



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL REFERENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DE LA EMPRESA HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

Señor Presidente, Señores Directores:

En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias, presento a ustedes el informe de resultados financieros del Hotel Oro Verde S.A. HOTVER, acumulado hasta el 31 de Diciembre del año 2009.

1. SITUACION GENERAL:

La inflación acumulada anual es del 4.31 % según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), continúa la inestabilidad política y económica creando un clima poco propicio para las inversiones que se traduce en una restricción del gasto tanto de las personas como de las empresas. La política interna del Ecuador es también responsable de que la lenta recuperación de la economía mundial no se vea reflejada en el mercado local.

Los últimos dos meses transcurridos del año 2009 se han caracterizado por un leve incremento en la ocupación de habitaciones y un incremento apreciable en el negocio de eventos y banquetes, sigue aumentando la oferta hotelera y gastronómica de la ciudad sin ningún justificativo desde el lado de la demanda. Esto genera una dura lucha por mantener porciones de mercado muchas veces basadas en precio, especialmente en el área de habitaciones y eventos.

Hemos cumplido con todos nuestros compromisos comerciales y fiscales, cerrando el año 2009 con una pérdida acumulada final antes de impuestos de US\$ - 481,875 generada por una importante reducción en las ventas. Nuestro flujo de caja neto ha sido positivo en U\$ 210.551.-

El análisis siguiente se basa en la información contenida en el **"ANEXO 1"**.

2. RESULTADOS GENERALES:

Resultados Reales en relación al Presupuesto y Año 2008

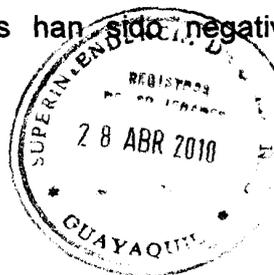
	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingreso Total	10,023,144	11,579,126	-1,555,982	-13.4%	11,315,849	-1,292,705	-11.4%
Utilidad Operativa	-393,352	-57,511	-335,841	584.0%	72,487	-465,839	-642.7%
Utilidad antes impuestos	-481,875	-157,639	-324,236	205.7%	70,713	-552,588	-781.5%
Tarifa Promedio	103.20	101.00	2.20	2.18%	101.10	2.10	2.08%
Ocupación acumulada	47.2%	48.96%	-1.76%	-3.59%	55.4%	-8.20%	-14.80%

Los resultados acumulados al 31 de Diciembre arrojan una facturación de US\$ 10.023.144, quedando bajo el presupuesto en un -13,4% o US\$- 1.555.982. Respecto al 2008, los ingresos son menores en US\$ 1.292.705 un -11,4%.

En términos generales el costo de comestibles y bebidas respecto a los ingresos totales se ha reducido del 19,7% del año 2008 al 17,7% superando nuestra meta presupuestada en 3,6 puntos %.

El gasto de personal se ha incrementado en US\$ 111,921, un 2,9% respecto del año 2008, principalmente por el impacto que han tenido los incrementos en los salarios mínimos unificados y su relación directa con los beneficios sociales e impuestos de nómina, honorarios y arriendos a ejecutivos, y también por las mayores provisiones para jubilación en US\$ 160,562 e indemnizaciones incluyendo las pagadas y provisiones por US\$ 203,377, contra el presupuesto 2009 hemos gastado menos en US\$ -145,426 un -3,6%.

Las utilidades operativa y antes de impuestos han sido negativas en US\$ -393.352, y US\$ -481,875 respectivamente.





