INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores socios de **SERVICIO AL CLIENTE S.A**

En mi calidad de **GERENTE GENERAL** de **SERVICIOALCLIENTE S.A.** y en cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos y la ley de compañías, me permito presentar a ustedes el informe de labores que corresponde al periodo: 1° de Enero al 31 de Diciembre del 2011.

Deseo informar a los socios de la compañía que durante el ejercicio 2011 la empresa mantuvo un crecimiento del 38.26% con respecto al año 2010. Desde el mes de Enero, generó ingresos por USD 867.874,82 dólares, esto es USD 240.195,35 más que el año anterior. Estos ingresos se generaron por la campaña de Otecel S.A, USD 704.036,92 que corresponde al 81.12% de la facturación total, seguida por la campaña de Salud S.A. y en menor porcentaje la facturación de varias campañas adicionales.

La operación de la empresa ha significado una utilidad contable de USD 159.794,33 dólares americanos.

Quito, 30 de Marzo del 2012

Atentamente,

Valerie Vaca Soto
Gerente General
SERVICIO AL CLIENTE S.A.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
21 MAYO 2012
OPERADOR 08
QUITO