

INFORME DE GERENCIA AÑO 2019

ANTECEDENTES

La compañía Ensal Cia. Ltda., Estacione de Servicios Nacionales, es una empresa que tiene como objetivo principal, la venta y comercialización de combustibles, tales como Diésel Premium, Gasolina Extra y Gasolina Súper, al cliente final, con su Estación de Servicio -ESNAL 27 Ubicada en la Via Aloga - Santo Domingo km 46, afiliada a la Comercializadora ENERGY GAS.

ASPECTOS EXTERNOS

Durante el año transcurrido desde el 1 de Enero de 2019 hasta el 31 de Diciembre de 2019, las condiciones de mercado siguen siendo idénticas a los de años anteriores en lo que corresponde a margen de comercialización que nos otorga la comercializadora ENERGY GAS, el mismo que no fue revisado por cuanto el Gobierno Nacional no cambió la política de márgenes que están fijados desde el año 2003, pese a concurrir a distintas instancias para que los márgenes sean revisados y mejorados, no se pudo conseguir la sensibilidad del Gobierno Nacional, pues ellos aducen que los combustibles están subsidiados por el estado y por tanto la ley les prohíbe aumentar los márgenes. Los distribuidores seguimos a la espera para que el Gobierno reconsidere y nos dé una utilidad adecuada a las inversiones y riesgos que tiene este negocio.

En el transcurso del año la vía en donde funciona el negocio fue cerrada por daños como hundimientos en la calzada provocando el cierre de la vía en forma parcial y en otras en su totalidad, por este efecto ocasionó la caída de las ventas por tanto de los ingresos y de la utilidad. La Gasolina Súper por orden del Gobierno tiene un precio flotante que se calcula de acuerdo a precios internacionales, generalmente en aumento, razón por la cual, los clientes migraron a la Gasolina Extra, como resultado provocó una baja significativa de este producto convirtiéndose en menos rentable la venta de este producto, por cuanto la rotación del inventario es muy lenta. En el mes de Octubre el Gobierno toma la decisión de subir de precio a la Gasolina Extra y al Diésel Premium, la Extra a un valor de \$2.39 y el Diésel a un valor de \$2.30, precios de venta al público, esto ocasionó una protesta popular a nivel nacional e inclusive con participación de grupos violentos que atentaron en contra de las ciudades, de las personas y de sus bienes, producto de esto el Gobierno dio paso atrás regresando a los precios anteriores, dando como consecuencia una pérdida por cuanto queda un inventario a un precio el doble del que tenemos que vender luego.

ASPECTOS INTERNOS.

Se buscó el mejoramiento de la atención a nuestros clientes a través de charlas y motivaciones efectuadas al personal de pista, recibieron cursos con los bomberos de Santo Domingo, de temas como, preparación, conocimiento y manejo de los extintores contra incendios, de primeros auxilios y seguridad de la Estación, se hizo mantenimiento preventivo y correctivo de la estación, marquesina, equipos, pista, baños y sistema contra incendios, esto se lo realizó todos los años con la finalidad de que se nos otorgue el permiso anual de la ARCH. Nos hemos preocupado de que todas exigencias por parte del S.R.L. sean cumplidas a cabalidad y en los tiempos establecidos, que los informes de anexos transaccionales y de trazabilidad sean entregados en forma secuencial, cronológica y a tiempo, esto nos dio como resultado que estemos al día con estas instituciones, en la parte laboral de igual manera se cumplió con los aportes patronales y pagos de préstamos quinquenales de los empleados.

Las ventas bajaron en comparación con el año 2018, los clientes a crédito se han reducido al mínimo, bajando la cartera de cobro y disminuyendo el riesgo de clientes que no cumplen con sus obligaciones. Se puso mucho interés en la recepción de los distintos combustibles, para que los inventarios sean llevados en una forma prolija y adecuada, teniendo evaporaciones y mermas que están dentro de los márgenes tolerables.

Agradezco la confianza depositada en mi persona, agradezco a todo el personal que colaboró para que podamos realizar la gestión descrita.

ATENTAMENTE



PABLO RAMOS

GERENTE

ESNAL CIA LTDA