

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre del 2016

SEÑORES:

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente

De mi Consideración:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y Operativo del año 2016.

Mediante Resolución N° TAME-GG-001GEN-2016 de fecha 1 de Agosto del 2016 la Gerencia General de TAME EP, resolvió autorizar el inicio y aprobar los pliegos del Proceso de Régimen Especial por Giro Especifico del Negocio, para la contratación del SERVICIO DE CATERING PARA LOS VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES ORIGINADOS DESDE EL ECUADOR Y TRIPULACION A BORDO DE TAME EP y adjudicar a la Cia. GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA la contratación para la provisión del Servicios de alimentación del Servicio a Bordo para vuelos Nacionales e Internacionales; y Tripulaciones de TAME EP a partir del 16 de agosto del año 2016 hasta el 15 de agosto del 2017..

Mediante Resolución N° TAME EP GTH-101-2016-0249 de fecha 12 de diciembre del año 2016 la Gerente de Talento Humano, delegada de la Máxima Autoridad en ejercicio en uso de las atribuciones legales y reglamentarias resolvió adjudicar a la Empresa GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA con RUC 1791411986001 dentro del Procedimiento de Régimen Especial- Contrato Proveedor Único N° RE-TAMEEP-010-2016, para la CONTRATACION DE ALIMENTACION PARA LOS SERVIDORES/TRABAJADORES DEL AEROPUERTO DE TABABELA DE TAME EP, con un plazo de ejecución contractual de 365 días, contados a partir de la suscripción del contrato con fecha 1 diciembre del 2016.

Las ventas anuales tuvieron una reducción considerable del 6.05% en relación con las ventas del año 2015, esta disminución es debido a la cancelación de rutas del cliente TAME EP de Quito a Sao Paulo; de Quito a Buenos Aires; cambio de ciudad de Quito a Guayaquil para los vuelos a New York y Lima. A partir del mes de Mayo recibimos instrucciones de la nueva Gerencia que ya no les subvenciona el 100% de la alimentación a los empleados de TAME EP en la cafetería del Aeropuerto Mariscal Sucre con lo cual dejaron de utilizar la

cantidad de 4,700 usuarios. El cliente LATAM se redujo el volumen de pasajeros por el cambio de aeronave de B767 a un A319 del vuelo a Miami.

En los resultados finales de las Ventas actuales del 2016 versus el presupuesto del año 2016 tenemos una reducción del 7.96% a nivel Ecuador y la unidad más afectada por todas las cancelaciones de rutas fue la unidad de Quito y las ventas tuvieron una disminución del 23.12% vs el Presupuesto del año 2016, y en la unidad de Guayaquil el resultado final es de un incremento en ventas del 9.95% comparado con el presupuesto del año 2016.

Durante el año 2016, la administración continuó con los esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos como el KPI Control, como objetivo principal controlar el gasto de Materia Prima; Gastos de Personal y Otros Gastos de Operación para alcanzar mejores resultados y realizar la comparación mensual con el Presupuesto tanto en Ventas como en Costos y Gastos. Con la aplicación de esta herramienta se pudo alcanzar los objetivos planificados de los porcentajes presupuestados del año 2016 de los ítems señalados anteriormente.

Continuamos con las capacitaciones internas con respecto a temas que consolidan la región, plan de Pandemia, Seguridad, refuerzo del sistema HACCP, desarrollando así a proveedores para la implementación de los mismos.

Seguimos con la concientización interna al personal sobre la conservación del medio ambiente, manejando y clasificando los residuos orgánicos de los reciclables, ahorro de energía, comestibles y agua. Desarrollamos una relación de trabajo muy estrecha en conjunto con los administradores Aeroportuarios en Guayaquil y Quito.

Continuamos con el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y edificios, con el fin de asegurar la entrega de servicios oportunos y temperaturas necesarias en la planta para garantizar el suministro de los alimentos.

