

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2016

### ANTECEDENTES.

La compañía Esnal Cía. Ltda., Estacione de Servicios Nacionales, es una empresa que tiene como objetivo principal, la venta y comercialización de combustibles; tales como Diésel Premium, Gasolina Extra y Gasolina Súper, al cliente final, con su Estación de Servicio “ESNAL 2” Ubicada en la Vía Aloag – Santo Domingo km 46, afiliada a la Comercializadora ENERGY GAS.

### ASPECTOS EXTERNOS.

Durante el año transcurrido desde el 1 de Enero de 2016 hasta el 31 de Diciembre de 2016, las condiciones de mercado siguen siendo idénticas a los de años anteriores en lo que corresponde a margen de comercialización que nos otorga la comercializadora ENERGY GAS, el mismo que no fue revisado por canto el Gobierno Nacional no cambio la política de márgenes que están fijados desde el año 2003, pese a concurrir a distintas instancias para que los márgenes sean revisados y mejorados, no se pudo conseguir la sensibilidad del Gobierno Nacional, pues ellos aducen que los combustibles están subsidiados por el estado y por tanto la ley les prohíbe aumentar los márgenes, Los distribuidores seguimos a la espera para que el Gobierno reconsidere y nos dé una utilidad adecuada a las inversiones y riesgos que tiene este negocio.

En el mes de Marzo, Abril y Mayo en la vía Aloag – Santo Domingo se produjeron varios derrumbes en distintos puntos de la carretera, los cuales fueron limpiados por la compañía Hidalgo & Hidalgo, pero algunos de ellos de mayor gravedad se demoraron varios días en habilitar la vía, esto produjo un considerable perjuicio a la compañía, ya que con tal motivo el tráfico de la vía se redujo y hasta el punto de paralizarse por completo, bajando nuestras ventas en más del 80%, que luego se reflejó en las ventas totales mensuales como se puede observar en los cuadros adjuntos.

## ASPECTOS INTERNOS.

Se buscó el mejoramiento de la atención a nuestros clientes a través de charlas y motivaciones efectuadas al personal de pista, recibieron cursos con los bomberos de Santo Domingo, de temas como, preparación, conocimiento y manejo de los extintores contra incendios, de primeros auxilios y seguridad de la Estación, se hizo mantenimiento preventivo y correctivo de la estación, marquesina, equipos, pista, baños y sistema contra incendios, esto se lo realiza todos los años con la finalidad de que se nos otorgue el permiso anual de la ARCH. Nos hemos preocupado de que todas exigencias por parte del S.R.I. sean cumplidas a cabalidad y en los tiempos establecidos, que los informes de anexos transaccionales y de trazabilidad sean entregados en forma secuencial, cronológica y a tiempo, esto nos dio como resultado que estemos al día con estas instituciones, en la parte laboral de igual manera se cumplió con los aportes patronales y pagos de préstamos quirografarios de los empleados.

Las ventas mejoraron en comparación con el año 2015, como se puede observar en los cuadros adjuntos, los clientes a crédito se ha reducido al mínimo, bajando la cartera de cobro y disminuyendo el riesgo de clientes que no cumplen con sus obligaciones. Se puso mucho interés en la recepción de los distintos combustibles, para que los inventarios sean llevados en una forma prolija y adecuada, teniendo evaporaciones y mermas que están dentro de los márgenes tolerables. En el mes de marzo se incorporó la Sra. Carmen Peralta en reemplazo del Sr. Patricio Casamen que renunció en el mes de Mayo de 2015, nos demoramos en el reemplazo por dos razones, primero intentamos repartir las funciones del Sr. Casamen en el personal de oficina, que a la postre nos dimos cuenta de la necesidad de otra persona, por cuanto los depósitos diarios ocupa más de tres horas entre ir, depositar y regresar y el segundo porque queríamos un perfil de reemplazo que tenga como característica principal que sea confiable y que viva en el sector.

