

## INFORME DE COMISARIO

Quito, Enero 31 del 2012

Señores:  
ACCIONISTAS  
SERVICIOALCLIENTE S.A.  
Presente,

De mi consideración:

De acuerdo a lo dispuesto por la Junta General de Accionistas y por la Ley de Compañías, pongo a su consideración el presente informe, que corresponde a las actividades de la compañía SERVICIOALCLIENTE S.A. durante el ejercicio económico del 1ero de Enero al 31 de Diciembre 2011.

Una vez revisado el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias que adjunto de la compañía SERVICIOALCLIENTE S.A. a la fecha señalada. Me permito indicar que los saldos de las cuentas corresponden a los que aparecen en los libros de contabilidad, respaldados por los comprobantes de ingreso, egreso y documentos que justifican las operaciones normales de la empresa. Los libros están llevados bajo las normas ecuatorianas de contabilidad (NEC).

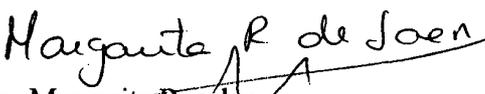
Los administradores han cumplido con los mandatos de la Junta General de Accionistas, así como con las Normas Estatutarias y Legales que amparan a las sociedades anónimas.

El Balance General de la compañía SERVICIOALCLIENTE S.A. cortado al 31 de diciembre de 2011, muestra activos corrientes por USD 156.001,58 y pasivos corrientes por USD 95.527,39 teniendo un índice de liquidez del 1.63 lo cual demuestra que tiene buena capacidad para afrontar obligaciones a corto plazo.

La operación de la compañía muestra ingresos totales por USD 867.874,82 y gastos por USD 708.080,49 determinando una ganancia del ejercicio económico de USD 159.794,33

En términos generales y con base a lo analizado, puedo afirmar que la compañía presenta cifras reales y por lo tanto recomiendo a los señores Accionistas aprobar el Balance General y el estado de Resultados, cortados al 31 de Diciembre de 2011.

Atentamente,

  
Econ. Margarita Rosales  
Comisario

Anexo: Balances, General y de Pérdidas y Ganancias

