



Quito, 22 de Abril 2020

**INFORME DE GERENCIA AÑO 2019**  
**SERVICIOS CYBERCELL S.A.**

Señores  
Junta General de Accionistas  
Ciudad.-

Fui invitado a formar parte de Servicios Cybercell S. A. en Noviembre de 2019 para ejercer el cargo de Gerente General y la respectiva inscripción se realizó en Enero de 2020. Basándome principalmente en el balance presentado del 2019 debo mencionar que la empresa enfrentó las siguientes situaciones:

- 1) Lo que debía convertirse en la principal fuente de ingresos de la empresa para los años futuros que fue la adjudicación en Octubre de 2018 y su firma posterior en Enero de 2019 de los contratos con Otecel S. A. para el desarrollo y manejo de las FRANQUICIAS DE CLUSTERS cuya inversión estimada para los primeros dos años era de veinte millones de dólares, tuvo que ser renegociado en Octubre de 2019 mediante una adenda a los contratos para extensión de plazo y finalmente tuvo que ser suspendido por la falta de financiamiento cuando ya se habían realizado hasta ese momento inversiones iniciales por más de un millón trescientos mil dólares, dinero que fue restado del capital de operación de la empresa, préstamos de corto plazo con el sistema financiero, accionistas, proveedores y aumento de plazo de nuestras cuentas por pagar. Como dato aclaratorio, en Enero de 2020 Servicios Cybercell S. A. entrega a Otecel S. A. una carta de intención de rescisión de los contratos y en Marzo de 2020 se firma un Acta Transaccional entre las partes en la cual resolvemos dar inicio a la liquidación de los contratos en los cuales nos corresponde asumir una deuda con Otecel S. A. por seiscientos tres mil dólares, los cuales deben pagarse exclusivamente mediante entrega de locales comerciales que administramos nosotros previa a una valoración por parte de ellos. Adicionalmente y como consecuencia también de la liquidación de los contratos, hay pasivos con proveedores por un aproximado de ciento cincuenta mil dólares de nuestras empresas relacionadas Cybercell Manabí S. A. y Pacific Tower S.C.C. que deberemos asumirlas como Servicios Cybercell S. A.

- 2) A partir de Junio de 2018 Otecel S. A. realizó un cambio en el modelo de pago de comisiones a sus distribuidores lo cual fue alertado en ese momento por nuestro anterior Gerente General y su futuro impacto en nuestra operación, causando en el corto y mediano plazo una disminución importante en la rentabilidad del negocio por lo que fue necesario en el 2019 cerrar los locales que a partir de ese momento generaron resultados negativos que fueron Isla Bosque UIO, CAV Teatro Bolivar UIO, CAV Plaza del Teatro UIO, Local Carapungo UIO, CAV City Mall GYE y CAV Pomasqui UIO. Los impactos vendrían también en las recientes inversiones realizadas en la adquisición del nuevo local CAV Condado UIO, ampliación del local AE 9 de Octubre GYE y en futuras inversiones por las aperturas ya comprometidas para Septiembre y Octubre de 2019 de los locales CAV Plaza de las Américas UIO y CAV Portal Shopping UIO. A la fecha de elaboración del presente informe ya hemos realizado la cesión a Otecel S. A. en Febrero de 2020 del local AE Policentro GYE y hasta Junio de 2020 otros locales pasarán a ser administrados por Otecel S. A. como pago de los seiscientos tres mil dólares del Acta Transaccional descritos en el punto 1. Con esto habremos logrado una reducción considerable en pérdidas mensuales generadas por los locales antes mencionados y disminuirémos los pasivos de la empresa.
- 3) Con la finalidad de fortalecer la situación de la empresa, en el mes de Noviembre de 2019 los accionistas aprueban un plan de desinversión de bienes inmuebles y vehículos adquiridos en los últimos dos años, donde el rubro principal está compuesto de una propiedad para oficinas por 900 metros cuadrados en un solo piso en el Edificio Torres del Castillo en la ciudad de Quito por un valor de compra de un millón setecientos mil dólares y vehículos varios por un valor de compra de quinientos catorce mil dólares. La venta de estos bienes debe realizarse durante el presente año. Debido a la desaceleración de la economía del mercado ecuatoriano se estima que el valor de venta de los bienes estará por debajo del valor en libros y del valor de adquisición por lo cual se advierte una posible pérdida contable considerable por este rubro durante este año.
- 4) Al momento de la preparación del presente informe debo comentar que atravesamos por una emergencia sanitaria causado por la pandemia del COVID-19 con una suspensión de atención en nuestros locales desde Marzo 17 de 2020 y sin fecha cierta para el reinicio de actividades. Esta situación nos obligará a tomar decisiones como recorte de gastos y paralización de inversiones que teníamos planificado para el resto del año, buscar alternativas de atención y ventas a clientes a través de plataformas tecnológicas y reprogramar nuestros pasivos a largo plazo en condiciones que permitan mantener la operación.

### **Información Contable para informe**

Resultado Integral para el Año 2019 en un 50% por debajo del año 2018, es decir \$28.130 que para los accionistas representó una utilidad neta por acción de 0,03 (0,06 resultado Neto por Acción Año 2018)

1. La compañía con el objetivo de mantener un inventario de acuerdo a lo establecido en la NIIF ha efectuado la provisión por deterioro por un valor de US\$ 19.110 dólares.
2. Cumpliendo con las políticas de calidad y eficiencia, actualmente la compañía se encuentra en la lista blanca de los contribuyentes especiales del Servicio de Rentas Internas SRI, por el hecho de haber cumplido con nuestras obligaciones tributarias a tiempo.

Respecto a la situación financiera de la compañía, me permito poner en su conocimiento que durante el año 2019 la compañía ha logrado alcanzar los siguientes objetivos:

1. El estado de resultados de la compañía cortado al 31 de diciembre del 2018, nos reflejan la siguiente información:

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| Ingresos anuales            | USD \$ 7,178,267   |
| Costo de Venta              | USD \$ (1,880,621) |
| Gastos Operación            | USD \$ (5,714,881) |
| Otros Ingresos              | USD 574,271        |
| Utilidad Antes de Impuestos | USD\$ 157,036      |

2. Los estados financieros de la compañía han sido auditados por Martinez Chavez y Asociados y Cía Ltda.

Adicionalmente, es importante señalar que la compañía cuenta con sus Estados Financieros bajo el sistema NIIFS, tal como lo dispuso la Superintendencia de compañías.

Se adjunta una copia de los estados auditados y el dictamen de los auditores externos.

Por último, me permito indicarles que como parte de la política de un buen manejo de mercado, se procuró mantener el prestigio y el buen nombre de Servicios Cybercell S.A, buscando siempre las mejores opciones que permitan cada día una mejora continua de nuestros servicios.

Sin otro particular suscribo el presente informe.

Informe de Gerencia Año 2019  
Elaborado por: Sra. Elsa Salgado Yépez  
GERENTE GENERAL  
CYBUIO – GERENCIA INFORME ANUAL 007-20200422

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernando José Pereira Hidalgo', is written over a horizontal line.

**Fernando José Pereira Hidalgo**  
**GERENCIA GENERAL**  
**SERVICIOS CYBERCELL S.A.**  
**QUITO - ECUADOR**