INFORME AÑO 2017

CREDI FE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S.A.

CREDI FE Desarrollo Microempresarial es la empresa del Grupo Financiero Pichincha que provee servicios financieros especializados, integrales y de calidad al segmento poblacional ecuatoriano de microempresarios.

El modelo de negocio se sustenta en tres factores primordiales:

1.- El relacionamiento y la atención personalizada a los clientes por parte de nuestra fuerza de ventas de campo quienes a través de la aplicación técnica de una metodología de microcrédito especializada satisfacen de las necesidades integrales del cliente a través de una oferta completa de productos y servicios adecuados para el perfil;

2.- Un equipo humano altamente comprometido con la misión y los valores del segmento y de Banco Pichincha;

3.- El mantenimiento constante de una mística de servicio que se alimenta del conocimiento profundo del sector Microempresarial ecuatoriano. Nuestra fuerza comercial mantiene presencia y atención directa en zonas urbanas, urbano-marginales y rurales, permitiéndonos cubrir todo el territorio nacional e insular.

A diciembre de 2017, el equipo comercial de Credife, compuesto por 619 Ejecutivos de Negocios y 113 Administradores de Oficinas gestionó alrededor de 365 mil clientes que cuentan con perfil microempresarial; el saldo total de cartera superó los US$ 799 millones; y el stock de pasivos fue de US$ 264 millones, los resultados anteriores permiten mantener una relación de fondeo propia del 31.3% de la cartera administrada. Durante el último año, CREDIFE desembolsó US$ 695Millones en más de 155 Mil operaciones crediticias, para financiar actividades de comercio, producción, agricultura y servicios, del total de operaciones colocadas, el 21% (29 mil) correspondieron a clientes que no habían sido atendidos previamente por Banco Pichincha.

En la actualidad contamos con 154 puntos de atención a nivel nacional, logrando así la cobertura que nos permite alcanzar a la mayoría de microempresarios urbanos y rurales del país.

Durante el 2017 la operación de Microfinanzas ha alcanzado importantes reconocimientos a nivel nacional e internacional por su contribución a los pilares de sostenibilidad y aporte a los ODS.

Para el 2018 Credife, mantiene su compromiso de servicio y calidad con el microempresario ecuatoriano, por esta razón nos hemos planteado el desafiante reto de llevar a nuestro segmento a un nuevo nivel pues alineados a la visión organizacional nos proponemos alcanzar nuevos estándares e iniciaremos la implementación de proyectos muy relevantes, que facilitarán la gestión de nuestra fuerza de ventas y mejorarán la satisfacción de nuestros clientes, impulsando la transformación digital incorporando a nuestra operación la movilidad, la reingeniería y digitalización de los

procesos, así como la implementación del modelo de servicios en campo además de la recertificación en las Prácticas de Protección al Cliente y el Desempeño Social, todo esto enmarcado en los valores institucionales y en el desarrollo y crecimiento del talento de nuestros equipos, manteniendo siempre un trabajo cohesionado y sinérgico con todas las unidades de la Organización.

De acuerdo a lo definido por la Junta General de Accionistas se distribuyen entre los Accionistas de la Compañía las utilidades obtenidas durante el año 2017.

En lo referente al ámbito legal, la organización no ha tenido contingentes relevantes que hayan provocado riesgos importantes.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias respecto al siguiente ejercicio económico.

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales, CREDI FE proyecta mejorar, mantener y ampliar, estrategias y políticas para la prestación de los servicios, basados en lograr economías de escala, sinergias con las empresas del Grupo Pichincha, ampliar el alcance de la gestión de CREDI FE, optimizar los procesos de la empresa, invertir en el desarrollo del Recurso Humano, manejar la rotación del personal, acompañar el crecimiento del cliente.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

La empresa ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en la gestión económica realizada en el año.

ANÁLISIS FINANCIERO AÑO 2017

La gestión del año 2017, ha generado el siguiente movimiento en las cuentas de los Estados Financieros:

ACTIVO

Credi Fe S.A. al mes de diciembre 2017 refleja en Activos la suma de USD 8'318,569, con relación a diciembre 2016 presenta un incremento neto de USD 657,983 (8,59%), este efecto se genera principalmente por un incremento neto de inversiones.

Efectivo caja y bancos. - este rubro al cierre de diciembre 2017 refleja un incremento neto anual de USD 437,040 (23.45%) con respecto al año 2016, principalmente por la generación de mayores ingresos.