HOTEL ORO VERDE
★★★★★
GUAYAQUIL - ECUADOR

2.1. INGRESOS HOSPEDAJE

2.1.1. INGRESOS HABITACIONES

Resultados Acumulados a Diciembre del 2009 de Habitaciones

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingreso Total	4.202.680	4.259.562	-56.882	-1,3%	4.680.726	-478.046,00	-10,2%
Margen Bruto	1.379.323	1.611.553	-232.230	-14,4%	1.828.885	-449.562,00	-24,6%
% respecto a Ingresos	32,8%	37,8%	-5,0%	-13,3%	39,1%	100,0%	255,9%
Tarifa Promedio	103,20	101,00	2,20	2,18%	101,1	2,10	2,08%
Ocupación acumulada	47,20%	48,96%	-1,76%	-3,59%	55,40%	-8,20%	-14,80%

Hemos ingresado US\$ -56.882 un -1,3% respecto al presupuesto y US\$ 478.046 un -10,2% respecto del año 2008 debido al impacto que la crisis financiera internacional, gripe AH1N1 y la política económica local han tenido sobre los segmentos Corporativo y de Tour & Travel principalmente.

La tarifa promedio ha subido de US\$ 101,1 en el 2008 a US\$ 103.2 o un 2.08 % debido a una mayor venta de nuestro sitio web a tarifas altas en especial para el congreso SLIPE que se dio en Agosto pasado. La ocupación registra un descenso del 14,8%, del 55.4% en el 2008 al 47.2% en el 2009.

2.1.2. OTROS INGRESOS DE HOSPEDAJE

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Teléfonos	79.311	200.642	-121.331	-60,5%	120.572	-41.261	-34,2%
Lavandería	34.860	67.387	-32.527	-48,3%	57.280	-22.420	-39,1%
Fitness Center	44.164	60.907	-16.743	-27,5%	61.191	-17.027	-27,8%
Business Center	9.322	20.086	-10.764	-53,6%	18.959	-9.637	-50,8%
Parqueo	73.230	110.386	-37.156	-33,7%	78.821	-5.591	-7,1%
Minibar	17.594	57.906	-40.312	-69,6%	39.518	-21.922	-55,5%
Total	258.481	517.314	-258.833	-50,0%	376.330	-117.858	-31,3%

Hemos registrado descensos en la facturación de todos nuestros puntos de ventas de apoyo de hospedaje, la mayoría de la mano con la menor ocupación de habitaciones pero también por una tendencia generalizada de restricción de gastos por parte de los huéspedes.

En la medida que mejore la ocupación algunos de estos puntos de venta mejorarán, otros no debido a razones tecnológicas (Ej: teléfonos vs voz sobre/IP), y menor oferta por limitaciones gubernamentales (bebidas alcohólicas miniatura en minibares).



HOTEL ORO VERDE
★★★★★
GUAYAQUIL - ECUADOR

Parqueo si bien está agrupado como otros ingresos de habitaciones en realidad se ve mayormente influenciado por la facturación de eventos y no por la ocupación del hotel.

2.2. INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS:

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingreso Total	5,561,983	6,802,250	-1,240,267	-18.2%	6,258,784	-696,801	-11.1%
Margen Bruto	48,542	242,196	-193,654	-80.0%	171,404	-122,862	-71.7%
% respecto a Ingresos	0.9%	3.6%	-2.7%	-75.5%	2.7%	-1.9%	-68.1%
Nro. Pax atendidos	399,352	523,250	-123,898	-23.7%	506,272	-106,920	-21.1%
Cubierto promedio	13.93	13.00	92.8%	7.1%	12.36	1.57	12.7%
Costos materiales A&B	1,770,965	2,461,980	-691,015	-28.1%	2,225,451	-454,486	-20.4%
% costo respecto a Ingresos totales	31.8%	36.2%	-4.35%	-12.03%	35.6%	-3.72%	-10.45%

Los ingresos acumulados en A&B a Diciembre de 2009 ascienden a US\$ 5.561.983, la diferencia con el presupuesto es de US\$ -1.240.267, equivalente al -18,2%, la diferencia con relación al año anterior es de US\$ -696.801 o un -11,1%.

Los Delis han sido los más afectados con un menor ingreso respecto al presupuesto de -27,5% y respecto al año anterior un -18,4%, seguidos por los Restaurantes con -18,4% respecto al presupuesto y -15,3% respecto al 2008, por último Eventos con -7,1% respecto al presupuesto y -2,2% respecto al año 2008, a más de las razones globales ya mencionadas, se suma como causa de estas reducciones en ventas el constante aumento de las opciones de comida en la ciudad, el aumento en la inseguridad (caso Delis y Restaurantes) y a la dura competencia en el segmento de Eventos.

