

Quito, 12 de Marzo del 2013

Señores:  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
SERVICIO AL CLIENTE S.A.

**INFORME DE GERENCIA**

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de **SERVICIO AL CLIENTE S.A.**, y a la normativa legal vigente cumples presentar, el informe de las labores desarrolladas durante el año 2012.

La Compañía fue establecida bajo las leyes ecuatorianas en el año 1999. Su objeto social es la planificación y asesoramiento en campañas de mercadeo, publicidad, telemercadeo para reforzamiento de campañas de mercadeo directo y para la comercialización de venta de productos y/o servicios en general para terceros.

Durante el año 2012 la compañía generó ingresos por el valor USD 766.538 (setecientos sesenta y seis mil quinientos treinta y ocho dólares americanos) lo que cual ha representado un decremento de 11,67 puntos porcentuales con respecto al ejercicio 2011, cuyas ventas representaron USD 867.874 (ochocientos sesenta y siete mil ochocientos setenta y cuatro dólares americanos)

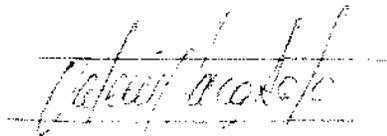
Sin embargo la administración ha logrado buenos contactos, que esperan se sigan perfeccionando en el año 2013 y de tal manera se logren los objetivos planteados por los accionistas.

De igual manera la compañía ha dado cumplimiento cuando ha sido aplicable, a las normas sobre derechos de autor o propiedad intelectual.

Están a disposición de los señores Accionistas los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe de Comisario.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas la confianza depositada en mí para el desarrollo de mi gestión.

Cordialmente,



**VALERIE VACA SOTO**  
Gerente General  
**SERVICIO AL CLIENTE S.A.**