

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre de 2006

SEÑORES

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATE GOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente.

De Mis Consideraciones:

Durante el año 2006, la administración enfoco sus esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos con el objetivo principal de alcanzar mayores eficiencias y mejoramiento de la productividad en los diferentes sectores, esto ocasiono en las dos unidades una alta rotación de personal con un sobre costo en este rubro.

asi

Fueron implementadas capacitaciones internas por sistema de voceo; es decir se hace preguntas relacionadas a temas de GSE-CI; HACCP; OTROS x alto parlante el personal que contesta se le premia con detalles pequeños; velas; esferos; etc. Esta iniciativa de capacitaciones hace que el personal se interese por aprender, y además que ha generado un ambiente de competencia entre los empleados y certificación del proceso de capacitación, logrando adicionalmente un mejoramiento en el ambiente laboral y trabajo en equipo.

Se incorporo el sistema **BASC** (Business Alliance for Secure Commerce), en el cual 4 delegados de la compañía aprobaron como Auditores internos, esto con el fin de reforzar las medidas de seguridad y alcanzar la certificación, la cual esperamos terminar en el mes de Mayo del año 2007.

Se reforzaron los sistemas de seguridad y vigilancia, implementando más cámaras de video, capacitación constante a los guardias de seguridad; convenio con Policía Antinarcóticos para revisiones constantes con perros y personal especializado.

En la unidad de Guayaquil iniciamos el año 2006, con 52 vuelos a la semana llegando al final del año con 60 vuelos Semanales, LAN con dos frecuencias adicionales, las cuales son la quinta frecuencia a la semana del vuelo 730 GYE-MAD, y las rutas los días viernes de los vuelos 568 cuya ruta es GYE-MIA y el 569 GYE-SCL y el vuelo #112 de AV, cuya ruta GYE-BOG en las horas de la tarde con cinco frecuencias a la semana, debido a la implementación de CI, solamente se incorporaron dos personas en la planta de producción.

También cabe destacar que LAN CHILE a finales del año 2006, adición a la operación el servicio de APV a las rutas a Miami y New York incremento su abastecimiento de APV desde nuestra unidad generando así también incremento en la operación y por ende en la facturación, como en el requerimiento de nuevas bodegas para el almacenamiento de dichos elementos, como el abordamiento de parte nuestra de almohadas y cobijas, y lectura a bordo.

El crecimiento de la operación en la unidad de Guayaquil, hace absolutamente necesaria la ampliación de la planta y el crecimiento en zonas tales como bodegas, posillería y Holding Box, las cuales se están trabajando al 100% de la capacidad instalada, por lo tanto se presentó ante el Directorio el proyecto de ampliación de la misma.

En la unidad de Quito, la operación se incrementó debido a la cuarta ruta de nuestro cliente Avianca, diariamente a la ciudad de Bogotá, y por el crecimiento de un 120% en la operación de VIP S.A. a la inicialmente presupuestada, adicionalmente los servicios en salas VIP del Aeropuerto, los cuales también registran un crecimiento del 45% en unidades producidas y despachadas diariamente.

Cumpliendo con los requerimientos gubernamentales emitidos por la Dirección del Medio Ambiente, llevamos a cabo el desarrollo del Sistema de Control Ambiental, tendiente a la progresiva reducción de impactos ambientales, minimización del uso de recursos, consumo de energía y producción de residuos, recibimos la auditoría respectiva y nos fue entregado el certificado que nos acredita al cumplimiento de las normativas. Adicionalmente somos parte del Comité de Seguridad Industrial del Aeropuerto Mariscal Sucre, con quienes además creamos el manual de Gestión Ambiental.

En las auditorías de clientes durante el año de 2006 a la unidad de Guayaquil se obtuvieron como resultados: American Airlines, durante el mes de Junio 98.6%, auditoría regional en los meses de Julio y Noviembre 90% y 93%, respectivamente, Lan Airlines durante el mes de Julio 84%, la auditoría de Iberia en el mes de Septiembre la unidad fue calificada como APTA, y las auditorías internas arrojaron un resultado promedio del 91.3%.

En las auditorías de clientes durante el año de 2006 a la unidad de Quito se obtuvieron como resultados: American Airlines, durante el mes de Junio 99,6%, auditoría regional en el mes de Noviembre 93%, y las auditorías internas arrojaron un resultado promedio del 91.5%.

En las dos unidades llevamos a cabo presentaciones para las compañías Iberia y American Airlines, Santa Bárbara, aparte de las empresas locales TAME, VIP S.A., y pequeños ajuste de menú a la compañía LAN, la cual también dio como resultado la reestructuración de los servicios impactando la facturación promedio por menú, mas no en el número de componentes por menú.

Continuamos con los esfuerzos llevados a cabo por la compañía en unión de nuestros clientes, por el seguimiento al consumo de materiales de propiedad de las compañías aéreas, obteniendo como resultado la disminución de las cuotas asignadas a las unidades, lo cual ha representado ahorro por consumo y envió de los mismos para cada una de las compañías. Adicionalmente las dos unidades reportaron cero demoras, cero accidentes durante el año 2006.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesta a proporcionarla.

Cordialmente



María Victoria Ávila Leal
Gerente General
Gate Gourmet del Ecuador