



**Empresa de Servicios Informáticos
Soporte técnico y Telecomunicaciones
Seguridad Electrónica**

Fecha: 03/03/2020 **Referencia:** CS-RDY-adm-2020/0035

INFORME DE GERENCIA

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, presento a ustedes el informe de labores administrativas y económicas correspondiente al ejercicio 2019, con los siguientes puntos:

SITUACION GENERAL

La política aplicada por el gobierno actual en lo referente a telecomunicaciones ha ocasionado que la empresa no tenga los ingresos esperados por una baja en las ventas en el usuario final y por la inestabilidad económica.

El mercado de telecomunicaciones si bien es cierto ha crecido a nivel general, a nivel de proveedores medianos ha tenido complicaciones por los proveedores estatales, que han creado un monopolio de servicios ocasionándonos costo alto y poca infraestructura para brindar el servicio.

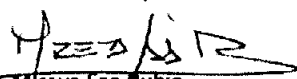
La empresa ha incursionado en nuevas líneas de servicios que nos ayudaran a salir del estancamiento y baja de ingresos.

SITUACION EMPRESARIAL

Al término del período podemos indicar que ReadyNet ha cambiado el giro del negocio, lo que ha ocasionado una utilidad en el ejercicio 2019, se hizo necesario la venta en contratos grandes esto beneficio a que se incrementen los ingresos y al final obtener utilidad.

Sin embargo, hemos logrado mantener nuestra calidad en el servicio, y relativamente los costos operacionales han sufrido un incremento, de igual forma se ha realizado una reingeniería operacional para reducir los costos administrativos y operativos.

Atentamente,


Mireya Saa Rubio
GERENTE