



|                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| RAZÓN SOCIAL      | SERVICIOALCLIENTE S.A.     |
| DIRECCIÓN         | PRADERA 409 Y SAN SALVADOR |
| EXPEDIENTE        | 87433                      |
| RUC               | 1791413571001              |
| AÑO               | 2011                       |
| FORMULARIO        | SC.NEC.87433.2011.1        |
| NÚMERO DE INGRESO | 46664                      |



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

21 MAYO 2012

OPERADOR 08  
QUITO

FECHA DE LA JUNTA QUE APROBÓ LOS ESTADOS FINANCIEROS  
(D/MM/AAAA)

30/03/2012

## ESTADO FINANCIERO BAJO NEC PARA LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

### OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR EN EL EJERCICIO ECONÓMICO

| CUENTA                                                 | CÓDIGO | VALOR US\$ |
|--------------------------------------------------------|--------|------------|
| ACTIVO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR            | 11     |            |
| PASIVO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR            | 12     |            |
| INGRESO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR           | 13     |            |
| EGRESO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR            | 14     |            |
| TOTAL OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR | 15     |            |

### BALANCE GENERAL (NEC 1)

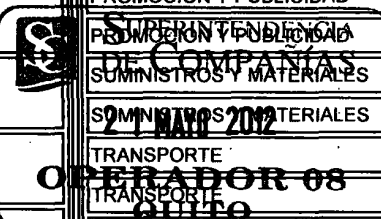
| CUENTA                                                                                | CÓDIGO | VALOR US\$ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| CAJA - BANCOS                                                                         | 311    | 39.339,08  |
| INVERSIONES CORRIENTES                                                                | 312    |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES CORRIENTE RELACIONADOS<br>LOCALES         | 313    |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES CORRIENTE RELACIONADOS<br>DEL EXTERIOR    | 314    |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES CORRIENTE NO RELACIONADOS<br>LOCALES      | 315    | 3.883,69   |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES CORRIENTE NO RELACIONADOS<br>DEL EXTERIOR | 316    |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR CORRIENTE RELACIONADOS<br>LOCALES            | 317    |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR CORRIENTE RELACIONADOS DEL<br>EXTERIOR       | 318    |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR CORRIENTE NO RELACIONADOS<br>LOCALES         | 319    | 76.566,08  |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR CORRIENTE NO RELACIONADOS<br>DEL EXTERIOR    | 320    |            |
| (-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES                                                     | 321    | -802,04    |
| CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR (IVA)                                                      | 323    | 12.415,46  |
| CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR (RENTA)                                                    | 324    | 24.599,33  |
| INVENTARIO DE MATERIA PRIMA                                                           | 325    |            |
| INVENTARIO DE PRODUCTOS EN PROCESO                                                    | 326    |            |
| INVENTARIO DE SUMINISTROS Y<br>MATERIALES                                             | 327    |            |
| INVENTARIO DE PROD. TERM. Y MERCAD.<br>EN ALMACEN                                     | 328    |            |
| MERCADERÍAS EN TRANSITO                                                               | 329    |            |
| INVENTARIO REPUESTOS, HERRAMIENTAS<br>Y ACCESORIOS                                    | 330    |            |
| ACTIVOS PAGADOS POR ANTICIPADO                                                        | 331    |            |
| OTROS ACTIVOS CORRIENTES                                                              | 332    |            |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE                                                                | 339    | 156.001,58 |
| INMUEBLES (EXCEPTO TERRENOS)                                                          | 341    |            |
| NAVES, AERONAVES, BARCAZAS Y<br>SIMILARES                                             | 342    |            |
| MUEBLES Y ENSERES                                                                     | 343    | 6.908,06   |

