

San Francisco de Quito, 31 de diciembre del 2019

SEÑORES:

**SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.**
Presente

De mi Consideración:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y Operativo del año 2019

Mediante Memorando N° TAME-GG-2019-000037 de fecha 16 de enero del 2019, acogen en todas sus partes el Informe Final de la Comisión Técnica Proceso de SERVICIO DE CATERING PARA VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES ORIGINADOS DESDE EL ECUADOR Y TRIPULACION A BORDO PARA TAME EP, y ADJUDICAR el proceso de Giro Especifico del Negocio – Régimen Especial, cuyo objeto es la contratación del SERVICIO DE CATERING PARA LOS VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES REGULARES Y NO REGULARES, ORIGINADOS DESDE EL ECUADOR PARA PASAJEROS Y TRIPULACION A BORDO DE TAME EP, a la Compañía GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA. con RUC N° 1791411986001, por el plazo de ejecución de 12 meses contados a partir de la fecha de la suscripción del contrato, por cumplir con todas las especificaciones requerimientos técnicos, financieros y legales establecidos en los Términos de Referencia.

Mediante Acta de calificación RE-TAME EP-001-2019 de fecha 22 de marzo del 2019, para la "CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACION PARA LOS FUNCIONARIOS DE TAME EP QUE PRESTAN SERVICIOS EN EL AEROPUERTO MARISCAL SUCRE DESDE EL 01 DE ABRIL 2019 AL 31 DE MARZO DEL 2020", los miembros de la Comisión Técnica señalaron lo siguiente: Conclusión y Recomendación, por lo expuesto anteriormente la comisión designada para actuar en la fase precontractual del proceso signado con el código N° RE-TAME EP-001-2019, procedió a evaluar y calificar la oferta presentada por el oferente GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA., en el presente proceso, la misma que cumple con los formularios requeridos, parámetros, requisitos técnicos, legales y económicos exigidos en los términos de referencia y los pliegos. Asimismo, se recomienda adjudicar el presente proceso al oferente GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA., por cumplir con todo lo requerido en los TDRs y los pliegos del proceso y acoger el presupuesto referencia y plazo del presente proceso de contratación.

Las ventas anuales del año 2019 tuvieron un decremento del -12.19% en relación con las ventas del año 2018, esta disminución es debido a la suspensión de la ruta a New York y suspensión de servicios a pasajeros del cliente TAME EP. El cliente AVIOR suspende las operaciones desde el 15 de enero del 2019.



En los resultados finales de las Ventas actuales del 2019 versus el presupuesto del año 2019 tenemos un decremento del -11.11% a nivel Ecuador debido exclusivamente a la suspensión de la ruta a New York y suspensión de servicios a pasajeros del cliente TAME EP; además el cliente AVIOR suspende las operaciones desde el 15 de enero del 2019. El cliente American Airlines realiza cambio de avión en la unidad de Quito de los vuelos del Boeing 737 al avión MAX que es más pequeño (Este tipo de avión no tiene hornos por lo que estuvimos obligados a realizar cambios en la estructura de los servicios de alimentación a pasajeros y el resultado es la disminución de ventas)

Durante el año 2019, la administración continuó con los esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos como el KPI Control, como objetivo principal controlar el gasto de Materia Prima; Gastos de Personal y Otros Gastos de Operación para alcanzar mejores resultados y realizar la comparación mensual con el Presupuesto tanto en Ventas como en Costos y Gastos. Con la aplicación de esta herramienta se ha seguido alcanzando los objetivos planificados de los porcentajes presupuestados del año 2019 de los ítems señalados anteriormente.

