

Ref: Número de Expediente 87297
RUC: 1791412230001

INFORME DE GERENCIA A LOS ACCIONISTAS DE INTRNSBASPA S.A.

Este ha sido un año que nos ha permitido fortalecer los procedimientos operativos y de servicio al cliente.

Adicionalmente hemos cumplido con las auditorias de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con gran satisfacción al saber que se está consolidando nuestro sistema y siempre promoviendo el mejoramiento continuo a nuestros procesos.

En este período la actividad principal que se desarrolló fue los servicios de transporte. Esta actividad dio como resultado positivo una utilidad de US \$ 18.818.97

Los objetivos principales para el año 2008, que la administración se ha planteado son:

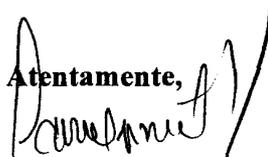
- Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Ampliar nuestros servicios, con el objeto de incrementar clientes y ventas.
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.
- Mejorar el sistema operativo de transporte.

En este año se han ido concretando los objetivos de mejora de los procesos y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, así como la coordinación de las operaciones y con esto lograr a mantener satisfechos a nuestros clientes

Es necesario dar a conocer a ustedes que todo el personal que integra la empresa, ha colaborado a cabalidad para que estos resultados expuestos, se hagan realidad.

Quito, 31 de marzo 2009

Atentamente,


Jorge Basantes P.
Representante Legal

QUITO
De los Eucaliptos E 4-60
y Av. Eloy Alfaro
Sector Parque de los Recuerdos
Telf. PBX: 593 02 247 0180
Telf. PBX: 593 02 346 5056
Fax: 593 02 248 4401

GUAYAQUIL
Gral. Córdova entre V. M. Rendón
y Junín. Ed. Torres de la Merced
12º Piso, Of. 4 / 13º Piso, Of. 3
Telf.: PBX: 593 04 230 0142
Telefax: 593 04 256 8092

MANTA
Av. 3 entre calle 12 y 13, esq.
Ed. Nesloor, 3º Piso, Of. 501
Telf.: 593 05 262 3000
Telefax: 593 05 262 8625

ESMERALDAS
Av. Jaime Roldós Aguilera
s/n Recinto Portuario
Consorcio Nuevo Puerto
Milenium
Telf.: 06 2725261
Telefax: 06 2717081
06 2717082

TULCAN
Ayacucho y Olmedo
Ed. Mutualista Benalcázar
4º Piso, Of. 404
Telf.: 06 298 7242
Telefax: 06 298 0921
06 298 5907

Certificados con ISO 9001 - 2000

COTECNA
Quality Resources Inc.
ISO 9001 - QMS

