

Quito, 1 de abril del 2014

INFORME DE GERENTE EJERCICIO FISCAL AÑO 2013
SEÑORES ACCIONISTAS DE INTEGRATED SERVICES, INTSER C. A.

Yo, José F. Chérrez Muirragui, Gerente General de **Integrated Services IntSer C.A.**, cumpliendo con lo que mandan los estatutos de la compañía y de acuerdo a los requerimientos de la Superintendencia de Compañías, tengo a bien presentar ante los señores accionistas el informe de labores correspondiente al ejercicio fiscal 2013

La Compañía, por cuarto año consecutivo, arrojó resultados positivos, así como una mejora en los índices financieros de la misma. Debo reconocer y agradecer el respaldo a la gestión, brindada por los señores accionistas, que con los resultados obtenidos, se vislumbra mejores días para la empresa desde el punto de vista financiero. Por otro lado, se logró cumplir con todas las exigencias y obligaciones laborales y fiscales de la compañía. Las ventas del presente año se han reducido notablemente al año inmediato anterior 2012, debido a la pérdida de uno de los clientes más importante de la empresa. La compañía continúa con la estrategia de enfocarse en segmentos de productos de mayor rentabilidad, lo cual ha dado el resultado positivo anunciado y sobre todo se ha logrado recuperar la liquidez de la empresa, durante todo el año fiscal. Principalmente, por una reducción significativa de la carga de gastos operativos mensuales.

A pesar de la baja de ingresos, también se disminuyeron, significativamente los costos y gastos operacionales, lo que dio como resultado que nuestro balance de pérdidas y ganancias del 2013, como se lo anunció, dio un resultado positivo. Pero es necesario tomar acciones inmediatas, para ampliar el portafolio de clientes que nos permita recuperar los niveles de ingresos de periodos anteriores a este, como se muestra el resultado preliminar del 1er. trimestre del año fiscal en curso. Sin embargo, el resultado y acciones tomadas en el presente año fiscal, motiva a seguir por la senda de optimización y manejo adecuado de costos operacionales y de funcionamiento de la empresa. Esta situación, nos permitió cumplir con nuestros compromisos fiscales, patronales y financieros, y con nuestros proveedores. Lo que ha mantenido la confianza en la empresa, con mejores líneas de crédito para nuestras obligaciones.

Como ya mencione, hemos cumplido a tiempo oportuno con todas nuestras obligaciones fiscales y laborales. Hemos dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Agradezco a los señores accionistas por el constante apoyo que han prestado a mi gestión, y la renovación en mis funciones por un periodo adicional. Con la fe de seguir adelante y seguir con la proyección de crecimiento de la empresa de años anteriores.

Igualmente agradezco por la confianza en mi depositada para el cargo de gerente.

Atentamente,



Ing. José F. Chérrez Muirragui
Representante Legal / Gerente General
INTEGRATED SERVICES, Intser, C.A.