### ESTADO DE RESULTADOS (NEC 1)

| CUENTA                                                                              | CÓDIGO | VALOR US\$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| VENTAS NETAS LOCALES GRAVADAS CON<br>TARIFA 12%                                     | 601    | 865.626,05 |
| VENTAS NETAS LOCALES GRAVADAS CON<br>TARIFA 0%                                      | 602    |            |
| EXPORTACIONES NETAS                                                                 | 603    |            |
| OTROS INGRESOS PROVENIENTES DEL<br>EXTERIOR                                         | 604    |            |
| RENDIMIENTOS FINANCIEROS                                                            | 605    | 2.248,77   |
| OTRAS RENTAS GRAVADAS                                                               | 606    |            |
| UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS                                                  | 607    |            |
| DIVIDENDOS PERCIBIDOS LOCALES                                                       | 608    |            |
| RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE<br>DONACIONES Y APORTACIONES DE<br>RECURSOS PÚBLICOS | 609    |            |
| RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE<br>DONACIONES Y APORTACIONES DE OTRAS<br>LOCALES     | 610    |            |
| RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE<br>DONACIONES Y APORTACIONES DEL<br>EXTERIOR         | 611    |            |
| OTRAS RENTAS EXENTAS                                                                | 612    |            |
| VENTAS NETAS DE ACTIVOS FIJOS<br>(INFORMATIVO)                                      | 691    |            |
| INGRESOS POR REEMBOLSO COMO<br>INTERMEDIARIO (INFORMATIVO)                          | 692    |            |
| TOTAL INGRESOS                                                                      | 699    | 867.874,82 |
| INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO<br>PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                       | 701    |            |
| COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO<br>PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                    | 702    |            |
| IMPORTACIONES DE BIENES NO<br>PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                            | 703    |            |
| IMPORTACIONES DE BIENES NO<br>PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                            | 704    |            |
| (-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO<br>PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                     | 705    |            |
| INVENTARIO INICIAL DE MATERIA PRIMA                                                 | 706    |            |
| COMPRAS NETAS LOCALES DE MATERIA<br>PRIMA                                           | 707    |            |
| IMPORTACIONES DE MATERIA PRIMA                                                      | 708    |            |
| (-) INVENTARIO FINAL DE MATERIA PRIMA                                               | 709    |            |
| INVENTARIO INICIAL DE PRODUCTOS EN<br>PROCESO                                       | 710    |            |
| (-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN<br>PROCESO                                     | 711    |            |

|                                                                                         |     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|
| MAQUINARIA, EQUIPO E INSTALACIONES                                                      | 344 | 1.092,67   |
| EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE                                                        | 345 | 17.684,63  |
| VEHICULOS, EQUIPO DE TRANSPORTE Y<br>TRANSPORTADOR MOVIL                                | 346 | 87.965,00  |
| OTROS ACTIVOS FIJOS                                                                     | 347 |            |
| DEPRECIACION ACUMULADA ACTIVO<br>FIJO                                                   | 348 | -56.529,26 |
| AMORTIZACION ACUMULADA                                                                  | 349 |            |
| ACTIVOS EN PROCESO                                                                      | 350 |            |
| TOTAL ACTIVO FIJOS                                                                      | 369 | 57.121,10  |
| MARCAS, PATENTES, DERECHOS DE LLAVE<br>Y OTROS SIMILARES                                | 371 |            |
| GASTOS DE ORGANIZACION Y<br>CONSTITUCION                                                | 373 |            |
| GASTOS DE INVESTIGACION<br>EXPLORACION Y SIMILARES                                      | 375 |            |
| OTROS ACTIVOS DIFERIDOS                                                                 | 377 |            |
| (-) AMORTIZACION ACUMULADA                                                              | 378 |            |
| TOTAL ACTIVO DIFERIDO                                                                   | 379 | 0,00       |
| INVERSIONES LARGO PLAZO ACCIONES Y<br>PARTICIPACIONES                                   | 381 |            |
| INVERSIONES LARGO PLAZO OTRAS                                                           | 382 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES LARGO PLAZO RELACIONADOS<br>LOCALES         | 383 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES LARGO PLAZO RELACIONADOS<br>DEL EXTERIOR    | 384 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES LARGO PLAZO NO<br>RELACIONADOS LOCALES      | 385 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR<br>CLIENTES LARGO PLAZO NO<br>RELACIONADOS DEL EXTERIOR | 386 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR LARGO PLAZO RELACIONADOS<br>LOCALES            | 387 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR LARGO PLAZO RELACIONADOS<br>DEL EXTERIOR       | 388 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR LARGO PLAZO NORELACIONADOS<br>LOCALES          | 389 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>COBRAR LARGO PLAZO NORELACIONADOS<br>DEL EXTERIOR     | 390 |            |
| (-) PROVISION CUENTAS INCOBRABLES                                                       | 391 |            |
| OTROS ACTIVOS LARGO PLAZO                                                               | 392 |            |
| TOTAL ACTIVOS LARGO PLAZO                                                               | 397 | 0,00       |
| TOTAL DEL ACTIVO                                                                        | 399 | 213.122,68 |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR<br>PROVEEDORES CORRIENTE<br>RELACIONADOS LOCALES         | 411 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR<br>PROVEEDORES CORRIENTE<br>RELACIONADOS DEL EXTERIOR    | 412 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR<br>PROVEEDORES CORRIENTE<br>NORELACIONADOS LOCALES       | 413 | 13.830,47  |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR<br>PROVEEDORES CORRIENTE<br>NORELACIONADOS DEL EXTERIOR  | 414 |            |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS - CORRIENTE LOCALES                       | 415 |            |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS - CORRIENTE DEL EXTERIOR                  | 416 |            |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS LOCALES                                                        | 417 |            |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS DEL<br>EXTERIOR                                                | 418 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR<br>PAGAR CORRIENTE RELACIONADOS                          | 419 |            |

