

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre del 2015

SEÑORES:

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente

De mi Consideración:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y Operativo del año 2015.

Mediante Resolución N° TAME-GADM-188-2014 de fecha 16 de Octubre del 2014 la Gerencia General de TAME EP, resuelve adjudicar a la Cía. GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA la contratación para la provisión del Servicios de alimentación del Servicio a Bordo para vuelos Nacionales e Internacionales; y Tripulaciones de TAME EP a partir del 1° de noviembre del año 2014 hasta el 31 de octubre del 2015. El 29 de octubre del 2015 la Señorita Gerente de Turno de TAME EP emite la resolución N° TAME EP-GL-2015-0044-355 en la cual se adjudica el proceso del Giro Especifico del Negocio N° TAME EP-GEN-001-2015, cuyo objeto es la Contratación para la provisión del Servicios de alimentación del Servicio a Bordo para vuelos Nacionales e Internacionales; y Tripulación a Bordo de TAME EP a la Compañía GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA.LTDA. El plazo de ejecución será a partir del 1° de Noviembre hasta el 31 de diciembre del 2015.

Con fecha 18 de octubre del año 2015 se firmó el Contrato Complementario N° GL-DC-2015-170 del Servicio de Alimentación para los Servidores Públicos y trabajadores de TAME EP de Tababela Signado con N° TAME-GL-DC-2014-240 que es denominado como contrato principal el mismo que tenía vigencia por un plazo de trescientos sesenta y cinco días contados a partir de la fecha de suscripción, esto es desde el 17 de octubre del 2014 conforme lo determina la cláusula pertinente. La Gerencia de Talento Humano con Memorando N° TAME-GTH-DSOBS-2015-059 de fecha 15 de octubre del 2015 solicita a la Gerencia Legal, sobre la autorización de la Gerencia General, la elaboración del contrato complementario desde el 18 de octubre al 31 de diciembre del 2015 con cargo a la certificación de fondos N° 2188.

Las ventas anuales tuvieron una reducción considerable del 4% en relación con las ventas del año 2014, esta disminución es debido a la cancelación de rutas / servicios registrados con los clientes AEROLANE y TAME EP; esta



disminución sustancial también tiene relación con la baja del precio del petróleo que ha afectado la economía del país sabiendo que constituye la principal fuente de Ingresos del Presupuesto General del Estado, lo que ha generado importantes reajustes a dicho presupuesto en el año 2015.

En los resultados finales de las Ventas actuales del 2015 versus el presupuesto del año 2015 tenemos una reducción del 7.70% a nivel Ecuador y la unidad más afectada por todas las cancelaciones de rutas fue la unidad de Quito y las ventas tuvieron una disminución del 13.37% vs el Presupuesto del año 2015, y en la unidad de Guayaquil el resultado final es de una reducción en ventas del 2.65% comparado con el presupuesto del año 2015.

Durante el año 2015, la administración continuó con los esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos como el KPI Control, como objetivo principal controlar el gasto de Materia Prima; Gastos de Personal y Otros Gastos de Operación para alcanzar mejores resultados y realizar la comparación mensual con el Presupuesto tanto en Ventas como en Costos y Gastos. Con la aplicación de esta herramienta se pudo alcanzar los objetivos planificados de los porcentajes presupuestados del año 2015 de los ítems señalados anteriormente.

Continuamos con las capacitaciones internas con respecto a temas que consolidan la región, plan de Pandemia, Seguridad, refuerzo del sistema HACCP, desarrollando así a proveedores para la implementación de los mismos.

Seguimos con la concientización interna al personal sobre la conservación del medio ambiente, manejando y clasificando los residuos orgánicos de los reciclables, ahorro de energía, comestibles y agua. Desarrollamos una relación de trabajo muy estrecha en conjunto con los administradores Aeroportuarios en Guayaquil y Quito.

Continuamos con el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y edificios, con el fin de asegurar la entrega de servicios oportunos y temperaturas necesarias en la planta para garantizar el suministro de los alimentos.