	2016					2015				
	DIESEL 1	DIESEL2	EXTRA1	EXTRA2	SUPER	DIESEL 1	DIESEL2	EXTRA1	EXTRA2	SUPER
ENERO	78000	55000	26000	0	5000	139100	1800	25100	0	5000
FEBRERO	76000	54000	24000	0	6000	124000	12000	28000	0	8000
MARZO	79000	56000	27000	0	6000	81000	8000	19000	0	4000
ABRIL	46000	6000	11000	0	1000	40000	0	10000	0	2000
MAYO	60000	44000	18000	0	5000	75000	1000	19000	0	5000
JUNIO	72000	51000	23000	0	4000	117000	0	22000	0	5000
JULIO	56000	73000	29000	0	6000	129600	15400	28000	0	7000
AGOSTO	74000	71000	33000	0	6000	130000	18000	32000	0	8000
SEPTIEMBRE	60000	74000	29000	0	5000	133000	10000	27000	0	6000
OCTUBRE	78000	64000	28000	0	6000	105000	55000	29000	0	7000
NOVIEMBRE	67000	80000	31000	0	6000	75000	57000	26000	0	6000
DICIEMBRE	77000	81000	32000	0	6000	65000	80000	29000	0	6000
TOTAL	823000	709000	311000	0	62000	1213700	258200	294100	0	69000

	VENTAS GALONES				VENTAS GALONES			
	DIESEL	EXTRA	SUPER	TOTAL	DIESEL	EXTRA	SUPER	TOTAL
ENERO	138779.6	25923.435	5937.173	170640.215	141709.25	25853.61	5855.09	173417.94
FEBRERO	129145.2	25555.345	5486.378	160186.886	131001.93	27511.41	7046.02	165559.37
MARZO	132827.1	26221.221	5913.384	164961.667	91114.651	18676.2	4319.68	114110.53
ABRIL	53914.85	10487.081	1880.238	66282.1683	41242.79	10954.13	2040.26	54237.189
MAYO	107998.7	18738.573	4061.03	130798.294	80583.522	19097.6	4679.1	104360.22
JUNIO	114311.9	20952.999	4394.214	139659.138	116581.37	22044.64	5025.55	143651.56
JULIO	133326.7	29470.04	5884.597	168681.379	138993.09	25102.43	7134.06	171229.58
AGOSTO	142313.8	32830.119	5985.073	181129.001	151105.5	33933.76	7809.99	192849.26
SEPTIEMBRE	134856.6	28176.803	5013.606	168046.963	144890.4	25940.45	6302.56	177133.41
OCTUBRE	143619.9	28214.742	5451.546	177286.236	158474.73	28100.37	6631.68	193206.77
NOVIEMBRE	146891.3	31200.476	6198.679	184290.465	133195.04	27028.16	5350.25	165573.45
DICIEMBRE	149483.5	29989.855	5527.477	185000.867	137987.08	28027.05	5962.67	171976.8
TOTAL	1527469	307760.69	61733.39	1896963.28	1466879.4	292269.8	68156.9	1827306.1

	VENTAS DOLARES				VENTAS DOLARES			
	DIESEL	EXTRA	SUPER	TOTAL	DIESEL	EXTRA	SUPER	TOTAL
ENERO	143775.7	38366.683	12764.92	194907.278	146810.78	38263.34	12295.7	197369.8
FEBRERO	133794.4	37821.91	11795.71	183412.012	135718	40716.89	14796.6	191231.55
MARZO	137608.8	38807.406	12713.78	189130.019	94394.778	27640.77	9071.33	131106.88
ABRIL	55855.78	15520.879	4042.511	75419.175	42727.531	16212.12	4284.55	63224.205
MAYO	111886.6	27733.089	8731.215	148350.947	83484.529	28264.45	9826.11	121575.09
JUNIO	118427.2	31010.438	9447.56	158885.153	120778.3	32626.07	10553.7	163958.03
JULIO	138126.5	43615.659	12651.88	194394.048	143996.84	37151.6	14981.5	196129.96

AGOSTO	147437.1	48588.576	12867.91	208893.588	156545.3	50221.97	16401	223168.25
SEPTIEMBRE	139711.4	41701.669	10779.25	192192.312	150106.46	38391.86	13235.4	201733.7
OCTUBRE	148790.3	41757.819	11720.82	202268.908	164179.82	41588.55	14094.2	219862.58
NOVIEMBRE	152179.4	46176.704	13327.16	211683.262	137990.06	40001.68	11503	189494.78
DICIEMBRE	154864.9	44384.985	11884.08	211134.003	142126.69	40919.5	11806.1	194852.28
TOTAL	1582458	455485.82	132726.8	2170670.71	1518859.1	431998.8	142849	2093707.1

Agradezco la confianza depositada en mi persona, agradezco a todo el personal que colaboró para que podamos realizar la gestión descrita.

ATENTAMENTE

PABLO RAMOS  
GERENTE  
ESNAL CIA LTDA.