Inversiones. - este rubro al cierre de diciembre 2017 refleja un incremento anual de USD 556,340 (11.14%) con respecto al año 2016.

Cuentas por cobrar. Presenta un incremento neto de USD 14,734 (39,68%) respecto al año 2016.

Muebles y Equipos: Refleja una disminución neta de USD 149,084 (-37.6%) con respecto al año 2016; variación que corresponde principalmente a los procesos de baja y depreciación anual.

Cargos Diferidos. Registra una disminución neta de USD 201,047 (-54.61%) respecto al año anterior, variación que corresponde principalmente a la amortización de licencias. El valor neto de Cargos Diferidos al cierre del 2017 es USD 167,079.

PASIVO

Credi Fe S.A. a diciembre de 2017 refleja como Pasivo, la suma USD 3'872,168. Presenta un incremento neto de USD 280,796 (7.82%) en relación al año anterior, debido principalmente a:

Obligaciones Patronales, refleja un incremento neto de USD 337,157 (10.17%) con respecto al año 2016 que corresponde principalmente al incremento de las provisiones de jubilación y desahucio.

Impuestos por Pagar, refleja una disminución neta de USD 41,074 (-29.54%), que corresponde principalmente a la disminución del impuesto a la renta de la compañía en relación al año 2016.

Proveedores, refleja una disminución neta de USD 1,297 con respecto al año 2016.

Provisiones de Bienes y Servicios, refleja una disminución neta de USD 13,989.

PATRIMONIO

Al cierre de diciembre 2017, el Patrimonio Neto es de USD 4'446,401; refleja un incremento neto de USD 377,187 (9.27%) con respecto al año 2016, que corresponde principalmente al efecto de la transferencia al Patrimonio de la ganancia actuarial por Jubilación y desahucio en Otros Resultados Integrales - ORI por USD 494,471 y a la disminución de la utilidad integral en USD 117,284 (-5.46%).

INGRESOS

En el ejercicio 2017, los ingresos operacionales fueron USD 28'710,244; corresponden principalmente a:

Ingreso por Gestión de Cartera por el valor de USD 28'669,150; que corresponde al 0.31% del total de la cartera de créditos de los clientes segmentados como microempresarios asignados para la gestión de Credi Fe.

Ingresos por recuperación de cartera comprada. Por la gestión de recuperación de la cartera comprada, vencida y castigada de Banco Pichincha, en el ejercicio 2017 se obtuvieron ingresos por USD 41,094.

COSTOS Y GASTOS

Costo de Ventas refleja un incremento neto de USD 3'238,408 (15.08%), en relación al año 2016. Esta variación se produce principalmente por el incremento de Costos de Personal por USD 2'655,752 (14,39%) y un incremento en Costos Indirectos por USD 582,656 (19,27%) con relación al año anterior.

Gastos de Administración presenta una disminución neta de USD 586,790 (-30.40%) con relación al año anterior. Este resultado se debe principalmente a una disminución de Gastos de Personal en USD 174,961 (-14.25%), Gastos Generales en USD 407,514 (60.12%) depreciaciones y amortizaciones en USD 4,315 (-17.51%).

El resultado acumulado del ejercicio 2017 asciende a la suma de USD 1'762,936; luego de participación a trabajadores e Impuesto a la Renta.

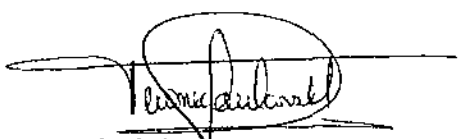
De acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, NIC 19 Beneficios a Empleados, se genera una ganancia actuarial de Jubilación Patronal y Desahucio por USD 266,410, efecto que origina una utilidad integral acumulada de USD 2'029,346

Utilidad a disposición de los Accionistas

La utilidad del año 2017 a disposición de los accionistas se presenta a continuación:

Utilidad Contable 2017	2,768,416
15% Participación Trabajadores	415,262
22% Impuesto a la Renta (corriente y diferido)	590,218
Utilidad después de Part. Trab. e Impuesto a la Renta	1,762,936
Reserva Legal (*)	0.00
Utilidad a Disposición de Accionistas	**1,762,936**

(*) El valor acumulado de reserva legal de la compañía representa el 50% del capital, motivo por el cual ya no es permitido generar un valor adicional de reserva.



Verónica Gavilanes Vejar
GERENTE GENERAL
CREDI FE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S.A.