Se continuó con la implementación del Gate Opex en las dos unidades de Quito y Guayaquil con lo que ha se mejorado notablemente los procedimientos y organización física de los elementos que pertenecen a cada uno de nuestros clientes, y para lograr el más alto nivel de excelencia y calidad de nuestras operaciones. Este programa de excelencia operativa identifica; estandariza; e implementa las buenas prácticas en todas nuestras áreas funcionales las mismas que son similares en todas las unidades del mundo, con lo se mantienen la estandarización de todos los procesos. En la unidad de Guayaquil se alcanzó la recertificación del nivel 1 el 14 de mayo del 2015 y en la unidad de Quito el 18 de mayo del 2015. Con fecha 12 octubre del 2015 en la unidad de Guayaquil se realizó la Pre Certificación del



Nivel 2 y el 14 de octubre del 2015 en la unidad de Quito se realizó la Pre Certificación del 2.

En el año 2015 se continuo con Los procesos PRIDE y Ramp SQUAD son una herramienta para incrementar la seguridad en el lugar de trabajo y reducir significativamente los incidentes de lesiones en las operaciones de Gate Gourmet. Estos dos procesos de seguridad fueron adoptados como requisitos de nivel 2 del Sistema de Mejora Continua -gateOPEX- y están siendo implementados globalmente. El nombre de PRIDE ("orgullo") viene del inglés Personal Responsibility In Daily Efforts ("responsabilidad personal en las tareas diarias") y corresponde al principal proceso de participación en la seguridad para los empleados de interior. El nombre de SQUAD ("escuadrón") viene del inglés Safety, Quality and Delivery ("seguridad, calidad y resultados") y corresponde al proceso de mejoramiento de la seguridad para los empleados de transporte. Con fecha 16 de junio del 2015 se realizó la Certificación de Pride & Squad en la unidad de Guayaquil y con fecha 18 de junio del 2015 se realizó la Certificación de Pride & Squad en la unidad de Quito.

Durante las auditorías de clientes como Iberia; Grupo LAN, KLM del año 2015 a las unidades de Guayaquil y Quito se obtuvieron muy buenos resultados teniendo porcentajes de calificación por encima del 93% aprobando todas las Auditorías realizadas por Auditores especializados como son la empresa SGS.

En las dos unidades se mantuvieron presentaciones de menús programadas a nuestros clientes en los cuales incluimos a Grupo LAN; KLM; TAME; ajustando y reestructurando menús en casos muy puntuales con excelente aceptación por parte de los clientes y que beneficiaron el food cost.

Continuamos con los esfuerzos para mejorar el margen, implementando un plan de ahorros, en la cual incluye negociaciones con proveedores acordando la estabilización de precios durante todo el año y optimizando la recepción de materia primas, con el fin de disminuir mensualmente los inventarios.

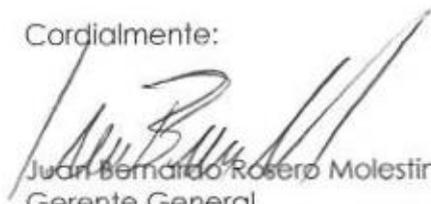
Ninguna de las unidades en el 2015 reportó demoras o accidentes con las aeronaves

En la unidad de Guayaquil se trabajó en el año 2015 para poder renovar la certificación del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y el número de certificación BASC es ECUUIO00151-2-1 y tiene vigencia hasta el 12 de octubre del 2016; y en la unidad de Quito también se trabajó con la renovación la misma que tiene vigencia hasta el 12 de octubre del 2016, el número de certificación BASC es ECUUIO00151-1-1, con lo cual nuestras dos unidades fueron evaluadas y aprobadas con respecto a las normas y Estándares BASC versión 4-2012 RMS C-TPAT bajo el Estándar: Transportador Aéreo con el Alcance: Preparación de Alimentos para Aerolíneas en Guayaquil y Quito.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.



Cordialmente:



Juan Bernardo Rosero Molestina,
Gerente General
Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda.