

INFORME DEL GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO ECONOMICO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

A LOS SEÑORES ACICONISTAS DE:

SERVICIOS CYBERCELL S.A.

Las operaciones de la compañía durante el año 2009 en términos generales han sido favorables para la empresa.

Durante el año 2009 se ha iniciado el trámite de aumento de capital de las acciones preferidas, el cual se ha visto obstruido en la inspección realizada por la Superintendencia de compañías.

Debemos mencionar que para dar cumplimiento con lo establecido por la Superintendencia de Compañías, estamos realizando el proceso de adopción de las NIIF ya que a partir del año 2010 se deberá presentar información comparativa con el año 2009 a fin de la adopción definitiva de la nueva normativa internacional.

Cabe mencionar que el saldo contable al 31 de diciembre del 2009, refleja un saldo negativo resultante de la aplicación de conciliación tributaria:

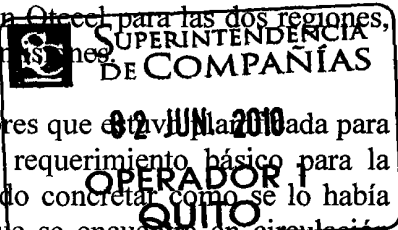
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 82.280,17
PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$-55.776,06
IMPUESTO A LA RENTA	\$-41.073,61
PÉRDIDA NETA	\$-14.569,50

Para el cálculo del impuesto a la renta la empresa se ha amparado en leyes especiales como contratación al personal discapacitado e incremento de empleos nuevos lo cual nos ha favorecido al momento del cálculo del impuesto.

Como es de conocimiento de los socios las ventas tienen un comportamiento decreciente puesto que las estrategias de la empresa son tendientes a mejorar nuestras comisiones, es decir la calidad en nuestra venta, no buscamos volumen sino calidad.

El ingreso de la nueva unidad de Retail ha dado dinamismo al negocio, y es así que hemos incrementado nuestra nómina a cerca de 250 empleados para este año con un incremento de comisiones de alrededor de \$30.000 mensuales hasta el 2009, para el año 2010 esta unidad se extenderá a la región de la costa. El costo por la entrega de este canal como negocio en marcha se pactó en \$150.000 con Cybercell para las dos regiones, mismas que serán canceladas mensualmente mediante con

La emisión de obligaciones a través de La Bolsa de Valores que estuvo planificada para el año 2009 no se ha concretado en vista de que el requerimiento básico para la aprobación es el aumento de capital que no se ha podido concretar como se lo había comentado anteriormente, con respecto a la emisión que se encuentra en circulación hemos cumplido con los pagos conforme los vencimientos programados. El saldo a diciembre del 2009 es de \$ 300.000,00 quedando pendiente dos pagos finales uno en marzo y el otro en agosto del 2010.



Esto es cuanto puedo informar en de manera general sobre la operatividad del año 2009, el negocio se encuentra en un buen momento, la utilidad del ejercicio 2009 se ha visto reducida proveniente del debilitamiento de la liquidez en la empresa, esto ha degenerado en costos financieros elevados que son quienes han afectado directamente la rentabilidad de la empresa.

Aprovecho la oportunidad para consignar mi agradecimiento a los señores accionistas y directores por su invalorable apoyo y comprensión.

Atentamente;
SERVICIOS CYBERCELL S.A.



Elsa Salgado Yépez.
GERENTE GENERAL.