Se continuó con la implementación del Gate Opex en las dos unidades de Quito y Guayaquil con lo que ha se mejorado notablemente los procedimientos y organización física de los elementos que pertenecen a cada uno de nuestros clientes, y para lograr el más alto nivel de excelencia y calidad de nuestras operaciones. Este programa de excelencia operativa identifica; estandariza; e implementa las buenas prácticas en todas nuestras áreas funcionales las mismas que son similares en todas las unidades del mundo, con lo se mantienen la estandarización de todos los procesos. En la unidad de Guayaquil se alcanzó la recertificación del nivel **2** en el mes de marzo del 2016 y en la unidad de Quito en el mismo mes de marzo del 2016 se alcanzó la recertificación del Nivel **2**.

En el año 2016 se continuo con Los procesos PRIDE y Ramp SQUAD son una herramienta para incrementar la seguridad en el lugar de trabajo y reducir significativamente los incidentes de lesiones en las operaciones de Gate Gourmet. Estos dos procesos de seguridad fueron adoptados como requisitos de nivel 2 del Sistema de Mejora Continua –gateOPEX- y están siendo implementados globalmente. El nombre de PRIDE ("orgullo") viene del inglés Personal Responsibility In Daily Efforts ("responsabilidad personal en las tareas diarias") y corresponde al principal proceso de participación en la seguridad para los empleados de interior. El nombre de SQUAD ("escuadrón") viene del inglés Safety, Quality and Delivery ("seguridad, calidad y resultados") y corresponde al proceso de mejoramiento de la seguridad para los empleados de transporte. En el mes de marzo del 2016 se realizó la Certificación de Pride & Squad en la unidad de Guayaquil y en el mismo mes de marzo del 2016 se realizó la Certificación de Pride & Squad en la unidad de Quito.

Durante las Auditorías Externas de clientes como Iberia; Grupo LAN, KLM del año 2016 a la unidad de Guayaquil se alcanzó un promedio Anual del 93.38% y en Auditorías Internas se obtuvo un promedio anual del 95.08%. En la unidad de Quito en las Auditorías Externas se alcanzó un promedio del 96.00% y en las Auditorías Internas se obtuvo un promedio anual del 94.42% aprobando todas las Auditorías realizadas por Auditores especializados como son la empresa SGS.

En las dos unidades se mantuvieron presentaciones de menús programadas a nuestros clientes en los cuales incluimos a Grupo LAN; KLM; TAME; ajustando y reestructurando menús en casos muy puntuales con excelente aceptación por parte de los clientes y que beneficiaron el food cost.

Continuamos con los esfuerzos para mejorar el margen, implementando un plan de ahorros, en la cual incluye negociaciones con proveedores acordando la estabilización de precios durante todo el año y optimizando la recepción de materia primas, con el fin de disminuir mensualmente los inventarios.

Con fecha 5 de abril del 2016 se cumplió con todos los requisitos prescritos por la Dirección de Aviación Civil, basado en la Resolución N° 157/2009 de fecha 25 de agosto del 2009, en la que se autoriza a GATEGOURMENT DEL ECUADOR CIA. LTDA., a realizar los Servicios Auxiliares al Transporte Aéreo para los Servicios de Atención a las Aeronaves de los Aeropuertos de las ciudades de Quito y Guayaquil los mismos que están vigentes hasta el 27 de marzo del 2018.

En la unidad de Guayaquil se trabajó en el año 2016 para poder renovar la certificación del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y el número de certificación BASC es ECUUIO00151-2-2 y tiene vigencia hasta el 12 de octubre del 2017; y en la unidad de Quito también se trabajó con la renovación la misma que tiene vigencia hasta el 12 de octubre del 2017, el número de certificación BASC es ECUUIO00151-1-2, con lo cual nuestras dos unidades

fueron evaluadas y aprobadas con respecto a las normas y Estándares BASC versión 4-2012 RMS C-TPAT bajo el Estándar: Transportador Aéreo con el Alcance: Preparación de Alimentos para Aerolíneas en Guayaquil y Quito.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.

Cordialmente:



Juan Bernardo Rosero Molestina,
Gerente General
Gategourmet del Ecuador Cia. Ltda.