

Quito D.M. 15 de Marzo del 2019

Señores

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SERVICIOAL CLIENTE S.A**

INFORME DE GERENCIA

En cumplimiento de lo estipulado en el Estatuto Social de la compañía **SERVICIOALCLIENTE S.A.**, y a la normativa legal vigente cumples presentar el informe de las labores desarrolladas durante el año 2018

La Compañía fue establecida bajo las leyes ecuatorianas en el año 1999. Su objeto social es la planificación y asesoramiento en campañas de mercadeo, publicidad, telemercadeo para reforzamiento de campañas de mercadeo directo y para la comercialización de venta de productos y/o servicios en general para terceros.

Durante el año 2018 al compañía generó ingresos por el valor USD 73.2150,26 (Setecientos treinta y dos mil ciento cincuenta dólares americanos con veinte y seis centavos) lo que cual se ha representado un decremento de 9.50 puntos porcentuales con respecto al ejercicio 2017, cuyas ventas representaron USD 808.974,70 (ochocientos ocho mil novecientos setenta y cuatro dólares americanos con setenta centavos)

La administración está realizando sus mayores esfuerzos para la consecución de clientes y consigu nuevos contratos y espera que estos se perfeccione en el año 2019.

La compañía ha dado cumplimiento cuando ha sido aplicable, a las normas sobre derechos de autor o propiedad intelectual.

Están a disposición de los señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía así como el Informe de Comisario.

Agradezco a ustedes señores Accionistas la confianza depositada en mi para el desarrollo de mi gestión

Cordialmente,



VALERIE TATIANA VACA SOTO
Gerente General
SERVICIOALCLIENTE S.A