



Quito, 15 de Abril de 2.013

Señores

**ACCIONISTAS**

**FARMAPACK CÍA. LTDA.**

Ciudad.

De mis consideraciones:

Me permito poner a consideración de Ustedes el INFORME DE GERENCIA del año fiscal 2.012.

Las operaciones registradas durante el año 2.012 representaron un incremento de ingresos, respecto de la operación del año 2.011, de alrededor del 58%. Las utilidades netas del ejercicio 2012 registraron un incremento del 21% respecto de aquellas registradas en el 2.011, como consecuencia de, entre otras, las siguientes circunstancias:

- 1.- Debido al incremento de competencia en nuestro sector de servicios, sufrida en los últimos años, se requirió congelar nuestra lista de precios y a la par incrementar nuestros estándares de calidad y plazos de entrega cortos. Una vez afianzada nuestra presencia en el mercado, se requirió a inicios del año 2.012 una nivelación puntual necesaria en aquellos procedimientos que tenían mayor desfase costo/beneficio. Adicionalmente, se ha dispuesto la cotización individual de todos aquellos procesos que excedan los parámetros normales de todo acondicionamiento detallado en nuestro catálogo de precios. Con ello, recuperamos nuestros niveles de utilidad y evitamos el apalancamiento de procesos NO rentables, mediante aquellos que SI presentaban márgenes adecuados.
- 2.- Hemos trabajado intensamente en la optimización de recursos materiales y humanos, a fin de trabajar más eficientemente, cumpliendo los plazos de entrega programados con estándares altísimos de calidad, lo que nos ha permitido confirmar y reforzar relaciones comerciales con nuestros importantes clientes.



Nuestros estándares de calidad, pilares principales de nuestra actividad y elementos fundamentales de nuestro prestigio, son motivo permanente de actualización. Para el año 2.013, intensificaremos las jornadas de capacitación a nuestro personal, enmarcándonos en las directrices de nuestro sólido Sistema de Calidad.

Para éste año, concluiremos con la implementación de nuestro Reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional. Éste proceso, iniciado a mediados del 2.012, estrá concluyendo su etapa de implementación y regulación con el M.S.P., a mediados de año. Continuaremos también, con los trámites encaminados a lograr la calificación BPM emitida por el M.S.P. Para ello, se invertirá en varias adecuaciones de infraestructura, necesarias para lograr la calificación que aspiramos. Los pormenores y detalles de la inversión han sido presentadas ya a los accionistas. Estimamos que los trabajos de adecuación de nuestras instalaciones concluyan satisfactoriamente para el mes de julio de 2.013

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diego Cajiao F.', is written over a horizontal line. A large, sweeping flourish extends from the end of the signature to the right.

Diego Cajiao F.

GERENTE GENERAL

FARMAPACK CÍA. LTDA.