

## INFORME A LOS ACCIONISTAS AÑO 2012

CREDIFE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S.A.

CREDI FE, subsidiaria del Banco Pichincha, como unidad estratégica de negocios especializada en la atención del sector microempresarial a través de la concesión de crédito y asistencia técnica, bajo un modelo de gestión específicamente diseñado a partir del conocimiento de las necesidades y características de este mercado objetivo, que se basa en un esquema relacional directo con el cliente, acompañándolo en su crecimiento.

En el transcurso del año 2011 se desembolsaron USD. 465.19 millones, en 119,822 operaciones de crédito, que permitió un incremento en la cartera vigente de USD 143.67 millones en el año, cifras que equivalen a un incremento en el monto de cartera administrada del 46.5% y de operaciones vigentes del 31.3%.

El número de clientes microempresarios pasó de 93,390 en el 2010 a 118,477 clientes a diciembre 2011; siendo el 44.02% de ellos mujeres y el 55.98% hombres. Este año tuvimos la oportunidad de conceder créditos a más de 40,250 nuevos microempresarios que confiaron en CREDI FE y que nos permitieron contribuir así al fortalecimiento de sus negocios y mejoramiento de su calidad de vida.

Se incorporaron nuevos puntos de atención, que nos permiten profundizar nuestra cobertura para ofrecer servicios microfinancieros a la mayoría de microempresarios urbanos y rurales del país.

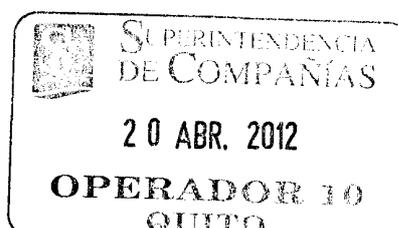
Reconociendo el importante crecimiento registrado en los últimos años, CREDI FE emprendió en un proceso de reforzamiento de su estructura interna, con el objetivo de potenciar su capacidad de gestión y optimizar sus procesos internos.

De acuerdo a lo definido por la Junta General de Accionistas se distribuyeron entre los Accionistas de la Compañía las utilidades obtenidas durante el año 2011.

En lo referente al ámbito legal, la organización no ha tenido contingentes relevantes que hayan provocado riesgos importantes.

### **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias respecto al siguiente ejercicio económico.**

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales, CREDIFE proyecta mejorar, mantener y ampliar, estrategias y políticas para la prestación de los servicios, basados en lograr economías de escala, sinergias con las empresas del Grupo Pichincha, ampliar el alcance de la gestión de CREDIFE, optimizar los procesos de la empresa, invertir en el desarrollo del Recurso Humano, minimizar la rotación del personal, acompañar el crecimiento del cliente y no sobre-endeudarlo.



*[Handwritten signature]*

## **Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.**

La empresa ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en la gestión económica realizada en el año.

## **ANÁLISIS FINANCIERO AÑO 2011**

La gestión del año 2011, ha generado el siguiente movimiento en las cuentas de los Estados Financieros:

### **ACTIVO**

El Activo total al cierre de año asciende a USD 6,745,311, ha tenido un incremento neto de USD 2,099,437, en relación al año 2010, debido principalmente al incremento en las cuentas de Efectivo e Inversiones.

El rubro Inversiones en el año 2011 refleja un incremento neto anual de USD 1,670,078 (49.19%), debido a depósitos a plazo realizados, mientras que el rubro de Efectivo en caja y bancos refleja un incremento de USD 330,087 (171.01%) que obedece a la provisión realizada, para cubrir obligaciones de pagos los primeros días de enero 2012.

Por otro lado, el rubro de Cuentas por Cobrar presenta un incremento neto de USD 14,074 (2.59%) respecto al año anterior, principalmente por la variación de intereses acumulados de las inversiones. Las cuentas de Activos Fijos reflejan un incremento neto de USD 117,307 (41.31%) que corresponde principalmente a la adquisición de equipos de cómputo y mobiliario para varias agencias a nivel nacional.

### **PASIVO**

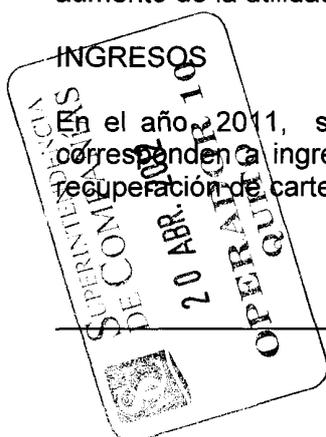
Credi Fe S.A. a diciembre de 2011 refleja como Pasivo, la suma de USD 1,759,363. Presenta un incremento neto de USD 578,068 (48.94%) en relación al año anterior, debido principalmente al incremento neto de USD 484,721 (58.48%) en Obligaciones Patronales, que corresponde principalmente al incremento head count y remuneraciones con respecto al ejercicio anterior; y al incremento de los rubros de Impuestos por Pagar, Proveedores y Provisiones de Bienes y servicios en USD 47,373 y USD 45,974, debido al incremento del impuesto a la renta de la compañía y a transacciones con proveedores de bienes y servicios, respectivamente.

### **PATRIMONIO**

Al cierre de Diciembre 2011, el Patrimonio Neto asciende a USD 4,985,948; refleja un incremento neto de USD 1,521,369 (43.91%), que corresponde principalmente al aumento de la utilidad del año 2011 respecto al 2010.

### **INGRESOS**

En el año 2011, se alcanzaron ingresos operacionales por USD 22,365,945 que corresponden a ingreso por Gestión de Cartera de USD 21,317,086 e ingresos por recuperación de cartera comprada por USD 1,048,860.



## EGRESOS

El Costo de Ventas refleja un incremento neto de USD 5,275,778 (49,93%), en relación al año 2010. Esta variación neta se produce principalmente porque incrementan los Costos de Personal en USD 4,420,648 (49,50%) y los Costos Indirectos aumentan en USD 855,130 (52,24%) con relación al año anterior.

Los Gastos de Administración registran un incremento neto de USD 239.373 (8,55%) con relación al año anterior. Este resultado se debe al incremento de Gastos de Personal en USD 407,733 (21,01%); Gastos Generales disminuyen en USD 175,511 (22,30%) y Depreciaciones y Amortizaciones tiene un incremento de USD 7,151 (9,85%)

El resultado acumulado del ejercicio 2011 asciende a la suma de USD 2'407,852; luego de participación a Trabajadores y provisión de Impuesto a la Renta.

A continuación se expone un escenario de las utilidades a disposición de Accionistas con la premisa de no reinversión.

	0% Reinversión Utilidades
Utilidad Contable	3,609,063
15% Participación Trabajadores	541,359
Impuesto a la Renta	659,852
Utilidad después de PT e IR	2,407,852
Reserva Legal	177,614
Compensación por Salario Digno 2011	5,860
<b>Utilidad a Disposición de Accionistas</b>	<b>2,224,378</b>

## DIVIDENDOS 2011

Accionistas	% Participación Accionaria	Dividendos por Pagar
Banco del Pichincha	99.00%	2,202,090
Fundación Crisfe	1.00%	22,288
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,224,378</b>

Atentamente,



Paul Arias Guevara  
Gerente General  
CREDIFE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S.A.

