

**INFORME QUE EL GERENTE GENERAL DE QMATIC ECUADOR CIA LTDA.
PRESENTA A CONSIDERACIÓN DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2011.**

Señores Accionistas:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondientes al periodo 2011.

Hemos culminado este año con el desarrollo de las actividades económicas y financieras, constan en su respectivo Balance General cortado al 31 de diciembre del 2011 y Estado de Pérdidas y Ganancias, del primero de enero al 31 de diciembre del 2011.

A base de los estados financieros antes mencionados cumpla en explicar lo contenido en ellos, por lo que puedo decir en el año 2011, la compañía ha emprendido con decisión tanto de los directivos, como de sus administradores la promoción de sus productos a nivel nacional dirigidos al sector público y privado.

Pese a que en el mercado existe una competencia de productos similares de menor calidad y precio, QMATIC ECUADOR amplió su cartera de clientes gracias a la calidad de nuestros productos y al servicio personalizado y eficiente que reciben los clientes.

La mejora de nuestro servicio tiene su cimentación en la capacitación continua que se da al personal administrativo, operativo y técnico de la Compañía, lo que se demuestra en el incremento de nuestros activos en un 41% y una utilidad que supero el 21% con respecto al año 2010.

Para el presente año, el reto de la administración es incrementar el mercado en un 20%, para lo cual se realizo acercamientos comerciales con instituciones financieras, empresas privadas he instituciones estatales.

Al haber obtenido un resultado favorable en este ejercicio, nos comprometemos y aceptamos el reto de que este nuevo año será mejor, comprometiéndonos a captar clientes nuevos e incrementar las ventas en un 20% a lo obtenido en el año anterior.

Todo esto ha estimulado para que, quienes conformamos QMATIC ECUADOR, nos tracemos metas mucho más ambiciosas en este nuevo año, QMATIC Ecuador en su duodécimo año de actividad tiene la convicción de seguir siendo la empresa líder que brinda el servicio de Atención al Cliente, con calidad y eficiencia.



Cumplo con informar a los señores Accionistas, reiterando mi agradecimiento por su confianza y apoyo.

A los 2 días del mes de Abril de 2012

Atentamente



Jesús Gómez G.

GERENTE

QMATIC ECUADOR CIA LTDA.

