

# INFORME AÑO 2018

## CREDI FE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S.A.

CREDI FE Desarrollo Microempresarial es la empresa del Grupo Financiero Pichincha que provee servicios financieros especializados, integrales y de calidad al segmento poblacional ecuatoriano de microempresarios.

El modelo de negocio se sustenta en tres factores primordiales:

1.- El relacionamiento y la atención personalizada a los clientes por parte de nuestra fuerza de ventas de campo quienes a través de la aplicación técnica de una metodología de microcrédito especializada satisfacen de las necesidades integrales del cliente a través de una oferta completa de productos y servicios adecuados para el perfil.

2.- Un equipo humano altamente comprometido con la misión y los valores fundamentales de Grupo Pichincha.

3.- El mantenimiento constante de una mística de servicio que se alimenta del conocimiento profundo del sector microempresarial ecuatoriano. Nuestra fuerza comercial mantiene presencia y atención directa en zonas urbanas, urbano-marginales y rurales, permitiéndonos cubrir todo el territorio nacional e insular.

A diciembre de 2018, el equipo comercial de Credi Fe, compuesto por 645 Ejecutivos de Negocios y 116 Administradores de Oficinas gestionó alrededor de 385 mil clientes que cuentan con perfil microempresarial; el saldo total de cartera administrada superó los US\$ 920 millones; y el stock de pasivos fue de US\$ 264 millones, los resultados anteriores permiten mantener una relación de fondeo propia del 28.73%. Durante el último año, CREDI FE desembolsó US\$ 772 millones en más de 151 mil operaciones crediticias, para financiar actividades de comercio, producción, agricultura y servicios, del total de operaciones colocadas, el 19% (28 mil) correspondieron a clientes que no habían sido atendidos previamente por Banco Pichincha C.A..

En la actualidad contamos con 153 puntos de atención a nivel nacional, logrando así la cobertura que nos permite alcanzar a la mayoría de microempresarios urbanos y rurales del país.

Durante el 2018, la operación de Microfinanzas alcanzó importantes hitos contribuyendo así a los pilares de sostenibilidad del Banco y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

- Re-certificación en protección al cliente en la versión 2.0 avalada por Smart Campaign que mantiene nuestra posición de liderazgo en un tema de muy elevada importancia, reafirmando nuestro compromiso de mantener al cliente al centro de nuestra estrategia.
- Calificación de desempeño social de cuatro estrellas sobre cinco donde se destaca el sólido compromiso social del segmento, el adecuado balance financiero- social, las meritorias acciones para cuidar al cliente, y conservar el medio ambiente así como la notable responsabilidad frente a los colaboradores,

el desempeño social es parte del propósito fundamental de nuestro Segmento y nos marca un camino que busca seguir profundizando la medición del impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes a través de indicadores sociales.

- Implementación a nivel nacional del modelo de medición de servicio con resultados sobresalientes superiores al 90% en satisfacción de nuestros clientes.
- El programa de inteligencia de género continúa profundizando la atención a nuestras clientes microempresarias con impacto directo a sus familias y sus comunidades.
- Nuestra herramienta SIMA (Sistema Inteligente de Movilidad Avanzada) entro en fase piloto con resultados destacados y busca transformar el modelo de atención en campo.

En el 2019 Credi Fe, como pilar del segmento Microfinanzas, mantiene su compromiso de servicio y calidad con el microempresario ecuatoriano, por esta razón nos hemos planteado el desafiante reto de ser actores fundamentales en el proceso de transformación del Banco; todo esto enmarcado en los valores institucionales y en el desarrollo y crecimiento del talento de nuestros equipos, manteniendo siempre un trabajo cohesionado y sinérgico con todas las unidades de la organización.

De acuerdo a lo definido por la Junta General de Accionistas se distribuyen entre los accionistas de la compañía las utilidades obtenidas durante el año 2018.

En lo referente al ámbito legal, la organización no ha tenido contingentes relevantes que hayan provocado riesgos importantes.

#### **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias respecto al siguiente ejercicio económico.**

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales, CREDI FE proyecta mejorar, mantener y ampliar, estrategias y políticas para la prestación de los servicios, basados en lograr economías de escala, sinergias con las empresas del Grupo Pichincha, ampliar el alcance de la gestión de CREDI FE, optimizar los procesos de la empresa, invertir en el desarrollo del Recurso Humano, manejar la rotación del personal, acompañar el crecimiento del cliente.

#### **Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.**

La empresa ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en la gestión económica realizada en el año.

#### **ANÁLISIS FINANCIERO AÑO 2018**

La gestión del año 2018, ha generado el siguiente movimiento en las cuentas de los estados financieros:

## **ACTIVO**

Credi Fe Desarrollo Microempresarial S.A. al mes de diciembre 2018 refleja en activos la suma de USD 10'189.518, con relación a diciembre 2017 presenta un incremento neto de USD 1.870.950 (22,49%), este efecto se genera principalmente por un incremento neto de inversiones.

