



INFORME DE GERENCIA DE ITELBAS CIA. LTDA. DENTRO DEL EJERCICIO ECONOMICO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012.

Señores Accionistas:

Dentro del ejercicio bajo el cargo de Gerente que ostento en la compañía, cumpto con informar a ustedes lo siguiente:

El año 2012 estuvo caracterizado por un desenvolvimiento de nuestras actividades enmarcadas en la normalidad y la consolidación de los procesos operativos que se han venido perfeccionando durante los años de trabajo de nuestra empresa en el área de telecomunicaciones.

Debido a la mejora de condiciones comerciales en los productos que comercializamos, retomamos la venta de recargas electrónicas con un sistema más innovador.

La cantidad de unidades de mantenimiento asignadas a nuestra compañía se mantuvieron constantes durante todo el año, y cosa muy similar sucedió con la mano de obra requerida para cumplir el mantenimiento.

Un tema preocupante es el bajo consumo de las unidades de telefonía pública a las que les estamos dando mantenimiento, lo cual desembocó en una baja de los precios pagados por nuestra contratante de alrededor del 8%. Esto implica lamentablemente que frente a una subida de costos y una baja en los ingresos nuestra empresa tuvo una baja caída en la rentabilidad.

La preocupación más grande en la que nos enfrentamos al momento es que debido a este bajo consumo en el 2012 se prevé el retiro de unidades instaladas por parte de nuestra contratante lo cual haría decrecer aún más los ingresos llevándonos a situaciones críticas. Por lo cual hemos visto alternativas de otros productos de telecomunicaciones, que conlleven al aumento del consumo y la no eliminación de las unidades.

Nuestra cuenta Caja – Bancos tuvo un cierre favorable en relación al 2011, debido a mejoras en el proceso de recuperación de cartera, y a la venta de la línea de recargas electrónicas híbridas, e instalación de tv HFC lo que nos ayudó a corto plazo, a tener un mejor índice de liquidez para la empresa.

Regional Sierra (Quito)
Isla San Cristóbal N. 44-89 y Río Coca
PBX: (593-2) 224 3615 / 600 5179
Regional Costa (Guayaquil)
Urb. Albatros, Calle Fragata No. 205
PBX: (593-4) 229 6170 / 229 6590
Regional Oriente (Nueva Loja)
Telf: (593-6) 283 2269

De igual manera nuestras Cuentas por Cobrar se han disminuido considerablemente con relación al 2011 debido principalmente a los nuevos clientes vip, ya que nuestro sistema de ventas es netamente al contado y por orden de producción.

El anticipo del impuesto a la renta en el 2012 fue de \$ 38.393,64, debido a que seguimos contando con nuestra línea de negocios de las recargas electrónicas híbridas, tiempo aire, Ventas e Instalación HFC cuya naturaleza se nos retiene el 2% de la base imponible.

En general nuestro Activo decreció en un 10% en relación al 2011, mientras que el Pasivo de igual manera en un 32% debido a la naturaleza de nuestra nueva línea de negocios de recargas híbridas, ventas e instalación HFC.

En lo referente al Estado de Resultados:

Nuestros Ingresos aumentaron con relación al 2011 en casi \$ 955K USD debido a la consolidación de nuestra empresa del área de ventas de recargas electrónicas híbridas, tarjetas de cabina, ventas e instalación de HFC con negociaciones por cumplimiento de objetivos y metas.

Los gastos de la empresa crecieron en \$ 934K USD con relación al 2011, Tuvimos mayor control en lo referente a gastos no Deducibles, lo cual da cuenta que tuvimos proveedores formales.

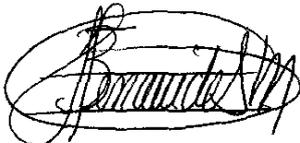
Los resultados totales del periodo tuvieron una utilidad significativa de \$ 156.680, resultado debido a la buena operación e instalación de las nuevas bases híbridas para recargas, e instalación de tv HFC los cuales nos colocan en una situación favorable en el mercado y líderes en estos procesos.



Para este año 2013 podremos adoptar las estrategias adecuadas para lograr que el consumo en los teléfonos suba a niveles más altos así como nuestro nuevo producto de Instalación D.T.H. (Direct. To Home) que favorezca a nuestra contratante y así obtener mejores ingresos. Es nuestra aspiración lograr también en este año disminuir el gasto no en la línea de recursos pero si en la operacional y que nuestros ingresos aumenten con relación al año que termina. Nuestra empresa reunirá los meritos suficientes

Estoy convencido que la gestión que he tenido que realizar junto con nuestro equipo de trabajo en el cumplimiento de nuestras funciones, han sido enmarcados dentro de los mejores esfuerzos para cumplir las metas propuestas y buscando siempre el crecimiento y bienestar de nuestra empresa, con toda transparencia para satisfacción de todos los que componemos el capital social de esta compañía.

Atentamente,



Ing. Fabian Benavides M.
GERENTE GENERAL
C.I. # 0400791240