Si bien hemos mejorado el cubierto promedio y bajado nuestro costo de materiales, nuestro margen bruto es negativo debido al gasto de la mano de obra y costos fijos (amortizaciones y depreciaciones).





HOTEL ORO VERDE
★★★★★
GUAYAQUIL - ECUADOR

3. COSTOS Y GASTOS-ANALISIS POR RUBRO:

3.1. MATERIALES

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ing. Alimentos	4,674,180	5,465,664	-791,484	-14.5%	5,257,948	-583,768	-11.1%
Ing. Bebidas	707,142	1,049,240	-342,098	-32.6%	818,926	-111,784	-13.7%
Costo Comestibles	1,430,175	1,972,151	-541,976	-27.5%	1,774,686	-344,511	-19.4%
Costo Bebidas	133,569	209,829	-76,260	-36.3%	165,736	-32,167	-19.4%
% Alimentos	30.6%	36.1%	-5.5%	-15.2%	33.8%	-3.2%	-8.7%
% Bebidas	18.9%	20.0%	-1.1%	-5.5%	20.2%	-1.3%	-6.7%

Hemos realizado un importante trabajo junto con nuestro Jefe de A&B y Chef Ejecutivo para bajar nuestros costos de alimentos y bebidas, el cual ha dado resultado tal como lo manifiesta el descenso de 33,8% a 30,6% en el costo de alimentos y del 20,2% al 18,9% en el costo de bebidas. Continuaremos este camino dado que nuestro objetivo es llegar al 29% en el costo de alimentos y 16% en el costo de bebidas. Los costos de materiales para atender a los desayunos incluidos en las tarifas representan en el 2009 US\$ 207,221 un -27.3% respecto al 2008, presupuestamos US\$ 280,000 y este rubro en el 2008 representó US\$ 285,030.

3.2. GASTOS DE PERSONAL

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	10.023.144	11.579.126	-1.555.982	-13,4%	11.315.849	-1.292.705	-11,4%
Costo Personal	3.929.051	4.074.476	-145.425	-3,6%	3.817.130	111.921	2,9%
% Respecto a ingresos	39,2%	35,2%	4,0%	11,4%	33,7%	5,5%	15,5%

El gasto de personal ha sufrido las siguientes variaciones en estos 12 meses:

Sueldos y compensaciones, pagamos menos US\$ -236,391 un -8,3% respecto al presupuesto y US\$ -131,644 un -4,8% respecto al 2008.

Registrando ahorros por US\$ 212,983 en sueldos, sobretiempo, comida del personal, personal intermediado y gastos mayores en honorarios de funcionarios US\$ 76,436 (incluye arriendos de vivienda) y pagos a eventuales US\$ 4,904.

Beneficios sociales, más US\$ 209.044 un 36,2% respecto del presupuesto y US\$ 328.635 un 71,9% más respecto del 2008, debido principalmente a las indemnizaciones que suman US\$ 216,503 (pagadas US\$ 177,491 más provisiones por US\$ 39,012) y las reservas y pagos para jubilación por US\$ 171,585, los dos rubros representaron US\$ 388,088, los mismos en el

2008 solo representaron US\$ 24,149 ya que no se realizaron provisiones y se utilizaron reservas de años anteriores para pagar a jubilados y desahucios.

Impuestos y otros costos de nómina, reflejan ahorros por US\$ 118,079 respecto al presupuesto y US\$ 85,069 respecto al 2008. Se suspendieron pagos de bonos, agasajos y renovación de uniformes.

No se ven reflejados en las cifras acumuladas los esfuerzos realizados en especial en los últimos seis meses, dado que hemos incurrido en gran cantidad de indemnizaciones al reestructurar nuestra operación, esperamos beneficiarnos de estos ahorros a partir de Enero del 2010.