Efectivo caja y bancos: Este rubro al cierre de diciembre 2018 refleja un incremento neto anual de USD 434,2750 (18.88%) con respecto al año 2017, principalmente por la generación de mayores ingresos.

Inversiones: Este rubro al cierre de diciembre 2018 refleja un incremento anual de USD 1.541.375 (27.76%) con respecto al año 2017.

Cuentas por cobrar: Presenta un incremento neto de USD 46.851 (90.34%) respecto al año 2017.

Muebles y Equipos: Refleja una disminución neta de USD 148.147 (-59.87%) con respecto al año 2017; variación que corresponde principalmente a los procesos de baja y depreciación anual.

Cargos Diferidos. Registra una disminución neta de USD 3.406 (-2.04%) respecto al año anterior, variación que corresponde principalmente a la amortización de licencias. El valor neto de Cargos Diferidos al cierre del 2018 es USD 163.674.

## **PASIVO**

Credi Fe S.A. a diciembre de 2018 refleja como Pasivo, la suma USD 4'597.839. Presenta un incremento neto de USD 725.671 (18.74%) en relación al año anterior, debido principalmente a:

- 1) Obligaciones patronales, refleja un incremento neto de USD 399,739 (10.95%) con respecto al año 2017 que corresponde principalmente al incremento de las provisiones de jubilación y desahucio.
- 2) Impuestos por pagar, refleja un aumento neto de USD 266.289 (271.86%), que corresponde principalmente al aumento del impuesto a la renta de la compañía en relación al año 2017.
- 3) Proveedores, refleja un aumento neto de USD 63,612 con respecto al año 2017.
- 4) Provisiones de Bienes y Servicios, refleja una disminución neta de USD 3,971 (-3.25%).

## **PATRIMONIO**

Al cierre de diciembre 2018, el patrimonio neto es de USD 5'591,679; refleja un incremento neto de USD 1.145,278 (25,76%) con respecto al año 2017, que corresponde principalmente al efecto de la transferencia al patrimonio de la ganancia

actuarial por jubilación y desahucio en otros resultados integrales - ORI por USD 266,410 y al aumento de la utilidad integral en USD 878,869 (43.31%).

## **INGRESOS**

En el ejercicio 2018, los ingresos operacionales fueron USD 30'618.743; corresponden principalmente a:

- Ingreso por gestión de cartera por el valor de USD 30'581,073; que corresponde al 0.31% del total de la cartera de créditos de los clientes segmentados como microempresarios asignados para la gestión de Credi Fe, a lo largo del año 2018 que a diciembre el saldo asciende a USD 853'781,678.
- Ingresos por recuperación de cartera comprada. Por la gestión de recuperación de la cartera comprada, vencida y castigada de Banco Pichincha C.A., en el ejercicio 2018 se obtuvieron ingresos por USD 37,669.

## **COSTOS Y GASTOS**

Costo de Ventas: Refleja un incremento neto de USD 696,287 (2.82%), en relación al año 2017. Esta variación se produce principalmente por el incremento de costos de personal por USD 801.699 (3,80%) y un decremento en costos indirectos por USD 105,412 (-2.92%) con relación al año anterior.

Gastos de Administración: Presenta una disminución neta de USD 70.185 (-5.23%) con relación al año anterior. Este resultado se debe principalmente a una disminución de Gastos de Personal en USD 40.977 (-3.89%), Gastos Generales en USD 39.853 (-14.74%) y un aumento en depreciaciones y amortizaciones en USD 10.645 (52.36%).

El resultado acumulado del ejercicio 2018 asciende a la suma de USD 2'690,696; luego de participación a trabajadores e Impuesto a la Renta.

De acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, NIC 19 Beneficios a Empleados, se genera una ganancia actuarial de Jubilación Patronal y Desahucio por USD 217,518, efecto que origina una utilidad integral acumulada de USD 2'908,214

## **Utilidad a disposición de los Accionistas**

La utilidad del año 2018 a disposición de los accionistas se presenta a continuación:

Utilidad Contable 2018	4.034.849
15% Participación Trabajadores	605.227
25% Impuesto a la Renta (corriente y diferido)	738.926
Utilidad después de PT e IR	2.690.696
Reserva Legal (*)	0.00
<b>Utilidad a Disposición de Accionistas</b>	<b>2.690.696</b>

(\*) El valor acumulado de la reserva legal de la compañía representa el 50% del capital, motivo por el cual ya no es permitido generar un valor de reserva adicional.



Verónica Gavilanes Vejar

**GERENTE GENERAL**

**CREDI FE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S.A.**

at

