

Quito, D.M. 29 de Febrero del 2016

Señores:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SERVICIOALCLIENTE S.A.

INFORME DE GERENCIA

En cumplimiento de lo estipulado en el Estatuto Social de la compañía SERVICIOALCLIENTE S.A., y a la normativa legal vigente cumples presentar, el informe de las labores desarrolladas durante el año 2015.

La Compañía fue establecida bajo las leyes ecuatorianas en el año 1999. Su objeto social es la planificación y asesoramiento en campañas de mercadeo, publicidad, telemarketing para reforzamiento de campañas de mercadeo directo y para la comercialización de venta de productos y/o servicios en general para terceros.

Durante el año 2015 la compañía generó ingresos por el valor USD 1.339.989 (un millón trescientos treinta y nueve mil novecientos ochenta y nueve dólares americanos) lo que cual ha representado un decremento de 13 puntos porcentuales con respecto al ejercicio 2014, cuyas ventas representaron USD 1.543.421 (un millón quinientos cuarenta y tres mil cuatrocientos veinte y un dólares americanos)

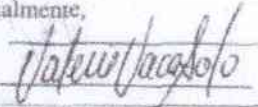
Este decremento se debió a la no renovación del contrato para Telemarketing que la compañía mantenía con la compañía de telefonía celular Movistar, a pesar de que se mantuvo el contrato para Back Off con la misma compañía; sin embargo el impacto en el decremento en los ingresos se vio amortiguado debido a que la facturación realizada al Banco del Pichincha incrementó. La administración está realizando sus mayores esfuerzos para la consecución de clientes y consigo nuevos contratos y espera que estos se perfeccionen en el año 2016.

La compañía ha dado cumplimiento cuando ha sido aplicable, a las normas sobre derechos de autor o propiedad intelectual.

Están a disposición de los señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe de Comisario.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas la confianza depositada en mí para el desarrollo de mi gestión.

Cordialmente,



VALERIE TATIANA VACA SOTO
Gerente General
SERVICIOALCLIENTE S.A.