3.3. GASTOS DIRECTOS

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	10,023,144	11,579,126	-1,555,982	-13.4%	11,315,849	-1,292,705	-11.4%
Costos Directos	2,768,617	3,147,433	-378,816	-12.0%	3,197,090	-428,473	-13.4%
% Respecto a ingresos	27.6%	27.2%	0.4%	1.6%	28.3%	-0.6%	-2.3%

Continuamos realizando un importante esfuerzo para reducir los gastos directos en todas las áreas, muestra de ello es el descenso de los mismos de US\$ 3.197.090 en el 2008 a US\$2.768.617 un - 13.4%, no alcanzamos a disminuir en proporción a los ingresos contra presupuesto pero si contra el año anterior. Los gastos directos han pasado a representar el 27,6% sobre ventas cuando en el 2008 representaban el 28,3%.

Gastos mayores se registran en:

- Gastos Licencias, Permisos US\$ 19,332
- Gastos de Seguridad Interna 14,853
- Consumo de combustibles 8,484
- Mantenimiento Mecánico 16,545
- Mantenimiento instalaciones 19,637

Ahorros en:

- Activos de Operación US\$ 27,895
- Suministros y Materiales 85,432
- Gastos de Viaje y Viáticos 32,665
- Atenciones 37,710
- Suscripciones y Afiliaciones 10,634
- Comisiones Tarjetas de Crédito 29,504
- Consumo Energía Eléctrica 45,759
- Gastos en Publicidad 14,852
- Gastos en Ferias 14,968
- Comisiones Agencias de Viaje 97,783





HOTEL ORO VERDE
★★★★★
GUAYAQUIL - ECUADOR

3.4. GASTOS FIJOS

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	10,023,144	11,579,126	-1,555,982	-13.4%	11,315,849	-1,292,705	-11.4%
Costos Fijos	1,947,864	1,952,747	-4,883	-0.3%	2,003,691	-55,827	-2.8%
% Respecto a ingresos	19.4%	16.9%	2.6%	15.2%	17.7%	1.7%	10.2%

Los mismos han decrecido US\$ - 4,883 un - 0,3% respecto al presupuesto y decrecido US\$ - 55,827 un - 2.8% respecto al 2008, las principales variaciones se dan en incrementos en los gastos de condominio por US\$ 6,318, depreciaciones por US\$ 14,052; ahorros en honorarios profesionales por US\$ 5,936 y amortizaciones por US\$ 70,725.

3.5. UTILIDAD OPERATIVA

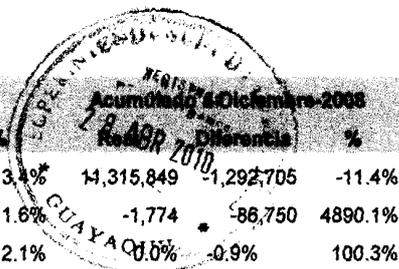
	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	10,023,144	11,578,126	-1,554,982	-13.4%	11,315,849	-1,292,705	-11.4%
Utilidad Operativa	-393,352	-57,511	-335,841	584.0%	72,487	-465,839	-642.7%
% Respecto a ingresos	-3.9%	-0.5%	-3.4%	690.1%	0.6%	-4.6%	919.0%

La utilidad operativa ha sido negativa en US\$ - 393.352 por las razones y consideraciones que hemos arriba descrito. Esperamos que dadas las acciones que hemos tomado en especial en los últimos seis meses, el año 2010 sea mucho mejor para nosotros y las utilidades vuelvan a ser ampliamente positivas.

3.6. GASTOS E INGRESOS NO OPERATIVOS

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	10,023,144	11,579,126	-1,555,982	-13.4%	11,315,849	-1,292,705	-11.4%
Gastos/Ing. no Oper.	-88,523	-100,128	11,605	-11.6%	-1,774	-86,750	4890.1%
% Respecto a ingresos	-0.9%	-0.9%	0.0%	2.1%	0.0%	-0.9%	100.3%

En gastos no operacionales hemos registrado un descenso en nuestro servicio de intereses y servicios bancarios de US\$ 173.137 en el 2008 a US\$ 154.765 en el 2009 principalmente por el abono a Karabú Turismo S.A. en Diciembre del 2008 por US\$ 400,000.





