

## **INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACIÓN EJERCICIO ECONOMICO 2019**

Fecha: 15 de abril del 2020

**DIRIGIDO A:** Señores Socios de SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA.

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, contempladas en la Ley de Compañías vigente, y en los Estatutos de la compañía SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA., respectivamente, me permito poner en consideración de la Junta General de Socios, el presente informe de labores resumidas, desarrolladas por la Administración en el ejercicio económico 2019.

### **1. Objetivo de la compañía**

Mantener estabilidad económica y operativa, que permita la continuidad de la compañía dentro del mercado de manera altamente participativa y competitiva, al menos por el periodo de vida para el cual fue creada, que es de cincuenta años. Buscando siempre mejorar en todo aspecto a través del fortalecimiento de su estructura operacional, organizacional y el enriquecimiento del conocimiento de sus colaboradores.

### **2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios**

La presente Administración durante el periodo 2019, ha cumplido con todas las disposiciones ordenadas por la Junta General de Socios, tanto en la toma de decisiones trascendentales para la organización, como para la aplicación de normativas y reglamentos que incidan directamente sobre el rumbo de la compañía.

### **3. Información general sobre los hechos producidos durante el periodo**

El año 2019, ha sido para SCANNEREXPRESS, el año de la consolidación de la aplicación efectiva de los servicios REMOTOS, que han logrado superar con creces a los servicios convencionales, con la aplicación de la seguridad lógica a través del uso de la tecnología de última generación, especializada y probada a nivel mundial, para la obtención de mayores niveles de seguridad a menor costo.

Para nuestra organización fue un año muy provechoso, en la generación de nuevas oportunidades de negocio que nos permitan consolidar nuestra doctrina de seguridad y aplicar los nuevos modelos de Seguridad con servicios Remotos que hemos venido promocionando los últimos años.

La empresa ha realizado una inversión importante y muy acertada en la adquisición de un nuevo ERP robusto, que permitirá en el año 2020, dinamizar las actividades, funciones y procedimientos del personal en general, siendo de esta manera más eficientes y productivos en todo nivel.

### **4. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio económico**

De acuerdo a los Estados Financieros presentados, correspondientes al ejercicio económico 2019, se evidencia que la compañía ha incrementado sus ingresos en un 7.5%. Se evidencia que el mayor incremento en Ventas al detalle en un 33.5% en relación al año anterior, mientras que los servicios recurrentes han decrecido en un 1.8%; en concordancia con ellos, el costo de ventas ha sido superior en un 9.6%. Adicionalmente se registra un incremento de nómina en un 7.3%, lo cual se ha dado principalmente sobre personal de prestación de servicios y operativos, lo que nos ha permitido fortalecer nuestros servicios hacia nuestros clientes. En cuanto a los gastos generales ha existido un incremento en un 10.4% en concordancia con las inversiones que ha tenido que realizar la empresa en función de alcanzar un incremento de ingresos, mejorando principalmente las condiciones de las sucursales a nivel nacional, adicionalmente se ha presentado pérdida en recuperación de cartera importante por facturas del período; y sobre todo con la fuerte inversión realizada para la implementación del nuevo software Administrativo Financiero (ERP). Todo lo indicado, ha ocasionado que la empresa tenga una disminución marcada en su utilidad, siendo esta en un 89% en relación al año anterior.

## 5. Recomendaciones a la Junta General de Socios

De acuerdo a todo presentado en 2019, se recomienda lo siguiente:

- Realizar las inversiones de adquisición de vehículos de trabajo para potencializar los servicios de TDX de los cuales se tiene en carpeta la consecución de negocios con clientes importantes para el año 2020.
- Aplica todas las medidas que sean necesarias para alcanzar la sustentabilidad de las sucursales a nivel nacional.
- Inversiones en potenciar el sistema adquirido en 2019, con el objetivo de migrar y automatizar todos nuestros procesos Administrativos y de Servicio.
- Cambiar el esquema de incentivos y comisiones a uno que sea más atractivo para el personal en general sin distinción de cargos, lo que permitirá alcanzar mayores oportunidades de negocio aprovechando toda la fuerza de ventas de la empresa.

Atentamente,



Sr. Carlos Vicente Avilés Cáceres

**Gerente General**

**SCANNEREXPRESS CIA. LTDA.**