

# Informe



**Para:** Socios Smart Office Cía. Ltda..  
**CC:** File  
**De:** Ing. Juan Francisco Rueda  
**Fecha:** 10 de Abril de 2011  
**Asunto:** Informe de Gerencia – Resultados año 2010

---

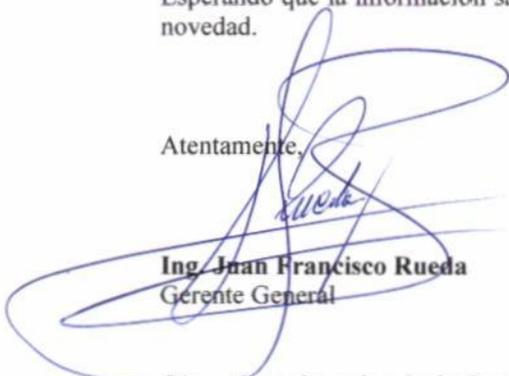
Estimados socios, a continuación podrán encontrar un resumen de la actividad comercial de la empresa durante el año 2010.

Como ustedes conocen el año 2010 ha sido un año lleno de esfuerzos, en el cual se han cumplido gran parte de las metas que nos habíamos fijado para el mismo, esto básicamente se debe al sacrificio y entrega del personal al trabajo como también el aprovechar todas esas oportunidades que nos brindó el mercado dentro del año. Me es grato comunicarles que se logró un incremento en las ventas de un 12.5% comparado con el año 2010, sin embargo debido al incremento de costos en general y a una competencia cada vez más agresiva que ha obligado a bajar los márgenes de utilidad en forma significativa, la utilidad bruta en menor que la del año anterior (US\$ 3,768.79). Tenemos la seguridad de que el haber captado más clientes durante este año hará que a futuro vayamos teniendo un negocio más equilibrado y rentable.

Las ventas vienen registrando un permanente crecimiento con respecto años anteriores y confiamos que el siguiente año se mantendrá la tendencia.

Esperando que la información satisfaga sus requerimientos, me mantengo pendiente de cualquier novedad.

Atentamente,

  
**Ing. Juan Francisco Rueda**  
Gerente General

C/c Superintendencia de Compañías  
File