HOTEL ORO VERDE
★★★★★
CUAYAQUE - ECUADOR

	Parcial	Valor	Total
Gastos Interés, Serv. Bancarios Locales			140,839
Karabú Turismo C.A.		27,177	
O.V. Hotelera Machala S.A.		97,125	
Gastos Bancos Locales		16,536	
Gastos Interés, Serv. Bancarios Exterior			13,925
Blagomanz AG.	13,184		
N/D Costo transferencias bancarias	741		

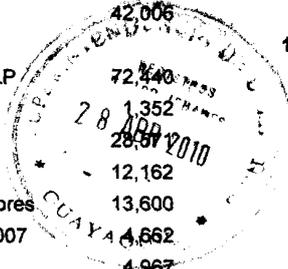
En gastos no operacionales se contabilizan US\$ 236,808 un incremento de US\$ 119,678 respecto al 2008 y su detalle es el siguiente:

Perdidas anos anteriores			106,389
Baja Tramites legales Cta por Cobrar L. Noboa	3,161		
Baja Ctas X Cobrar Empleados retirados 2007 y 2008	1,329		
Baja Retenciones Fuente 2000 (no aceptadas SRI)	38,630		
Baja Retenciones Fuente 2003 (no aceptadas SRI)	49,994		
Baja Retenciones Fuente 2007 (no aceptadas SRI)	10,661		
Baja Retenciones Fuente 2008 (no aceptadas SRI)	2,614		
Otros Gastos No Operacionales			130,418
Bono Colaboradores, alcance Utilidades 2008	44,972	53,751	
Otros gastos No Operacionales	8779		
Provisión de Cuentas Incobrables		51,785	
Costo de materiales vendidos, otros		18,608	
Impuestos Salidas de Capitales		6,275	

Se recibieron dividendos de la inversión en World Management Investment (WMI) S.A. por US\$ 100,737 este rubro en el 2008 representó US\$ 142,665.

Ingresos por arriendos, ventas varias y misceláneas representan US\$ 366,416, US\$ 57,713 más que en el 2008 que fue de US\$ 308,703.

Ventas Varias, otros			210,547
Arriendos de locales	168,541		
Varios, ventas al costo, inter compañías	42,006		
Ingresos Misceláneos			155,870
Valor Patrimonial proporcional VPP Inversión LP	72,840		
Sobrantes POS	1,352		
Utilidad venta de Activo Fijo (Bus)	28,800		
N/C Devolución Seguros Periodo 2007-2008	12,162		
Sobrantes provisión planillas IESS años anteriores	13,600		
Baja saldos otros acreedores y proveedores 2007	4,662		
Ventas de articulos	4,967		
Baja canje Diario El Universo y Universidad Católica	1,362		
Multas	2,786		
Ingresos Dcto. daño activos (empleados)	1,921		
Tarjeta Privilegiada Accionistas	5,209		
Ventas de desechos	1,754		
Varios	5,082		





HOTEL ORO VERDE
★★★★★
GUAYAQUIL - ECUADOR

3.7 UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS

	Acumulado a Diciembre-2009				Acumulado a Diciembre-2008		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	10,023,144	11,579,126	-1,555,982	-13.4%	11,315,849	-1,292,705	-11.4%
Utilidad (Perdida)	-481,875	-157,639	-324,236	205.7%	70,713	-552,589	-781.5%
% Respecto a ingresos	-4.8%	-1.4%	-3.4%	253.1%	0.6%	-5.4%	399.0%

La utilidad final antes de impuestos a Diciembre de 2009 es negativa en US\$ - 481,875 un - 4.8% sobre ingresos, a Diciembre del 2008 a este nivel tuvimos un resultado positivo de US\$ 70.713 un 0.6% de los ingresos.

