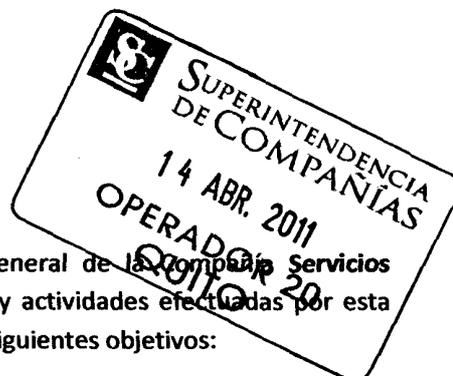


**INFORME GERENCIAL
ACTIVIDADES AÑO 2010**

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Presente.-



A.- Reciban un cordial saludo en mi calidad de Gerente General de la compañía **Cybercell**, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades efectuadas por esta administración han estado y están encaminadas al logro de los siguientes objetivos:

- 1) Ser el distribuidor Máster de Movistar, con los mejores indicadores e índices de gestión, manteniendo una buena imagen a nuestros clientes.
- 2) Obtener durante el ejercicio económico del año 2010, una rentabilidad adecuada para los accionistas, incrementando año tras año el porcentaje de ventas, así como los ingresos para la compañía.
- 3) Tener un recurso humano altamente capacitado y motivado de tal manera que cumpla con los estándares de eficiencia y eficacia.

B.- Dentro de las actividades del año 2010, realizamos la planificación estratégica, con una proyección al año 2015 en la cual determinamos:

VISIÓN

- **Cybercell** en el 2015 será en el Ecuador el DA número uno en la red de distribución de Telefonía Móvil, con el 60% de participación en el mercado de Movistar.

MISIÓN

Somos una empresa con una estructura sólida y eficaz que brinda soluciones integrales en telecomunicaciones; que entiende y se relaciona con sus clientes a largo plazo.

- Entrega servicios de alta calidad con tecnología de punta

Considera como pilar fundamental el capital humano: involucrado, comprometido y altamente capacitado para responder oportuna y efectivamente a la dinámica del mercado.

VALORES

- Honestidad, Lealtad, Compromiso, Liderazgo, Excelencia.

C.- Hemos tenido mucho cuidado en cumplir las disposiciones legales en todo lo que se refiere a asuntos administrativos y tributarios pudiendo señalar claramente que a la fecha no hay conflicto de ninguna clase.

D.- Se trató en todo momento en optimizar todos los recursos materiales y humanos de nuestra empresa, de tal forma que los gastos se han disminuido en un 18%. Con relación al 2011 los gastos en que se han realizado un mayor control y disminución son:

- Servicios básicos
- Mantenimiento de instalación
- Suministros de limpieza y oficina
- Mejor manejo de proveeduría.

E.- La situación financiera de la compañía es de estabilidad y seguridad, considerando los datos del balance al 31 de diciembre del 2010. En cuanto a los resultados, los ingresos anuales fueron de \$ 13'193.777,23; con un costo de ventas de \$ 7'235.850,04 y los gastos de operación de \$ 5'508.418,11; quedando una utilidad antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta de \$ 430.386,36

F.- Las nuevas unidades de negocios en las que ha ingresado la compañía en el año 2010 son:

1.- RETAIL Región Costa con una rentabilidad de \$ 7.546,30 desde el mes de marzo, incrementando a nuestra nomina 84 personas.

2.- PYMES (Segmento Negocio Costa), entregado por Telefónica en Octubre del 2010, contratando para esta unidad de negocio 14 Ejecutivos de Ventas y un Supervisor dando, una rentabilidad en el último trimestre de \$ 7.133,57.

G.- Los balances han sido auditados por la firma MICELLE los mismos que se adjuntan y no presentan observaciones.- La compañía tiene sus balances bajo el sistema NIIFS tal como indicó la Superintendencia de Compañías.

H.- Como política de un buen manejo de mercado, procuré mantener el prestigio y el buen nombre de la empresa buscando las mejores alternativas, sin otro particular suscribo el presente informe.

Atentamente



Elsy Salgado Yépez

Gerente General Servicios Cybercell