|                                                                                    |     |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|
| INVENTARIO INICIAL PRODUCTOS<br>TERMINADOS                                         | 712 |            |
| (-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS<br>TERMINADOS                                    | 713 |            |
| SUELDOS, SALARIOS Y DEMAS REMUNER<br>Q CONSTITUYEN MATERIA GRAVADA DEL<br>IESS     | 715 |            |
| SUELDOS, SALARIOS Y DEMAS REMUNER<br>Q CONSTITUYEN MATERIA GRAVADA DEL<br>IESS     | 716 | 99.641,36  |
| BENEF SOCIALES, INDEMNIZ Y OTRAS<br>REMUNERA Q NO CONSTIT MATERIA GRAV<br>DEL IESS | 717 |            |
| BENEF SOCIALES, INDEMNIZ Y OTRAS<br>REMUNERA Q NO CONSTIT MATERIA GRAV<br>DEL IESS | 718 | 90.254,67  |
| APORTE A LA SEGURIDAD SOCIAL<br>(INCLUYE FONDO DE RESERVA)                         | 719 |            |
| APORTE A LA SEGURIDAD SOCIAL<br>(INCLUYE FONDO DE RESERVA)                         | 720 | 15.143,04  |
| HONORARIOS PROFESIONALES Y DIETAS                                                  | 721 |            |
| HONORARIOS PROFESIONALES Y DIETAS                                                  | 722 | 60.360,00  |
| HONORARIOS A EXTRANJEROS POR<br>SERVICIOS OCASIONALES                              | 723 |            |
| HONORARIOS A EXTRANJEROS POR<br>SERVICIOS OCASIONALES                              | 724 |            |
| ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES                                                         | 725 |            |
| ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES                                                         | 726 | 36.839,84  |
| MANTENIMIENTO Y REPARACIONES                                                       | 727 |            |
| MANTENIMIENTO Y REPARACIONES                                                       | 728 | 102.036,08 |
| COMBUSTIBLES                                                                       | 729 |            |
| COMBUSTIBLES                                                                       | 730 | 1.502,29   |
| PROMOCION Y PUBLICIDAD                                                             | 731 |            |
| PROMOCION Y PUBLICIDAD                                                             | 732 |            |
| SUMINISTROS Y MATERIALES                                                           | 733 |            |
| SUMINISTROS Y MATERIALES                                                           | 734 | 20.864,24  |
| TRANSPORTE                                                                         | 735 |            |
| TRANSPORTE                                                                         | 736 | 33.294,58  |
| PROVISIONES PARA JUBILACION<br>PATRONAL                                            | 737 |            |
| PROVISIONES PARA JUBILACION<br>PATRONAL                                            | 738 |            |
| PROVISIONES PARA DESAHUCIO                                                         | 739 |            |
| PROVISIONES PARA DESAHUCIO                                                         | 740 |            |
| PROVISIONES PARA CUENTAS<br>INCOBRABLES                                            | 742 |            |
| PROVISIONES OTRAS PROVISIONES                                                      | 743 |            |
| PROVISIONES OTRAS PROVISIONES                                                      | 744 |            |
| ARRENDAMIENTO MERCANTIL LOCAL                                                      | 745 |            |
| ARRENDAMIENTO MERCANTIL LOCAL                                                      | 746 |            |
| ARRENDAMIENTO MERCANTIL DEL<br>EXTERIOR                                            | 747 |            |
| ARRENDAMIENTO MERCANTIL DEL<br>EXTERIOR                                            | 748 |            |
| COMISIONES LOCAL                                                                   | 749 |            |
| COMISIONES LOCAL                                                                   | 750 | 167,89     |
| COMISIONES DEL EXTERIOR                                                            | 751 |            |
| COMISIONES DEL EXTERIOR                                                            | 752 |            |
| INTERESES BANCARIOS LOCAL                                                          | 753 |            |
| INTERESES BANCARIOS LOCAL                                                          | 754 | 378,65     |
| INTERESES BANCARIOS DEL EXTERIOR                                                   | 755 |            |
| INTERESES BANCARIOS DEL EXTERIOR                                                   | 756 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS                                                       | 757 |            |



