

Quito D.M. 3 de Marzo del 2017

**Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SERVICIOAL CLIENTE S.A**

INFORME DE GERENCIA

En cumplimiento de lo estipulado en el Estatuto Social de la compañía **SERVICIOALCLIENTE S.A.**, y a la normativa legal vigente cumples presentar el informe de las labores desarrolladas durante el año 2016

La Compañía fue establecida bajo las leyes ecuatorianas en el año 1999. Su objeto social es la planificación y asesoramiento en campañas de mercadeo, publicidad, telemarketing para reforzamiento de campañas de mercadeo directo y para la comercialización de venta de productos y/o servicios en general para terceros.

Durante el año 2016 la compañía generó ingresos por el valor USD 834.581 (ochocientos treinta y cuatro mil quinientos ochenta y un dólares americanos) lo que cual se ha representado un decremento de 38 puntos porcentuales con respecto al ejercicio 2015, cuyas ventas representaron USD 1.339.989 (un millón trescientos treinta y nueve mil novecientos ochenta y nueve dólares americanos)

La administración está realizando sus mayores esfuerzos para la consecución de clientes y consigo nuevos contratos y espera que estos se perfeccionen en el año 2017.

La compañía ha dado cumplimiento cuando ha sido aplicable, a las normas sobre derechos de autor o propiedad intelectual.

Están a disposición de los señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía así como el Informe de Comisario.

Agradezco a ustedes señores Accionistas la confianza depositada en mi para el desarrollo de mi gestión

Cordialmente,



**VALERIE TATIANA VACA SOTO
Gerente General
SERVICIOALCLIENTE S.A**