

Quito, 13 de Marzo del 2014

Señores:

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SERVICIO AL CLIENTE S.A.**

INFORME DE GERENCIA

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de **SERVICIO AL CLIENTE S.A.**, y a la normativa legal vigente cumplime presentar, el informe de las labores desarrolladas durante el año 2013.

La Compañía fue establecida bajo las leyes ecuatorianas en el año 1999. Su objeto social es la planificación y asesoramiento en campañas de mercadeo, publicidad, telemercadeo para reforzamiento de campañas de mercadeo directo y para la comercialización de venta de productos y/o servicios en general para terceros.

Durante el año 2013 la compañía generó ingresos por el valor USD 1.051.612 (un millón cincuenta y uno seiscientos doce dólares americanos) lo que cual ha representado un incremento de 37,19 puntos porcentuales con respecto al ejercicio 2012, cuyas ventas representaron USD 766.538 (setecientos sesenta y seis mil quinientos treinta y ocho dólares americanos)

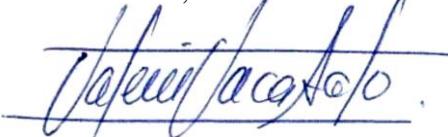
Este incremento representó un gran logro en la consecución de clientes en el año 2013, asimismo la administración está realizando sus mayores esfuerzos para que estos resultados y buenos contactos se sigan perfeccionando en el año 2014 y así seguir cumpliendo los objetivos planteados por los accionistas.

De igual manera la compañía ha dado cumplimiento cuando ha sido aplicable, a las normas sobre derechos de autor o propiedad intelectual.

Están a disposición de los señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe de Comisario.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas la confianza depositada en mí para el desarrollo de mi gestión.

Cordialmente,



**VALERIE VACA SOTO
Gerente General
SERVICIO AL CLIENTE S.A.**