

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2012

Señores

Junta General de Accionistas

Ciudad.-

Durante el año 2012, las actividades y planes de Servicios Cybercell S.A. estuvieron encaminados a cumplir con dos objetivos principales. El primero fue la consolidación de la posición de la compañía frente a los clientes y la Operadora Telefónica, de manera que la compañía fortalezca su posición en el mercado. El segundo es el afianzamiento institucional, para lo cual se implementaron algunos procedimientos al interior de la compañía que hemos tenido como resultado que actualmente nos encontremos encaminados a cumplir con los altos estándares de calidad y eficiencia que exigen los accionistas.

Dentro del cumplimiento de estos dos objetivos primordiales, las acciones puntuales de la administración de Servicios Cybercell S.A durante el año 2012, se enfocaron en alcanzar las siguientes metas:

1. Convertir a Servicios Cybercell S.A en el único distribuidor Premium en la red de la operadora Movistar en el Ecuador.
2. Contar con un recurso humano calificado y motivado.
3. Mantener las mejores relaciones con nuestro principal proveedor, que es Telefónica Ecuador, para alcanzar mejores negociaciones y más participación en el mercado.
4. Reducción de gastos en cada una de nuestra diferentes unidades de negocio.

A continuación me permito detallar las principales actividades puntuales que se realizaron en los diferentes departamentos de la compañía, con el objetivo de cumplir con las metas enunciadas anteriormente:

1. Durante el año 2012 se disminuyo el número de trabajadores de 439 a 433 empleados , con el objetivo de optimizar en forma eficiente cada puesto de trabajo dentro de cada una de nuestras diferentes unidades de negocio.
2. El departamento de sistemas desarrollo los siguientes programas:
  - Asistencia y lunch
  - Sistema de Comisiones,
  - Chips Line Only
  - Inventarios (Anubis)
  - Mejoras en el sistema Isis y reportería Isis
  - Sistema crédito directo

Estos programas han permitido mejorar nuestros controles y adicionalmente generar un ahorro al flujo de la compañía.

Se ha evaluado cada puesto de trabajo con el objetivo de minimizar los costos y aumentar la eficiencia de cada ejecutivo.

3. Se han levantado los procesos de cada departamento con el objetivo de medir las actividades y establecer las políticas que permitan tener una clara visión de las responsabilidades de cada funcionario.
4. La compañía mantiene el departamento médico el cual ha velado por la salud de nuestros empleados. Adicionalmente, se ha realizado exámenes preventivos a nuestro personal con el objetivo de salvaguardar la salud de nuestros funcionarios
5. El departamento de Mercadeo ha minimizado costos en un 50% en productos necesarios para publicitar nuestros productos.
6. La compañía con el objetivo de mantener un inventario real a efectuado la baja de US\$ 12.995 dólares por concepto de Inventario Obsoleto; lo que ha permitido incrementar la rotación de inventario.
7. Cumpliendo con las políticas de calidad y eficiencia, actualmente la compañía se encuentra en la lista blanca de los contribuyentes especiales del Servicio de Rentas Internas SRI, por el hecho de haber cumplido con nuestras obligaciones tributarias a tiempo.

Respecto a la situación financiera de la compañía, me permito poner en su conocimiento que durante el año 2012 la compañía ha logrado alcanzar los siguiente objetivos:

1. Se pago USD 732.442,00 (seiscientos treinta y dos mil cuatrocientos cuarenta y dos dólares estadounidenses) , correspondientes a intereses y capital de los prestamos y Tercera emisión que recibió la compañía durante los años 2011 y 2012, actualmente la compañía ha cumplido con los pagos de dividendos en las fechas establecidas por las entidades financieras.
2. El estado de resultados de la compañía cortado al 31 de diciembre del 2012, nos reflejan la siguiente información:

Ingresos anuales	USD \$ 14.061.942
Costo de Venta	USD \$ 6.935.180
Gastos Operación	USD \$ 6.635.129
Utilidad liquida	USD \$ 317.212

3. Con relación al año 2012 la utilidad se disminuyo en un 14.6% , esto debido a la baja de equipos por parte de los distribuidores debido a los cupos impuesto por el gobierno.
4. Los estados financieros de la compañía han sido auditados por la firma Micelle y en los mismos no presentan observaciones lo cual evidencia que el manejo financiero de la compañía se ha llevado adecuadamente durante el año.

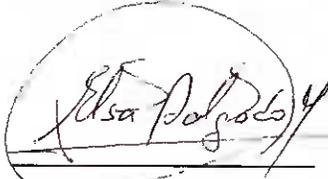
Adicionalmente, es importante señalar que la compañía cuenta con sus estados financieros bajo el sistema NIIFS, tal como lo dispuso la Superintendencia de compañías.

Se adjunta una copia de los estados auditados y el dictamen de los auditores externos.

Por último, me permito indicarles que como parte de la política de un buen manejo de mercado, se procuro mantener el prestigio y el buen nombre de servicios Cybercell S.A, buscando siempre las mejores opciones que permitan cada día una mejora continua de nuestros servicios.

Sin otro particular suscribo el presente informe.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elsa Salgado Yopez', is written over a horizontal line. The signature is enclosed within a faint, hand-drawn oval.

Elsa Salgado Yopez  
Gerente General  
Servicios Cybercell