

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre de 2007

SEÑORES

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATE GOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente.

De Mis Consideraciones:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y operativo del año 2007. las ventas se incrementaron en un 20% comparado con las ventas del año 2006, con lo cual los resultados finales fueron superiores a los presupuestados.

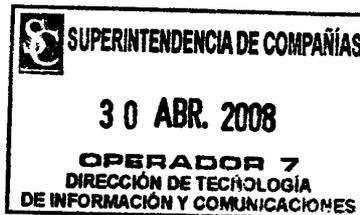
En cuanto a los Costos de Materia Prima y Gastos de Operación el porcentaje del año 2007 fue del 73% comparado con el del año 2006 hubo una reducción del 5%, pese a que el país sufrió una inflación anual del 3.32%.

Durante el año 2007, la administración continuó con los esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos con el objetivo principal de alcanzar mayores eficiencias y mejoramiento de la productividad en los diferentes sectores, esto ocasiono en las dos unidades una alta rotación de personal con un sobre costo en este rubro.

Continuamos con las implementaciones y capacitaciones internas con respecto a temas de GSE-CI; HACCP; Esta iniciativa de capacitaciones hace que el personal se interese por aprender, y además que ha generado un ambiente de competencia entre los empleados y certificación del proceso de capacitación, logrando adicionalmente un mejoramiento en el ambiente laboral y trabajo en equipo.

Se continuó con el desarrollo del sistema **BASC** (Business Alliance for Secure Commerce), en el cual 4 delegados de la compañía aprobaron como Auditores internos, esto con el fin de reforzar las medidas de seguridad y alcanzar la certificación, la cual terminaron en el mes de Mayo del año 2007.

Se continuaron con los refuerzos de los sistemas de seguridad y vigilancia, implementando más cámaras de video, capacitación constante a los guardias de seguridad; convenio con Policía Antinarcoáticos para revisiones constantes con perros y personal especializado.



El crecimiento de la operación en la unidad de Guayaquil, y con el nuevo Cliente Aircomet se hace absolutamente necesaria la ampliación de la planta y el crecimiento en zonas tales como bodegas, posillería y Holding Box, las cuales se están trabajando al 100% de la capacidad instalada, por lo tanto se presentó ante el Directorio el proyecto de ampliación de la misma que fue preparada y cotizada por el Arquitecto Guillermo Jalón Díaz.

En la unidad de Quito, la operación se incrementó debido a la incorporación del nuevo cliente TACA que inició nuestros servicios a partir del mes de Abril del año 2007

Se continuó con las implementaciones de la Mejora continua en las dos unidades de Quito y Guayaquil, para seguir en la búsqueda de mejores resultados y en la revisión de la estandarización de todos los procesos.

En las auditorías de clientes durante el año de 2007 a la unidad de Guayaquil se obtuvieron como resultados: American Airlines, durante el mes de septiembre 93.7 %, auditoría regional en los meses de Marzo y Diciembre 91% y 90%, respectivamente, Lan Chile 89.5%, la auditoría de Iberia en el mes de Octubre la unidad fue calificada como APTA, y las auditorías internas arrojaron un resultado promedio del 91.3%.

En las auditorías de clientes durante el año de 2007 a la unidad de Quito se obtuvieron como resultados: American Airlines, durante el mes de septiembre 97.9%, auditoría regional en el mes de Diciembre 92%, y las auditorías internas arrojaron un resultado promedio del 91.0%.

En las dos unidades llevamos a cabo presentaciones para las compañías Air Comet y Air Ecuador; TACA, aparte de las empresas locales como ADC & HAS, TAME, VIP S.A., y pequeños ajuste de menú a la compañía LAN, la cual también dio como resultado la reestructuración de los servicios impactando la facturación promedio por menú, mas no en el número de componentes por menú.

Continuamos con los esfuerzos llevados a cabo por la compañía en unión de nuestros clientes, por el seguimiento al consumo de materiales de propiedad de las compañías aéreas, obteniendo como resultado la disminución de las cuotas asignadas a las unidades, lo cual ha representado ahorro por consumo y envío de los mismos para cada una de las compañías. Adicionalmente las dos unidades reportaron cero demoras, cero accidentes durante el año 2007.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.

Cordialmente


Leonardo Olivilla Fernández
Gerente General
Gate Gourmet del Ecuador