4. FINANZAS:

4.1. FLUJO DE CAJA

El flujo de caja financiero o real de tesorería se expresa en el siguiente cuadro:

Aumento (Disminución) en efectivo:		Observaciones
Efectivo recibido de clientes	10,128,989	
Efectivo pagado a proveedores y empleados	-9,336,739	
Costos Financieros	-67,216	
Impuestos	265,344	
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	990,377	
Efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de inversiones	-5,540	Depósitos en garantía
Adquisición de propiedades, maquinarias y equipos	564,714	
Dividendos Recibidos	100,737	
Efectivo neto utilizado en actividades de Inversión	469,517	
Efectivo de las actividades de financiamiento		
Disminución capital de prestamos	-310,308	Capital e intereses
Efectivo neto utilizado en las actividades de Financiamiento	-310,308	
Disminución Aumento neto del efectivo	210,551	
Efectivo al inicio (Enero 2009)	907,623	
Efectivo al final (Diciembre 2009)	1,118,175	



4.2. INVERSION

INVERSIONES A LARGO PLAZO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009:

EN COMPANIAS RELACIONADAS	US\$
O.V. Hotelera Machala S.A.	909.270
Cuencaoro Hotelera Cuenca S.A.	930.437
World Management Investment (WMI) S.A.	494.060
Oro Verde Management S.A. OROVERSA	106.490
Hotelera Quito Suites S.A.	10.000
TOTAL EN COMPANIAS RELACIONADAS	2.450.257
EN OTRAS COMPANIAS	
Hospitalitas Guayaquil Cia.Ltda.	2.500
TOTAL EN OTRAS COMPANIAS	2.500
TOTAL INVERSIONES LARGO PLAZO	2.452.757

Dividendos recibidos de las inversiones arriba mencionadas:

World Management Investment (WMI) S.A. US\$ 100.737

Los ajustes al valor patrimonial proporcional de estas inversiones son:

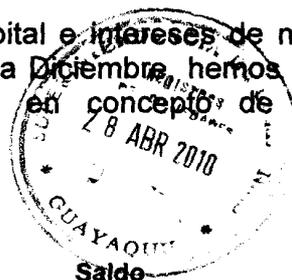
O.V. Hotelera Machala S.A.	US\$ 27,353
Cuencaoro Hotelera Cuenca S.A.	46,566
Oro Verde Management S.A. OROVERSA	-1,480
Total:	72,440

4.3. PRESTAMOS

A la fecha estamos al día en los pagos de capital e intereses de nuestras deudas adquiridas durante el 2008. Acumulado a Diciembre, hemos pagado por concepto de intereses US\$ 137,486 y en concepto de Capital US\$ 308,380.-

Valores pendientes al 31 de Diciembre del 2009:

Acreedor	Fecha	Saldo
BLAGOMANZ AG	28-jul-08	75,374.82
O.V. Hotelera Machala S.A.	20-feb-08	1.050.000,00
Karabú Turismo C.A.	20-feb-08	180.000,00
		1.305.374,82



4.4. ADQUISICION DE ACTIVOS FIJOS Y DE OPERACIÓN

Los activos fijos y de operación adquiridos durante estos doce meses suman US\$ 580.832 y son los siguientes:

