



# BEENGURION

## SECURITY Cia. Ltda.



CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE  
GESTIÓN DE CALIDAD  
Nº OAE-CBC-C-09-002

Quito, 16 de marzo del 2012

SEÑORES:  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
PRESENTE.-



### INFORME DE GERENCIA

Conforme a lo normado en la LEY DE COMPAÑÍAS, me permito poner en su conocimiento el INFORME DE GERENCIA, que corresponde al ejercicio fiscal por el año 2011.

En mi calidad de Gerente General y en el ejercicio económico por el año 2011 tengo a bien manifestar que la principal gestión realizada por esta Gerencia se encamino a la consecución de nuevos clientes y al mantenimiento de los actuales, contando para ello con la estructura y organización actual de la empresa y con la experiencia y la calidad del servicio entregado, para lograr posicionarnos en el sector de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia Privadas y a la vez contar con la aceptación y preferencia en la contratación del servicio.

Se planificó y se llevó a cabo un cronograma de actividades en todas las áreas de la empresa en el afán de lograr su fortalecimiento; Se cumplió con los procesos de Auditoría Interna y posterior Auditoría Externa para obtener la nueva certificación y actualización de la Norma ISO 9001:2000.

Nos vimos impedidos a partir del mes de septiembre de este año de participar en los procesos de Contratación Pública, ante el pedido de la Municipalidad de Guayaquil al declararnos Contratistas fallidos por no haber suscrito el contrato para la prestación de servicios en dependencias de esa Institución, a pesar de haber sido adjudicados, ante la manifiesta animadversión y predisposición negativa de los administradores del contrato para con nuestra Compañía, y en salvaguarda de nuestros intereses y de la misma operación de la empresa no se suscribieron los contratos referidos.

Se mantuvo la continuidad y calidad en los procesos de selección, inducción y capacitación para el personal operativo con el fin de mantener un eficiente recurso humano, con el perfil apto y adecuado para el cumplimiento de las funciones de guardianía y seguridad, logrando con ello la tranquilidad y aceptación de los clientes con nuestro personal.

En el área de logística y compras, se dio preferencia a los proveedores que nos ofrezcan calidad, economía y oportunidad en la entrega del uniforme y equipo necesarios para el trabajo de seguridad, equipando y uniformando de la mejor manera al personal, para un cumplimiento cabal de sus tareas y

Quito: Av. Gaspar de Villarroel, Calle El Sol, Pasaje El Norte, Casa E10-10  
Telefax: 2266-923 Celular: 087 085-577  
e-mail: capt\_david\_arellano@yahoo.com



# BEENGURION

## SECURITY Cia. Ltda.



funciones, para lograr la satisfacción del cliente y ganar en imagen presencia, lo cual asegurará la preferencia y la recomendación para nuestra empresa por parte de un cliente satisfecho.

Se consolidó la flota vehicular para llevar adelante la supervisión y operación de una manera adecuada, logrando con ello un mejor control y monitoreo del personal y la operación, minimizando errores que incidan en la prestación normal del servicio.

Se ha continuado con el control y actualización de todos los permisos y autorizaciones de ley, para operar sin contratiempos y poder ofertar y suscribir contratos, previo el cumplimiento sostenido y constante de todos los requisitos solicitados, que exigen estar al día en el campo laboral, societario, tributario, con la Policía Nacional el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y todos los entes de control.

Se ha mantenido un nivel de facturación mensual adecuado, logrando así una estabilidad financiera, al haber asegurado ingresos mensuales que permitan continuar con la operación de la empresa y obtener una razonable utilidad al término del período económico.

El movimiento contable-financiero reflejado en los balances, reportes, anexos y toda la información económica, se encuentra soportada y registrada adecuadamente, correspondiendo al total de los registros de todas las operaciones realizadas en el presente ejercicio, constituyendo el resultado económico de la gestión de la Gerencia General.

Señores integrantes de la Junta General de Accionistas, pongo en su consideración el presente informe.

Atentamente,

Capt. @ David Arellano J.  
GERENTE GENERAL