Seguimos con la concientización interna al personal sobre la conservación del medio ambiente, manejando y clasificando los residuos orgánicos de los reciclables, ahorro de energía, comestibles y agua. Desarrollamos una relación de trabajo muy estrecha en conjunto con los administradores Aeroportuarios en Guayaquil y Quito

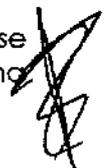
Continuamos con las capacitaciones internas con respecto a temas que consolidan la región, plan de Pandemia, Seguridad, refuerzo del sistema HACCP, desarrollando así a proveedores para la implementación de estos.

Se continuó con la implementación del Gate Opex en las dos unidades de Quito y Guayaquil con lo que ha se mejorado notablemente los procedimientos y organización física de los elementos que pertenecen a cada uno de nuestros clientes, y para lograr el más alto nivel de excelencia y calidad de nuestras operaciones. Este programa de excelencia operativa identifica; estandariza; e implementa las buenas prácticas en todas nuestras áreas funcionales las mismas que son similares en todas las unidades del mundo, con lo que se mantienen la estandarización de todos los procesos.

Durante las Auditorías Externas del año 2019 de clientes de la unidad de GYE, se alcanzó un promedio de 98.4% y en las Auditorías Internas un promedio del 95%. En la unidad de Quito en las Auditorías Externas tenemos un promedio del 99.6% y en la Auditoría Internas se alcanzó un promedio de 94%

En 2019 se implementó la actualización de los programas PRIDE & Ramp SQUAD en cumplimiento con las disposiciones corporativas, vinculando PRIDE & Ramp SQUAD con gateMVS (Mini Viable Standards).

El objetivo de estos programas es **CERO ACCIDENTES Y CERO INCIDENTES**. Esto se ha logrado con la activa colaboración de todos los empleados para crear una



cultura de seguridad, a través de actividades y herramientas debidamente estructuradas, para identificar y promover buenas prácticas de prevención de accidentes. A través de PRIDE y SQUAD los empleados han desarrollado capacidades para comunicar y compartir la cultura de seguridad, con ejemplo y entusiasmo. El principio de mejora continua indica que todo programa debe ser evaluado, con el fin de identificar oportunidades de mejora y realizar los cambios necesarios para evolucionar hacia una mayor eficiencia en uso de recursos. En 2019 las unidades de Quito (noviembre) y Guayaquil (diciembre) cumplieron con los requerimientos de gateMVS, entre ellos PRIDE & Ramp SQUAD, lo cual se confirmó y certificó mediante las Auditorías Regionales respectivas.

En las dos unidades se mantuvieron presentaciones de menús programadas a nuestros clientes en los cuales incluimos a LATAM; KLM; IBERIA; TAME; ajustando y reestructurando menús en casos muy puntuales con excelente aceptación por parte de los clientes y que beneficiaron el food Cost.

Continuamos con los esfuerzos para mejorar el margen, implementando un plan de ahorros, en la cual incluye negociaciones con proveedores acordando la estabilización de precios durante todo el año y optimizando la recepción de materia primas, con el fin de disminuir mensualmente los inventarios.

En la unidad de Quito se trabajó en el año 2019 para poder renovar la certificación del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y el número de certificación BASC es ECUGYE00558-1-4 y tiene vigencia desde el 1 de noviembre del 2018 hasta el 1º de noviembre del 2019; y en la unidad de Guayaquil también se trabajó con la renovación la misma que tiene vigencia desde el 1º de Noviembre del 2018, hasta el 1º de noviembre del 2019, el número de certificación BASC es ECUGYE00558-2-4 con lo cual nuestras dos unidades fueron evaluadas y aprobadas con respecto a las Normas y Estándares BASC versión 4-2012 RMS C-TPAT bajo el Estándar: Empresas de Servicio Temporal/ Suministro de Personal o Equipos. Alcance: Preparación de Alimentos para Aerolíneas en Guayaquil – Quito, Ecuador. Estas aprobaciones están sujetas al cumplimiento de los Estándares Internacionales de Seguridad de World BASC Organization.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.

Cordialmente:



Juan Bernardo Rosero Molestina.
Gerente General
Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda.