



|                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| RAZÓN SOCIAL      | SERVICIOALCLIENTE S.A.     |
| DIRECCIÓN         | PRADERA 409 Y SAN SALVADOR |
| EXPEDIENTE        | 87433                      |
| RUC               | 1791413571001              |
| AÑO               | 2010                       |
| FORMULARIO        | SC.NEC.87433.2010.1        |
| NÚMERO DE INGRESO | 39543                      |

FECHA DE LA JUNTA QUE APROBÓ LOS ESTADOS FINANCIEROS (DD/MM/AAAA)

**ESTADO FINANCIERO BAJO NEC PARA LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS**

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR EN EL EJERCICIO ECONÓMICO

| CUENTA   | CÓDIGO | VALOR US\$ |
|--|--------|------------|
| ACTIVO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR            | 11     |            |
| PASIVO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR            | 12     |            |
| INGRESO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR           | 13     |            |
| EGRESO CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR            | 14     |            |
| TOTAL OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS DEL EXTERIOR | 15     |            |

BALANCE GENERAL (NEC 1)

ESTADO DE RESULTADOS (NEC 1)

| CUENTA  | CÓDIGO | VALOR US\$ |
|---|--------|------------|
| CAJA - BANCOS   | 311    | 5.209,59   |
| INVERSIONES CORRIENTES  | 312    |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES CORRIENTE RELACIONADOS LOCALES         | 313    |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES CORRIENTE RELACIONADOS DEL EXTERIOR    | 314    |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES CORRIENTE NO RELACIONADOS LOCALES      | 315    | 5.836,50   |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES CORRIENTE NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR | 316    |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTE RELACIONADOS LOCALES            | 317    | 134.240,70 |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTE RELACIONADOS DEL EXTERIOR       | 318    |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTE NO RELACIONADOS LOCALES         | 319    | 5.665,25   |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTE NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR    | 320    |            |
| (-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES   | 321    | -802,04    |
| CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR (IVA)  | 323    | 3.501,49   |
| CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR (RENTA)  | 324    | 7.315,51   |
| INVENTARIO DE MATERIA PRIMA   | 325    |            |
| INVENTARIO DE PRODUCTOS EN PROCESO  | 326    |            |
| INVENTARIO DE SUMINISTROS Y MATERIALES  | 327    |            |
| INVENTARIO DE PROD. TERM. Y MERCAD. EN ALMACEN                                  | 328    |            |
| MERCADERÍAS EN TRANSITO   | 329    |            |
| INVENTARIO REPUESTOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS                                 | 330    |            |
| ACTIVOS PAGADOS POR ANTICIPADO  | 331    |            |
| OTROS ACTIVOS CORRIENTES  | 332    |            |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE  | 339    | 160.967,00 |
| INMUEBLES (EXCEPTO TERRENOS)  | 341    |            |

| CUENTA  | CÓDIGO | VALOR US\$ |
|---|--------|------------|
| VENTAS NETAS LOCALES GRAVADAS CON TARIFA 12%                                  | 601    | 626.703,84 |
| VENTAS NETAS LOCALES GRAVADAS CON TARIFA 0%                                   | 602    |            |
| EXPORTACIONES NETAS   | 603    |            |
| OTROS INGRESOS PROVENIENTES DEL EXTERIOR                                      | 604    |            |
| RENDIMIENTOS FINANCIEROS  | 605    | 975,63     |
| OTRAS RENTAS GRAVADAS   | 606    |            |
| UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS  | 607    |            |
| DIVIDENDOS PERCIBIDOS LOCALES   | 608    |            |
| RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE DONACIONES Y APORTACIONES DE RECURSOS PUBLICOS | 609    |            |
| RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE DONACIONES Y APORTACIONES DE OTRAS LOCALES     | 610    |            |
| RENTAS EXENTAS PROVENIENTES DE DONACIONES Y APORTACIONES DEL EXTERIOR         | 611    |            |
| OTRAS RENTAS EXENTAS  | 612    |            |
| VENTAS NETAS DE ACTIVOS FIJOS (INFORMATIVO)                                   | 691    |            |
| INGRESOS POR REEMBOLSO COMO INTERMEDIARIO (INFORMATIVO)                       | 692    |            |
| TOTAL INGRESOS  | 699    | 627.679,47 |
| INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                    | 701    |            |
| COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                 | 702    |            |
| IMPORTACIONES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                         | 703    |            |
| IMPORTACIONES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                         | 704    |            |
| (-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑÍA                  | 705    |            |
| INVENTARIO INICIAL DE MATERIA PRIMA   | 706    |            |
| COMPRAS NETAS LOCALES DE MATERIA PRIMA  | 707    |            |
| IMPORTACIONES DE MATERIA PRIMA  | 708    |            |
| (-) INVENTARIO FINAL DE MATERIA PRIMA   |        |            |