<u>INSTALACIONES</u>	<u>251,650</u>	<u>MAQUINARIAS Y EQUIPOS</u>	<u>182,072</u>
MANEJADORAS A/A 36.000 BTU Y 30.000 BTU	38,873	123 TV LCD 32" SAMSUM	65,684
INSTALACION PISO FLOTANTE	34,418	1 MENEJADORA A/A	15,833
SISTEMA INCENDIO	32,438	1 CONSOLO TELEFONICA	12,036
INSTALACION TUBERIA SISTEMA DE FRIO	26,083	20 TV LCD SAMSUM 32" CON SOPORTE	10,955
TUBERIAS AGUA HELADA TORRE SUITE	12,333	7 TV LCD 42" LG	7,436
INSTALACIONES ELECT. TORRE SUITE	9,600	MAQUINA CAMINADORA	6,991
AISLAMIENTO TUBERIAS A/A TORRE SUITE	7,871	1 EQUIPO ACTUADOR P' CHILLER	6,530
INSTALACION PUERTA ANTIFUEGO	6,600	MAQUINA ELLIPTICAL	5,094
DISEÑO REMODELACION SUITE	6,000	MAQUINA ELLIPTICAL MANEJADORA AGUA HELADA 90.000 BTU	5,094
INSTALAC. ELECTRICAS TORRE SUITE	5,060		3,800
INSTALACION SERPENTIN UMA P' BAR	4,200	7 TV LCD 32" SAMSUM	3,738
INSTALACION PORCELANATO	3,460	1 INTERCAMBIADOR DE CALOR	3,650
INSTALACION CERAMICAS	3,171	1 INTERCAMBIADOR DE CALOR	3,650
UMA Y SISTEMA A/A TORRE PRINCIPAL	3,150	VARIADOR 30HP	3,223
AISLAMIENTO TUBERIAS SISTEMA A/A	3,032	OTROS MAQUINARIA Y EQUIPOS	28,357
OTRAS INSTALACIONES	55,362	<u>REMODELACIONES VS</u>	<u>53,143</u>
SERVIDOR HP	3,439	<u>MUEBLES Y ENSERES</u>	<u>6,483</u>
1 EQUIPO CONTROLADOR DE INTERNET	1,800	SET MUEBLES OFICINA BANQUETES	944
ENLACE WIRELESS TORRE PRINCIPAL	1,750	10 SILLAS Y PERESOZAS	4,048
COMPUTADOR ARMADO	1,317	1 SET ESCRITORIO OFICNA VENTAS	1,491
COMPUTADOR ARMADO	1,317	<u>VEHICULOS</u>	<u>70,931</u>
COMPUTADOR ARMADO	1,317	MOTONETA STAR DELUXE	2,088
OTROS EQUIPOS Y PERIFERICOS	5,612	REPARACION BUS MERCEDES BENZ	14,111
		BUS MERCEDES BENZ	54,732

5. CALIDAD:

El hotel Oro Verde Guayaquil, mantiene todas sus certificaciones de calidad vigentes:

The Leading Hotels of the World.

ISO 9001-2000 Sistemas de Gestión de la Calidad

ISO 14001-2004 Sistemas de Gestión Ambiental

OSHAS 18001-2007 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

SMART VOYAGER, Certificación de Turismo Sostenible.

6. PATRIMONIO:

Durante estos doce meses no se han realizado pagos por dividendos y por disposiciones de la Junta General se reclasificaron en la cuentas patrimoniales las utilidades del 2008 de US\$ 43.628 a "Reserva Legal" y "Reservas Facultativas", además de trasladar US\$ 7.208 desde la cuenta "Aportes Accionistas futuras capitalizaciones" a la cuenta "Reservas Facultativas".

7. CARTERA DE CLIENTES:

Al 31 de Diciembre del 2009 el total de la cartera fue de US\$ 365,820.-

Desglose de Cartera Vencida

Cartera	343,399.00	93.9%
30 días	17,192.00	4.7%
60 días	4,291.00	1.2%
90 días	642.00	0.2%
120 días	307.00	0.3%
180 días	0.00	0.0%
Total de Cartera	365,820.00	

8. CONCLUSION:

Este ha sido un año muy difícil marcado por una gran inestabilidad política y económica en el frente interno, a la cual se sumó la crisis financiera internacional y la gripe AH1N1, factores que han generado una restricción en los gastos de las personas y empresas afectando principalmente los ingresos en Alimentos y Bebidas.

El resultado global se puede calificar de malo y plantea nuevos retos y desafíos en cuanto a la necesidad de buscar nuevos mercados y nuevas ventajas competitivas que nos permitan incrementar nuestras ventas; resultado que nos ha obligado a repensar la operación para reducir la estructura de costos que se presenta pesada ante la nueva realidad de los mercados, interno y externo, actuales y de los próximos años.

Agradezco a ustedes, Señor Presidente, Señor Vicepresidente, Señor Director Delegado y demás Señores miembros del Directorio, por el apoyo brindado a mi gestión durante todo este año.

Atentamente,
HOTEL ORO VERDE



Sergio G. Rosarios
Gerente General

Guayaquil, 16 de Marzo del 2010