General de la Compañía South American Tours., del ejercicio económico comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2010, para cumplir con lo dispuesto por la de Superintendencia de Compañías, y de acuerdo a los Estatutos Sociales de la empresa a continuación presento el informe relacionado al ejercicio económico del año 2010.

### **PRIMERO**

El año 2010 fue muy crítico para todos los sectores, la fuerte crisis económica mundial sigue siendo la primera causa para el estancamiento de los niveles económicos durante este año. La mayor parte de los países europeos siguen bajo los efectos de la debacle económica financiera de los años 2008 – 2009, en especial Inglaterra, que pese a sus esfuerzos no logra recuperarse aún, lo que deriva en una baja considerable de nuestro mercado de turismo al ser éste uno de nuestros principales mercados

Varios fueron los factores que contribuyeron a que el sector turístico en los países latinoamericanos tenga una de las mayores bajas en los últimos 10 años. El 2010 fue un año de terribles terremotos en Latinoamérica, el terremoto de Haití con epicentro a 15 km de Puerto Príncipe y con una magnitud de 7.0, dejó miles de muertos y una incalculable cantidad de pérdidas materiales. Un mes y medio después se produjo otro devastador sismo, esta vez fue en Chile, de una intensidad mayor, 8.8 en la escala de Richter, con epicentro en el mar chileno a 150 km de Concepción. Este terremoto en Chile fue unas 50 veces más fuerte que el de Haití dejando alrededor de 500 vidas humanas perdidas y gran cantidad de pérdidas materiales.

Estos hechos consecutivos de desastres naturales generaron gran alarma en el mercado internacional, y la reducción instantánea del deseo de viajar hacia Latinoamérica.



Debido a las fuertes lluvias que afectaron a toda la zona sudamericana, se produjo el cierre temporal de las Ruinas de Machu Picchu, uno de los principales puntos de interés en el Perú para los viajeros en Sudamérica, esto influyó directamente en las cancelaciones de turistas que realizan sus visitas en varios países de América del Sur.

Sin duda la naturaleza ha sido devastadora en el 2010, la erupción del volcán que yace bajo el glaciar islandés de Eyjafjalla ha provocado la mayor crisis aeroportuaria en la historia europea, con más de 25 mil vuelos cancelados en sólo 48 horas, más de millón y medio de pasajeros afectados y 20 países que decretaron el cierre de su espacio aéreo parcial o totalmente, cabe señalar que la crisis afectó sobre todo a los aeropuertos del norte de Europa, pero también tuvo secuelas indirectas en las terminales de todo el mundo, al menos donde salen aviones con destino a estos países, situación que afectó gravemente nuestras operaciones, al tener la mayor cantidad de turistas en los países europeos

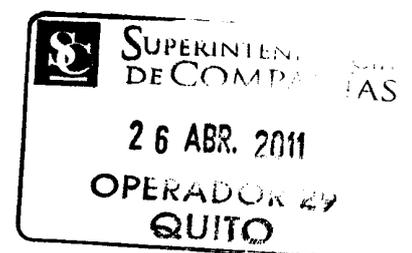
Todas estas circunstancias provocaron la caída de la venta de los paquetes turísticos en relación a los años anteriores, todo el sector turístico se vio marginado y presentó unos de los índices más bajos en operación.

Para tratar de contrarrestar la crisis South American Tours diseñó y elaboró diversos programas y paquetes tratando de que sean atractivos por sus precios y por las diferentes alternativas para visitar los lugares seleccionados exclusivamente dentro del país.

Bajo estas perspectivas se trató de compensar la baja de venta con nuevas ofertas y ampliando los beneficios, como por ejemplo la venta con beneficios de descuento en el pago hoy para ser usado en el futuro.

Tal como se pronosticó a mediados de año todos estos factores crearon un escenario difícil para el sector y revelaron la posibilidad de no tener un superávit económico, como así lo afrontamos.

En el ambiente económico, la inflación del 2010 cerró en 3.33% según datos oficiales del Banco Central del Ecuador, cifra menor en un 0.98% en relación a la registrada en igual período del año 2009 4.31%, lo que nos ayudó a establecer un panorama de estabilidad para el trabajo de proyectar los servicios que se programan para que SAT Uruguay los comercialice. Este indicador nos condujo a mantener nuestros convenios con proveedores de servicios en los mejores términos económicos en búsqueda del bien común a pesar de la crisis generada.



## SEGUNDO

En referencia al informe económico (Balance General) entregado con los resultados del año 2010 debo indicar que como ingresos reales y fruto de las comisiones directas que hemos recibido es el valor de USD371.443.66, los gastos de administración han sido asumidos por SAT Ecuador por un monto de USD417.466.32 y los Costos Operativos son reembolsados por SAT Uruguay de acuerdo al contrato de prestación de servicios suscrito entre SAT Uruguay y SAT Ecuador.