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS  
 12 SET. 2011  
 OPERADOR 16  
 QUITO

|  |     |            |  |     |            |
|--|-----|------------|--|-----|------------|
| NAVES, AERONAVES, BARCAZAS Y SIMILARES   | 342 |            | INVENTARIO INICIAL DE PRODUCTOS EN PROCESO                                   | 710 |            |
| MUEBLES Y ENSERES  | 343 | 6.908,06   | (-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN PROCESO                                 | 711 |            |
| MAQUINARIA, EQUIPO E INSTALACIONES   | 344 | 1.092,67   | INVENTARIO INICIAL PRODUCTOS TERMINADOS                                      | 712 |            |
| EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE   | 345 | 17.684,63  | (-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS TERMINADOS                                 | 713 |            |
| VEHICULOS, EQUIPO DE TRANSPORTE Y CAMINERO MOVIL                                 | 346 | 56.990,00  | SUELDOS, SALARIOS Y DEMAS REMUNER Q CONSTITUYEN MATERIA GRAVADA DEL IESS     | 715 |            |
| OTROS ACTIVOS FIJOS  | 347 |            | SUELDOS, SALARIOS Y DEMAS REMUNER Q CONSTITUYEN MATERIA GRAVADA DEL IESS     | 716 | 112.346,12 |
| (-) DEPRECIACION ACUMULADA ACTIVO FIJO   | 348 | -29.089,15 | BENEF SOCIALES, INDEMNIZ Y OTRAS REMUNERA Q NO CONSTIT MATERIA GRAV DEL IESS | 717 |            |
| TERRENOS   | 349 |            | BENEF SOCIALES, INDEMNIZ Y OTRAS REMUNERA Q NO CONSTIT MATERIA GRAV DEL IESS | 718 | 47.906,59  |
| OBRAS EN PROCESO   | 350 |            | APORTE A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUYE FONDO DE RESERVA)                      | 719 |            |
| TOTAL ACTIVO FIJOS   | 369 | 53.586,21  | APORTE A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUYE FONDO DE RESERVA)                      | 720 | 13.540,15  |
| MARCAS, PATENTES, DERECHOS DE LLAVE Y OTROS SIMILARES                            | 371 |            | HONORARIOS PROFESIONALES Y DIETAS  | 721 |            |
| GASTOS DE ORGANIZACION Y CONSTITUCION  | 373 |            | HONORARIOS PROFESIONALES Y DIETAS  | 722 | 33.768,49  |
| GASTOS DE INVESTIGACION EXPLORACION Y SIMILARES                                  | 375 |            | HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES                           | 723 |            |
| OTROS ACTIVOS DIFERIDOS  | 377 |            | HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES                           | 724 |            |
| (-) AMORTIZACION ACUMULADA   | 378 |            | ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES   | 725 |            |
| TOTAL ACTIVO DIFERIDO  | 379 | 0,00       | ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES   | 726 | 31.290,69  |
| INVERSIONES LARGO PLAZO ACCIONES Y PARTICIPACIONES                               | 381 |            | MANTENIMIENTO Y REPARACIONES   | 727 |            |
| INVERSIONES LARGO PLAZO OTRAS  | 382 |            | MANTENIMIENTO Y REPARACIONES   | 728 | 129.176,30 |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES LARGO PLAZO RELACIONADOS LOCALES        | 383 |            | COMBUSTIBLES   | 729 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES LARGO PLAZO RELACIONADOS DEL EXTERIOR   | 384 |            | COMBUSTIBLES   | 730 | 732,11     |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES LARGO PLAZO NO RELACIONADOS LOCALES     | 385 |            | PROMOCION Y PUBLICIDAD   | 731 |            |
| CTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES LARGO PLAZO NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR   | 386 |            | PROMOCION Y PUBLICIDAD   | 732 | 15.000,00  |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR LARGO PLAZO RELACIONADOS LOCALES           | 387 |            | SUMINISTROS Y MATERIALES   | 733 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR LARGO PLAZO RELACIONADOS DEL EXTERIOR      | 388 |            | SUMINISTROS Y MATERIALES   | 734 | 16.162,34  |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR LARGO PLAZO NORELACIONADOS LOCALES         | 389 |            | TRANSPORTE   | 735 |            |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR LARGO PLAZO NORELACIONADOS DEL EXTERIOR    | 390 |            | TRANSPORTE   | 736 | 39.661,04  |
| (-) PROVISION Cuentas INCOBRABLES  | 391 |            | PROVISIONES PARA JUBILACION PATRONAL   | 737 |            |
| OTROS ACTIVOS LARGO PLAZO  | 392 |            | PROVISIONES PARA JUBILACION PATRONAL   | 738 |            |
| TOTAL ACTIVOS LARGO PLAZO  | 397 | 0,00       | PROVISIONES PARA DESAHUCIO   | 739 |            |
| TOTAL DEL ACTIVO   | 399 | 214.553,21 | PROVISIONES PARA DESAHUCIO   | 740 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES CORRIENTE RELACIONADOS LOCALES        | 411 |            | PROVISIONES PARA CUENTAS INCOBRABLES   | 742 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES CORRIENTE RELACIONADOS DEL EXTERIOR   | 412 |            | PROVISIONES OTRAS PROVISIONES  | 743 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES CORRIENTE NORELACIONADOS LOCALES      | 413 | 49.976,37  | PROVISIONES OTRAS PROVISIONES  | 744 |            |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES CORRIENTE NORELACIONADOS DEL EXTERIOR | 414 |            | ARRENDAMIENTO MERCANTIL LOCAL  | 745 |            |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS - CORRIENTE LOCALES                   | 415 | 17.744,20  | ARRENDAMIENTO MERCANTIL LOCAL  | 746 |            |
|  |     |            | ARRENDAMIENTO MERCANTIL DEL EXTERIOR   | 747 |            |
|  |     |            | ARRENDAMIENTO MERCANTIL DEL EXTERIOR   | 748 |            |
|  |     |            | COMISIONES LOCAL   | 749 |            |
|  |     |            | COMISIONES LOCAL   | 750 | 411,20     |
|  |     |            | COMISIONES DEL EXTERIOR  | 751 |            |

