

**INFORME DE GERENCIA DE ITELBAS CIA. LTDA. DENTRO  
DEL EJERCICIO ECONOMICO 1 DE ENERO AL 31 DE  
DICIEMBRE DEL 2013.**

Señores Accionistas:

Dentro del ejercicio bajo el cargo de Gerente que ostento en la compañía, cumpla con informar a ustedes lo siguiente:

El año 2013 estuvo caracterizado por una incursión fuerte de nuestra empresa en nuevas áreas y el crecimiento en las áreas que ya veníamos desempeñando en el campo de las telecomunicaciones.

Empezamos enumerando las principales y su desenvolvimiento:

**AREA DTH**

O mejor conocida como Televisión Satelital con la operadora Claro, en la que tuvimos la concesión de instalaciones del sistema a nivel nacional, lo cual nos obligó a ingresar una fuerte cantidad de personal técnico para las cuadrillas de instalación y mantenimiento, junto con una flota de vehículos que en algunos casos eran tercerizados a empresas especializadas o proveedores varios.

Adicionalmente hemos tenido que comprar la herramienta y equipos para dotar a estas nuevas cuadrillas, lo cual ha significado un fuerte gasto para nuestra empresa, ya que muchas de estas herramientas son de corta duración por su alto uso.

Las adecuaciones de espacios físicos idóneos para estas áreas nos obligó a mudarnos a nuevas instalaciones, que siendo rentadas a terceros, hemos tenido que invertir en modificaciones civiles para que sirvan para este fin, demandando un fuerte gasto para Iteibas. Cabe destacar que al momento tenemos más de 11 locaciones que funcionan como base de operaciones en todo el Ecuador, con su consiguiente inversión de arrendamiento y adecuaciones.

Todas estas locaciones obligaron también a la contratación de nuevo personal de soporte de oficina, supervisores, canales de comunicación como celulares, radios, internet, cámaras de vigilancias, equipos de computación, etc. para que se puedan desempeñar en el servicio DTH.

Lamentablemente por nuestro rápido crecimiento fuimos víctimas de empleados inescrupulosos que aprovechando de la confianza, robaron mercadería tanto de nuestra empresa como de Conecel. Estos delitos fueron denunciados por mi parte en la fiscalía y policía judicial y se encuentran en la etapa de investigación. La cuantía supera los \$40.000 dólares.



Dentro del campo comercial hemos tenido poco éxito en la venta de DTH por los exigentes parámetros de calificación crediticia de Claro, lo cual ha generado pérdidas en esta línea de negocio.

#### **HFC**

O más bien conocida como Servicios de Internet, Telefonía y Televisión por cable, tuvimos un excelente crecimiento en el área técnica y de instalación en la ciudad de Guayaquil, pero que lamentablemente nos vimos forzados a cerrarla por las constantes trabas que empezamos a recibir con dedicatoria hacia nuestra empresa que nos obstaculizaban el normal desempeño.

En el área comercial nos posicionamos como los mayores vendedores en Guayaquil de este producto, pero lamentablemente la corrupción entre vendedores que generaron malas ventas termino en sanciones de multas y retiro de comisiones que ya habíamos cobrado, generando una pérdida acumulada superior a los \$46,000 dólares. Al momento esta área se encuentra reducida al mínimo posible para poder redecuarla.

#### **TELEFONIA PÚBLICA**

Como siempre esta área ha sido nuestro pilar fundamental dentro de la empresa que nos ha permitido apalancar los nuevos productos, dentro del presupuesto hablamos visto que si era posible, pero con los imprevistos que se presentaron como robos, multas y choques de vehículos, no fue suficiente para salir en positivo nuestro ejercicio fiscal.

#### **VENTA DE RECARGAS**

El crecimiento en esta área ha sido uno de los más regulares, pero también se vuelve uno de los más sensibles, ya que requiere de otro nivel de control y herramientas informáticas que aún no contamos y que debemos implementar urgentemente. Cabe recalcar que si bien el volumen de ventas es estruendosamente alto, la utilidad operativa del mismo es muy baja debido a las condiciones de mercado impuestas, dejándonos valores por debajo de un dígito porcentual.

La preocupación más grande en la que nos enfrentamos al momento es que debido a las pérdidas generadas en el 2013, estamos afrontando problemas de flujo, los cuales estamos buscando fuentes de financiamiento.

De igual manera nuestras Cuentas por Cobrar se han disminuído pero siguen estando presentes por la naturaleza del negocio

En general nuestro Activo creció en un 33% en relación al 2012, mientras que el Pasivo de igual manera en un 57% debido a la naturaleza de nuestra nueva línea de negocios de recargas híbridas, ventas e instalación HFC-DTH.



En lo referente al Estado de Resultados:

Nuestros Ingresos aumentaron con relación al 2012 en casi \$ 4'6 millones USD debido a la consolidación de nuestra empresa del área de ventas de recargas electrónicas híbridas, tarjetas de cabina, ventas e instalación de HFC - DTH con negociaciones por cumplimiento de objetivos y metas.

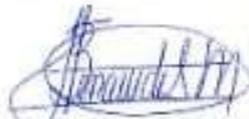
Los gastos de la empresa crecieron en \$ 4'9 millones USD con relación al 2012, lo cual da cuenta que tuvimos proveedores formales.

Los resultados totales del período generaron una pérdida de \$158.613,44 resultado debido al ingreso de nuevas líneas de negocio como instalación y ventas de DTH, teléfonos CONDOR, pérdida por malas ventas en HFC de R1 y R2 por un monto mayor a \$50.000, pese a esta pérdida la entrada de nuevas líneas de negocio nos colocan en una situación favorable en el mercado y líderes en estos procesos.

Para este año 2014 podremos adoptar las estrategias adecuadas para lograr que el consumo en los teléfonos suba a niveles más altos así como nuestro nuevo producto de Instalación D.T.H. (Direct To Home) que favorezca a nuestra contratante y así obtener mejores ingresos. Es nuestra aspiración lograr también en este año disminuir el gasto no en la línea de recursos pero si en la operacional y que nuestros ingresos aumenten con relación al año que termina. Nuestra empresa reunirá los méritos suficientes.

Estoy convencido que la gestión que he tenido que realizar junto con nuestro equipo de trabajo en el cumplimiento de nuestras funciones, han sido enmarcados dentro de los mejores esfuerzos para cumplir las metas propuestas y buscando siempre el crecimiento y bienestar de nuestra empresa, con toda transparencia para satisfacción de todos los que componemos el capital social de esta compañía.

Atentamente,



**Ing. Fabian Benavides M.**  
**GERENTE GENERAL**  
**C.I. # 0400791240**