

## **INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACIÓN EJERCICIO ECONÓMICO 2013**

**DIRIGIDO A:** Señores Socios de la Compañía

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, contempladas en la Ley de Compañías vigente y en los Estatutos de la Compañía SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA., respectivamente, me permito poner a consideración de la Junta General de Socios, el presente informe de labores resumidas, desarrolladas por la Administración en el ejercicio económico 2013.

### **1.- Objetivo de la Compañía**

En el periodo económico del presente informe, la Compañía ha desarrollado sus operaciones con normalidad en observancia a los objetivos sociales.

### **2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios**

La Administración de la Compañía, ha cumplido las disposiciones superiores otorgadas por la Junta General de Socios.

### **3.- Información general sobre hechos producidos durante el ejercicio.**

En el ejercicio económico 2013 la compañía buscó mayor productividad en relación al año 2012, logrando un crecimiento de sus ventas, para lo cual se invirtió en mejoras de los procesos y automatización de ciertas tareas que permitan optimizar el tiempo y trabajo.

### **4.- Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio económico y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

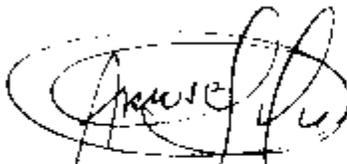
Durante el 2013, los ingresos de la compañía fueron superiores a los del 2012 en un 8%, mientras que los gastos crecieron en un 27%, lo cual nos permite analizar que el crecimiento de ventas no fue acorde al de los gastos. Esta relación tiene una causa, la cual es la de la inversión en mejorar los procesos, dinamizar y optimizar los procesos de los diferentes procesos y áreas de la compañía, es especial se ha puesto mucho énfasis en el mejoramiento del Departamento de Servicio, esperando con esto que lo invertido durante el ejercicio fiscal 2013, se vea retribuido en el año 2014, con una mejor productividad y eficiencia.

## **5.- Recomendaciones a la Junta General**

Se recomienda que se realicen los análisis respectivos que permitan tomar las decisiones más acertadas posibles en cuanto a la potenciación del desarrollo del giro del negocio, permitiendo con esto expandir el mercado al cual se encuentra enfocado la compañía, a fin de que pueda extenderse a la distribución regional y nacional de los productos que se comercializan.

Además se ve recomendable seguir aplicando las buenas políticas administrativas y de gestión de calidad para mejorar las actividades y procedimientos tendientes al cumplimiento de la razón de ser de la compañía, que es el SERVICIO, lo cual se podrá lograr con la mejora continua en cada uno de los departamentos involucrados.

Atentamente,



Avilés Cáceres Carlos Vicente  
**Gerente General**  
**SCANNEREXPRESS**

**Santo Domingo de los Colorados, 15 de mayo del 2014**