

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores socios de **SERVICIO AL CLIENTE S.A**

En mi calidad de **GERENTE GENERAL** de **SERVICIO AL CLIENTE S.A.** y en cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos y la ley de compañías, me permito presentar a ustedes el informe de labores que corresponde al periodo: 1º De Enero al 31 de Diciembre del 2009.

Deseo informar a los socios de la compañía que durante el ejercicio 2009 la empresa tubo una disminución con respecto al año 2008, en el 2009 se genero ingresos por \$ 110.647.67 dólares, esto es USD 229.404,11 dólares menos que en el año anterior lo que representa un decremento de 32.5%, Esta baja se genero por diversas causas entre ellas: la inestabilidad política que no permite realizar inversiones, esto ha ocasionado que no tengamos campañas significativas, lo cual nos a afectado muchísimo ya que los gastos fijos no se los puede omitir.

Quito, 31 de Marzo del 2009

Atentamente,



Valerie Vaca Soto  
Gerente General  
**SERVICIO AL CLIENTE S.A.**