El resultado presentado para este año es una pérdida de USD46.022.66, como consecuencia de esto no se genera reparto de Utilidades a los empleados y el cargo impositivo para el Impuesto a la Renta está dado por el anticipo pagado para el año 2010 (mayor entre impuesto causado y anticipo pagado) según lo establecido en la ley. El valor del impuesto a la Renta es de USD2.909.47.

Con relación a la pérdida resultante en el ejercicio 2010, se deben tomar acciones correctivas para una reintegración de pérdidas o delimitar el capital social existente, entra las opciones figura una compensación contable entre las pérdidas incurridas en el 2010 con las utilidades acumuladas de años anteriores y/o efectuar un incremento de capital

Los pagos de sueldos y salarios han sido revisados y con evaluaciones realizadas durante el año se hizo un incremento satisfactorio para el personal de SAT Ecuador los cuales han recibido sus pagos en forma puntual y sobre la escala mínima decretada por el Ministerio de Relaciones Laborales, por lo que no ha sido necesario la intervención de este organismo ya que los valores asignados en esta empresa están por sobre lo estipulado por este organismo estatal.

Referente a lo estipulado en la Ley Ecuatoriana De Seguridad Social, todos los aportes de los empleados han sido depositados oportunamente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS y de acuerdo a las disposiciones legales han sido incluidos en el pago mensual el valor correspondiente a los fondos de reserva a los empleados que así lo decidieron, y se encuentran depositados en el IESS los fondos de Reserva de los empleados que mediante solicitud expresa manifestaron su intención de conservar sus fondos en esta entidad.

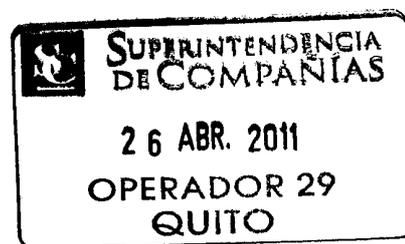


De igual manera se ha cumplido oportunamente con todas las obligaciones tributarias ante el SRI (Servicio de Rentas Internas) en lo que refiere a Retención de Impuestos por compra de servicios a proveedores y entrega de estos como agentes de retención, el pago por el Impuesto a la Renta de este ejercicio económico fue cancelado con los anticipos pagados durante el ejercicio 2010, el informe relacionado con el tema de Precios de Transferencia ha sido entregado a esta entidad dentro del plazo estipulado para el mismo

Los trámites obligatorios ante la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito han sido cubiertos totalmente, estos son la obtención del permiso de funcionamiento y la patente municipal, pago de impuesto predial y tasas de turismo.

Toda la información requerida por la Superintendencia de Compañías ha sido entregada dentro de los plazos establecidos para cumplir con las disposiciones legales, estos son la actualización de socios de compañías anónimas cuyos accionistas sean compañías del exterior y entrega de informes y balances para registro en este organismo.

Seguimos en la implantación del sistema operativo SATNET, el cual nos ayuda a optimizar tiempo y nos permite tener una coordinación entre el área de operaciones y el departamento contable, lo que nos asegura un mejor manejo de toda la información y nos ayuda a obtener datos confiables necesarios para la toma de decisiones.



### TERCERO

La crisis económica mundial que enfrentamos hasta la actualidad ha cambiado los conceptos tradicionales de turismo, vacaciones, hotelería y diversión lo que nos obliga a la búsqueda constante de nuevas opciones que puedan ser ofertadas en el mercado, para así mantenernos en competencia y superar los graves inconvenientes generados a escala mundial

El Ecuador basa su potencial de turismo en la alta diversidad en términos de cultura, paisajes, sitios históricos flora y fauna, es así que los programas turísticos desarrollados por South American Tours nos preocupamos en incluir estos factores, los cuales han sido muy bien apreciados por nuestros clientes del exterior, en especial por la principal agencia cliente South American Tours de Uruguay, cuyos ejecutivos y colaboradores han dado el apoyo necesario para las operaciones de este año.

Quiero expresar mi agradecimiento a los directivos de la empresa por la confianza en mi depositada, y a todos los colaboradores internos que con el esfuerzo desplegado diariamente como un solo equipo de trabajo hemos sobrellevado los momentos difíciles que se desprenden de una crisis muy severa a nivel general.

Para el año 2011 estoy segura que con la suma de todos nuestros esfuerzos tendremos mejores resultados económicos para apoyar con nuestro trabajo al crecimiento de la industria y del país.

Atentamente,



Ulrike Falk – Neubert

GERENTE GENERAL

