



Albergue de Montaña - Hotel CUELLO de LUNA

INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL

Estimados Socios

COMPAÑIA CUELLO DE LUNA CUELLODELUNA S.A.

Presente.-

Al culminar un año más de labores realizadas en la empresa COMPAÑIA CUELLO DE LUNA CUELLODELUNA S.A., presento ante ustedes, el informe de labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2019.

Como consecuencia a la actividad eruptiva del volcán Cotopaxi algunas agencias han modificado sus itinerarios y han trasladado sus pernoctaciones a otras zonas de menor riesgo volcánico como Quilotoa y Chugchilan que recibieron una inyección considerable de capital y de fomento de parte del gobierno nacional para el desarrollo de servicios de alojamiento y alimentación. Como era de suponer estas agencias no modificaron nuevamente sus itinerarios para retomar sus rutas anteriores a la fase de erupción. Al mismo tiempo se puede observar que gracias a la inversión en viabilidad de los últimos años menos turistas se quedan en la zona para pernoctar, regresan a Quito o adelantan su viaje hacia el sur.

Debido a la apertura reciente de un establecimiento de alojamiento económico para viajeros independientes (mochileros) en el barrio ha bajado considerablemente la contratación directa de servicios por turistas nacionales y extranjeros. Incluso el número de reservas a través de plataformas de servicios de alojamiento, como por ejemplo Booking, ha bajado considerablemente en relación al año 2017. Con la infraestructura armada y los servicios que prestamos no podemos competir con alojamientos económicos que ofrecen alojamiento todo incluido en hasta USD 20 por noche.

En este contexto vale mencionar otro factor que complica la competitividad de nuestro establecimiento. En la zona operan más de 50 ofertantes de alojamiento privado a través plataformas como "airbnb.com". Estos ofertantes no cumplen con las normativas legales ni son regulados y controlados por las autoridades. El reglamento que debería regular esta actividad fue creado en Junio/Julio 2019, pero hasta la fecha no fue publicado en el registro oficial, por ende no se lo aplica por el ente de control. Estos competidores operan con costos operativos y legales inferiores a los de los establecimientos de alojamiento regulados por el Ministerio de Turismo y el GAD, pudiendo ofrecer servicios personalizados a precios inferiores a los de los hoteles.

Con el afán de conseguir mercados y cuentas nuevos en nuestro segmento durante el año 2019 se presentó nuestros servicios a agencias receptoras locales y a mayoristas y agencias internacionales. Se participó en la feria ITB 2019. Se logró



Albergue de Montaña - Hotel **CUELLO de LUNA**

hacer contactos y obtener cuentas nuevas y para los que se creo productos nuevos (paquetes) para prolongar la estadía promedio 1,12 noches por pasajero. Esta gestión empezó a reflejarse en aumento de reservaciones a partir de los meses de octubre 2019.

Pero las protestas en el mes de octubre 2019, lideradas por grupos indígenas de la provincia nos afectaron de manera sorpresiva ya que los manifestantes impidieron el acceso al Hotel y la circulación por la via pública y el acceso al Parque Nacional. Como consecuencia se cancelaron todas las reservas previstas para esta temporada. Y como si fuera poco muchas reservas del resto del año se cancelaron también debido a la incertidumbre que representa para los turistas venir a nuestro país después de estos acontecimientos.

La ocupación promedio del Hotel se ha mantenido por debajo de niveles que permiten una operación rentable.

La facturación total del año 2019 es de US\$ 66'571.30, los gastos operacionales suman US\$ 72'241.80 con una ocupación inferior al 10%.

Las proyecciones para el año 2020 son más que inseguras, el nivel de reservas y bloqueos a partir de la publicación del decreto de la emergencia sanitaria en marzo 2020 e incluso para la temporada alta del 2020 (julio, agosto) es prácticamente cero. En vista de estas perspectivas y para cortar considerablemente los costos operacionales no se ha reemplazado salidas de personal saliente y se bajo costos administrativos.

Para el año 2020 nos proponemos las siguientes metas:

- Sobrevivir como establecimiento con inversión directa de los socios hasta finalizar la emergencia sanitaria y retomar las actividades en cuanto se



Albergue de Montaña - Hotel CUELLO de LUNA

recupera el movimiento turístico.

- En lo posible mantener la infraestructura del hotel para reanudar los servicios en cuanto sea posible y se reestablezca demanda de nuestros servicios.

Esperamos que se puede reanudar las actividades lo antes posible y poder cumplir con las metas propuestas. Trataremos de responder ante los desafíos y objetivos con soluciones estratégicas para obtener el bienestar de todos.

Atentamente,

Walter F.J. Janisch
Gerente General
Cuello de Luna S.A.