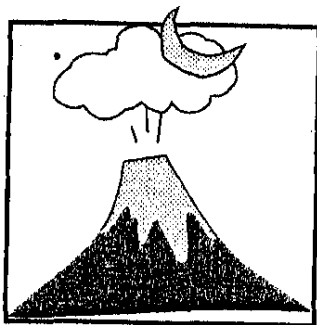




CUELLO de LUNA

ALBERGUE de MONTAÑA

Quito, febrero 25 del 2012

Señores
Junta General de Socios
Compañía Cuello de Luna S.A.
Presente

Estimados señores:

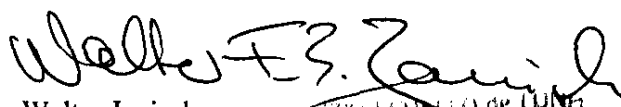
Dando cumplimiento a los mandatos estatutarios, yo, Walter Janisch en mi calidad de Gerente General de la compañía Cuello de Luna S.A., me permito informar a todos los socios de la empresa que para cualquier consulta los Balances General y de Resultados se encuentran disponibles en las oficinas de la empresa y están acordes a las normas legales y financieras.

Me es grato informarles que a pesar de la creciente competencia hotelera en el sector, el presente año hemos logrado incrementar ligeramente nuestro nivel de ventas y con un control sobre el gasto hemos obtenido una utilidad razonable de acuerdo al movimiento del año. Al igual que en los años anteriores hemos realizado gastos para garantizar el correcto mantenimiento del hotel, siempre en procura de brindar un servicio adecuado a nuestros clientes. Como es de su conocimiento durante los últimos años hemos mantenido la estrategia de incrementar las ventas con el alojamiento de pasajeros individuales; sin embargo y a pesar de la inversión que hemos realizado en nuestra página web y sitios de publicidad no masivos el resultado no refleja el crecimiento esperado de éste rubro, sin embargo mantendremos nuestras políticas en éste sentido.

También me permito informarles que en éste se repartieron la totalidad de los dividendos a nuestros socios, además de tener un pequeño margen de ahorro para cubrir la primera temporada baja del año.

Como cada año quiero expresar mi agradecimiento al personal que nos acompaña y labora con nosotros en procura de mantener y mejorar ésta empresa.

Atentamente,


Walter Janisch
Gerente General