|                                                                                     |     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|
| LOCALES                                                                             |     |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE DEL EXTERIOR                         | 420 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE NO RELACIONADOS LOCALES              | 421 | 27.777,87 |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE DEL EXTERIOR                         | 422 |           |
| IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DEL EJERCICIO                                         | 423 | 29.949,90 |
| PARTICIPACION TRABAJADORES POR PAGAR DEL EJERCICIO                                  | 424 | 23.969,15 |
| TRANSFERENCIAS CASA MATRIZ Y SUCURSALES (del exterior)                              | 425 |           |
| CREDITO A MUTUO                                                                     | 426 |           |
| OBLIGACIONES EMITIDAS CORTO PLAZO                                                   | 427 |           |
| PROVISIONES                                                                         | 428 |           |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE                                                              | 439 | 95.527,39 |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO RELACIONADOS LOCALES         | 441 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO RELACIONADOS DEL EXTERIOR    | 442 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO NO RELACIONADOS LOCALES      | 443 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR | 444 |           |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS - LARGO PLAZO LOCALES                    | 445 |           |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS - LARGO PLAZO DEL EXTERIOR               | 446 |           |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS LOCALES                                                    | 447 |           |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS DEL EXTERIOR                                               | 448 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO RELACIONADOS LOCALES               | 449 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO RELACIONADOS DEL EXTERIOR          | 450 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO NO RELACIONADOS LOCALES            | 451 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR       | 452 |           |
| TRANSFERENCIAS CASA MATRIZ Y SUCURSALES (del exterior)                              | 453 |           |
| CREDITO A MUTUO                                                                     | 454 |           |
| OBLIGACIONES EMITIDAS LARGO PLAZO                                                   | 455 |           |
| PROVISIONES PARA JUBILACION PATRONAL                                                | 456 |           |
| PROVISIONES PARA DESAHUCIO                                                          | 457 |           |
| OTRAS PROVISIONES                                                                   | 458 |           |
| TOTAL PASIVO LARGO PLAZO                                                            | 469 | 0,00      |
| PASIVOS DIFERIDOS                                                                   | 479 |           |
| OTROS PASIVOS                                                                       | 489 |           |
| TOTAL DEL PASIVO                                                                    | 499 | 95.527,39 |
| CAPITAL SUSCRITO Y/O ASIGNADO                                                       | 501 | 5.000,00  |
| (-) CAP.SUSC. NO PAGADO, ACCIONES EN TESORERIA                                      | 503 |           |
| APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACION                          | 505 |           |
| RESERVA LEGAL                                                                       | 507 | 9.222,06  |
| OTRAS RESERVAS                                                                      | 509 | 5.987,57  |
| UTILIDAD NO DISTRIBUIDA EJERCICIOS                                                  |     |           |