|   |     |            |   |     |           |
|---|-----|------------|---|-----|-----------|
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS - CORRIENTE DEL EXTERIOR                 | 416 |            | COMISIONES DEL EXTERIOR   | 752 | 867,26    |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS LOCALES  | 417 | 121,41     | INTERESES BANCARIOS LOCAL   | 753 |           |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS DEL EXTERIOR   | 418 |            | INTERESES BANCARIOS LOCAL   | 754 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE RELACIONADOS LOCALES                 | 419 |            | INTERESES BANCARIOS DEL EXTERIOR                                      | 755 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE DEL EXTERIOR                         | 420 |            | INTERESES BANCARIOS DEL EXTERIOR                                      | 756 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE NO RELACIONADOS LOCALES              | 421 | 61.762,88  | INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS LOCAL                       | 757 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR CORRIENTE DEL EXTERIOR                         | 422 |            | INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS LOCAL                       | 758 |           |
| IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DEL EJERCICIO   | 423 |            | INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS DEL EXTERIOR                | 759 |           |
| PARTICIPACION TRABAJADORES POR PAGAR DEL EJERCICIO                                  | 424 | 14.414,49  | INTERESES PAGADOS A TERCEROS RELACIONADOS DEL EXTERIOR                | 760 |           |
| TRANSFERENCIAS CASA MATRIZ Y SUCURSALES (del exterior)                              | 425 |            | INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS LOCAL                    | 761 |           |
| CREDITO A MUTUO   | 426 |            | INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS LOCAL                    | 762 | 1.820,00  |
| OBLIGACIONES EMITIDAS CORTO PLAZO   | 427 |            | INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR             | 763 |           |
| PROVISIONES   | 428 |            | INTERESES PAGADOS A TERCEROS NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR             | 764 |           |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE  | 439 | 144.019,35 | PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS RELACIONADAS                              | 765 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO RELACIONADOS LOCALES         | 441 |            | PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS RELACIONADAS                              | 766 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO RELACIONADOS DEL EXTERIOR    | 442 |            | PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS NO RELACIONADAS                           | 767 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO NO RELACIONADOS LOCALES      | 443 |            | PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS NO RELACIONADAS                           | 768 |           |
| CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES LARGO PLAZO NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR | 444 |            | OTRAS PERDIDAS  | 769 |           |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS - LARGO PLAZO LOCALES                    | 445 |            | OTRAS PERDIDAS  | 770 |           |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS - LARGO PLAZO DEL EXTERIOR               | 446 |            | SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)                              | 771 |           |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS LOCALES  | 447 |            | SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)                              | 772 | 2.199,97  |
| PRESTAMOS DE ACCIONISTAS DEL EXTERIOR   | 448 |            | GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS DESDE EL EXTERIOR POR PARTES RELACIONADAS | 773 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO RELACIONADOS LOCALES               | 449 |            | GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS DESDE EL EXTERIOR POR PARTES RELACIONADAS | 774 |           |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO RELACIONADOS DEL EXTERIOR          | 450 |            | GASTOS DE GESTION   | 775 | 420,42    |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO NO RELACIONADOS LOCALES            | 451 |            | IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS                                     | 776 | 2.085,90  |
| OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR LARGO PLAZO NO RELACIONADOS DEL EXTERIOR       | 452 |            | GASTOS DE VIAJE   | 777 |           |
| TRANSFERENCIAS CASA MATRIZ Y SUCURSALES (del exterior)                              | 453 |            | GASTOS DE VIAJE   | 778 | 6.621,69  |
| CREDITO A MUTUO   | 454 |            | IVA QUE SE CARGA AL COSTO O GASTO                                     | 779 |           |
| OBLIGACIONES EMITIDAS LARGO PLAZO   | 455 |            | IVA QUE SE CARGA AL COSTO O GASTO                                     | 780 | 19.196,09 |
| PROVISIONES PARA JUBILACION PATRONAL  | 456 |            | DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS   | 781 |           |
| PROVISIONES PARA DESAHUCIO  | 457 |            | DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS   | 782 | 5.894,87  |
| OTRAS PROVISIONES   | 458 |            | DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS   | 783 |           |
| TOTAL PASIVO LARGO PLAZO  | 469 | 0,00       | DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS   | 784 | 6.533,53  |
| PASIVOS DIFERIDOS   | 479 |            | AMORTIZACIONES  | 785 |           |
| OTROS PASIVOS   | 489 |            | AMORTIZACIONES  | 786 |           |
|   |     |            | SERVICIOS PUBLICOS  | 787 |           |
|   |     |            | SERVICIOS PUBLICOS  | 788 | 14.497,82 |
|   |     |            | PAGOS POR OTROS SERVICIOS   | 789 |           |
|   |     |            | PAGOS POR OTROS SERVICIOS   | 790 | 17.667,78 |
|   |     |            | PAGOS POR OTROS BIENES  | 791 |           |
|   |     |            | PAGOS POR OTROS BIENES  | 792 | 13.782,50 |
|   |     |            | BAJA DE INVENTARIO (INFORMATIVO)                                      | 794 |           |
|   |     |            | TOTAL COSTOS  | 797 | 0,00      |

