

A.- ANTECEDENTES

1. Fui nombrado Gerente General de la empresa HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL en noviembre del año 2006 ante la renuncia de nuestra Gerente anterior.
2. Durante el año 2007 HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL se dedicó a mantener y conseguir nuevos clientes mediante la aplicación de una correcta filosofía de servicio basada en la Visión empresarial.
3. Como proyección para el año 2008 HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL se ha planteado el objetivo de poner en marcha un Sistema de Gestión de Calidad con la finalidad de obtener la calificación ISO 9001, lo que significará una innovación dentro de las empresas del ramo en nuestro país que permitirá mejorar nuestros estándares de calidad y satisfacción por parte de: cliente

B.- DESARROLLO

CRECIMIENTO COMERCIAL

1. Se consiguió la adjudicación de dos nuevos contratos con las Empresas Eléctricas de Bolívar y Esmeraldas para los servicios de lecturas, cortes y reconexiones de servicio eléctrico.

CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

1. HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL con los nuevos contratos iniciados ha incrementado la nómina operativa, la misma que se ha puesto a manos de los servicios de Tercerización de Personal de SIGMA S.A. e INTERLAORO S.A. Quienes son los encargados de la administración de la nómina.

Superintendencia de
Compañías
VENTANILLA UNICA
Santo Domingo de los Colorados

IAG - HP2007-1

18 ABR 2008

GR

2. Se ha organizado la empresa por departamentos, que trabajan como células de trabajo y tienen la obligación de presentar anualmente:

- Presupuesto
- Plan de trabajo
- Resultados anteriores

Con la finalidad de poner en marcha un correcto sistema de valoración del desempeño mediante la implementación de un Balance Score Card (Cuadro de Mando Integral).

3. El proceso de organización actual nos permite en la actualidad un adecuado control tanto Operativo como Administrativo y Financiero pudiendo de esta manera HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL para el año 2008 incrementar los niveles de crecimiento sostenido.

ORGANIZACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA

1. Se contrato con los servicios de Jaramillo Altamirano Asociados para la organización los libros sociales.
2. El área contable se encuentra encargada a los servicios permanentes de un Contador Externo con el cual se realizo la revisión de todas nuestras obligaciones tributarias.

CRECIMIENTO FINANCIERO

1. Durante el año de operación se realizaron varias inversiones que permitieron la adquisición de paquetes informáticos, vehículos y lectores se pagó la inversión utilizada en los nuevos proyectos, de ahí en adelante, la empresa empezará a generar índices aceptables de solvencia.

VENTAJAS COMPETITIVAS

1. HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL es la pionera en el mercado y es una de pocas

INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL
AÑO 2007 DE HELPPOWER C.A SISTEMAS Y SERVICIOS DE
GESTION EMPRESARIAL

empresas que ha logrado fidelidad en el personal de operaciones a través de la aplicación de las siguientes herramientas:

- Concientización del Personal
 - Capacitación en el área de RRHH
 - Inclusión de sus familias en actividades extralaborales
 - Sueldos mejores a los de la competencia
 - Posibilidad de asensos dentro de la empresa
2. HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL mantiene un staff ejecutivo de profesionales que prestan asesoramiento continuo al cliente y le entregan soluciones de acuerdo a sus requerimientos.
 3. HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL cumple con todo lo que propone en sus ofertas de servicio.
 4. HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL se ajusta siempre a los requerimientos específicos de cada uno de sus clientes para cumplir con una frase de se misión "Excelencia en Servicio".

C.- CONCLUSIONES

1. El año 2007 para HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL ha sido de crecimiento y organización de los procesos de trabajo.
2. Para este año todo el personal de HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL está conciente que la meta es poner en práctica la calidad en el servicio para mantener un concepto de profesionalismo, orden y excelencia.
3. Todo el personal a Cargo de la Gerencia de HELPPOWER C.A. SISTEMAS Y SERVICIOS DE GESTION EMPRESARIAL se

INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL
AÑO 2007 DE HELPPower C.A SISTEMAS Y SERVICIOS DE
GESTION EMPRESARIAL

encuentra motivado a trabajar y se compromete a continuar en
la labor ya emprendida.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

Santo Domingo, 01 de Abril del 2008

Atentamente

p. HELPPower C.A.

ING. JOSÉ LUIS LANDIVAR
GERENTE GENERAL