|                                                                       |     |            |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|------------|
| RELACIONADOS LOCAL                                                    |     |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS LOCAL                       | 758 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS DEL EXTERIOR                | 759 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS DEL EXTERIOR                | 760 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS LOCAL                    | 761 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS LOCAL                    | 762 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR             | 763 |            |
| INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR             | 764 |            |
| PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS RELACIONADAS                              | 765 |            |
| PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS RELACIONADAS                              | 766 |            |
| PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS NO RELACIONADAS                           | 767 |            |
| PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS NO RELACIONADAS                           | 768 |            |
| OTRAS PERDIDAS                                                        | 769 |            |
| OTRAS PERDIDAS                                                        | 770 |            |
| SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)                              | 771 |            |
| SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)                              | 772 | 3.734,22   |
| GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS DESDE EL EXTERIOR POR PARTES RELACIONADAS | 773 |            |
| GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS DESDE EL EXTERIOR POR PARTES RELACIONADAS | 774 |            |
| GASTOS DE GESTION                                                     | 775 | 14.000,00  |
| IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS                                     | 776 | 1.497,75   |
| GASTOS DE VIAJE                                                       | 777 |            |
| GASTOS DE VIAJE                                                       | 778 | 12.430,87  |
| IVA QUE SE CARGA AL COSTO O GASTO                                     | 779 |            |
| IVA QUE SE CARGA AL COSTO O GASTO                                     | 780 | 137,27     |
| DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS                                         | 781 |            |
| DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS                                         | 782 | 5.894,87   |
| DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS                                         | 783 |            |
| DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS                                         | 784 | 21.545,24  |
| AMORTIZACION                                                          | 785 |            |
| AMORTIZACION                                                          | 786 |            |
| SERVICIOS PUBLICOS                                                    | 787 |            |
| SERVICIOS PUBLICOS                                                    | 788 | 16.527,59  |
| PAGOS POR OTROS SERVICIOS                                             | 789 |            |
| PAGOS POR OTROS SERVICIOS                                             | 790 | 144.311,38 |
| PAGOS POR OTROS BIENES                                                | 791 |            |
| PAGOS POR OTROS BIENES                                                | 792 | 27.518,66  |
| BAJA DE INVENTARIO (INFORMATIVO)                                      | 794 |            |
| TOTAL COSTOS                                                          | 797 | 0,00       |
| TOTAL GASTOS                                                          | 798 | 708.080,49 |
| TOTAL COSTOS Y GASTOS                                                 | 799 | 708.080,49 |
| UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA  | 801 | 159.794,33 |
| PÉRDIDA                                                               | 802 | 0,00       |
| (-) PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES                                      | 811 |            |
| GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS                                 | 815 | 159.794,33 |

|                                            |     |            |                                  |     |            |
|--------------------------------------------|-----|------------|----------------------------------|-----|------------|
| ANTERIORES                                 | 513 |            | (-) IMPUESTO A LA RENTA          | 820 |            |
| PÉRDIDA ACUMULADA EJERCICIOS<br>ANTERIORES | 515 | -8.489,62  | UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO | 850 | 159.794,33 |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO                     | 517 | 105.875,28 |                                  |     |            |
| PERDIDA DEL EJERCICIO                      | 519 |            |                                  |     |            |
| PATRIMONIO NETO                            | 598 | 117.595,29 |                                  |     |            |
| PASIVO Y PATRIMONIO                        | 599 | 213.122,68 |                                  |     |            |

DECLARO QUE LOS DATOS QUE CONSTAN EN ESTOS ESTADOS FINANCIEROS SON EXACTOS Y VERDADEROS.  
LOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN ELABORADOS BAJO NORMAS ECUATORIANAS DE CONTABILIDAD

*Valerie Vacca Soto*

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL  
NOMBRE: VACA SOTO VALERIE TATIANA  
CI/RUC: 1707300594

*Paucar Nacata Rosario Marisol*

FIRMA DEL CONTADOR  
NOMBRE: PAUCAR NACATA ROSARIO MARISOL  
CI/RUC: 1708099997001



## REPÚBLICA DEL ECUADOR

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS  
REGISTRO DE SOCIEDADES

## COMPROBANTE DE INGRESO PARA LA PRESENTACIÓN FÍSICA DE LOS DOCUMENTOS

Expediente: 87433

RUC: 1791413571001

Nombre: SERVICIOALCLIENTE S.A.

No. DE INGRESO: 46664

FECHA MÁXIMA DE PRESENTACIÓN: 21/05/2012



## DOCUMENTOS A PRESENTAR:

- Estado Financiero - NEC (3 copias)
- Formulario de Actualización de Datos
- Nómina de Socios / Accionistas
- Nómina de Administradores, incluyendo además el número y clasificación del personal ocupado de la empresa.
- Copia legible del Registro Único de Contribuyentes (RUC)
- Informe de Representante Legal
- Informe de Comisario
- Informe de Auditoría Externa, si la compañía tiene socios o accionistas del Estado o si es sucursal extranjera y tiene activos mayores a 100.000 dólares, o si es otro tipo de compañía y tiene activos superiores a 1.000.000 de dólares, en el ejercicio económico inmediato anterior
- Copias de las cédulas de identidad actualizadas y certificados de votación de las personas que firman los documentos, como son el Representante Legal, Contador y Comisario.

## NOTA:

De acuerdo a las resoluciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, los Representantes Legales deberán presentar todos los documentos e informes en forma conjunta, caso contrario no se aceptarán documentos por separado.

La impresión de los estados financieros e informes por favor hacerlo en hojas de papel bond tamaño A4.

Fecha de Emisión: 18/05/2012 12:16:09:467