|  |     |            |  |     |            |
|--|-----|------------|--|-----|------------|
| TOTAL DEL PASIVO   | 499 | 144.019,35 | TOTAL GASTOS   | 798 | 531.582,86 |
| CAPITAL SUSCRITO Y/O ASIGNADO                              | 501 | 5.000,00   | TOTAL COSTOS Y GASTOS  | 799 | 531.582,86 |
| (-) CAP.SUSC. NO PAGADO, ACCIONES EN TESORERIA             | 503 |            | UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA | 801 | 96.096,61  |
| APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACION | 505 |            | PÉRDIDA  | 802 | 0,00       |
| RESERVA LEGAL  | 507 | 9.222,06   | (-) PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES                                     | 811 |            |
| OTRAS RESERVAS   | 509 | 5.987,57   | GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS                                | 815 | 96.096,61  |
| UTILIDAD NO DISTRIBUIDA EJERCICIOS ANTERIORES              | 513 |            | (-) IMPUESTO A LA RENTA  | 820 |            |
| (-) PÉRDIDA ACUMULADA EJERCICIOS ANTERIORES                | 515 | -8.489,62  | UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO                                     | 850 | 96.096,61  |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO                                     | 517 | 58.813,85  |  |     |            |
| (-) PERDIDA DEL EJERCICIO                                  | 519 |            |  |     |            |
| TOTAL PATRIMONIO NETO                                      | 598 | 70.533,86  |  |     |            |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO                                  | 599 | 214.553,21 |  |     |            |

DECLARO QUE LOS DATOS QUE CONSTAN EN ESTOS ESTADOS FINANCIEROS SON EXACTOS Y VERDADEROS.  
 LOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN ELABORADOS BAJO NORMAS ECUATORIANAS DE CONTABILIDAD

*Jaca Soto Valerje*

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL  
 NOMBRE: JACA SOTO VALEIJE  
 CI/RUC: 1707300594

*Paucar Jacata Harisol*

FIRMA DEL CONTADOR  
 NOMBRE: PAUCAR JACATA HARISOL  
 RUC: 1708099997001

