

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre del 2013

SEÑORES

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente

De mi Consideración:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y Operativo del año 2013.

Cabe señalar que con fecha 13 de Noviembre del año 2012 participamos en el Portal de Compras Públicas N° TAME EP –LICBS-2012-01, presentándose tres ofertas técnicas y económicas las cuales se verificaron con fecha 5 de diciembre por la Comisión Técnica de TAME y se determina que GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA, obtiene el mayor puntaje durante la evaluación de las propuestas, lo cual fue realizado conforme lo establece el punto 4.5 de los pliegos de contratación, publicados en el Sistema de Compras Públicas.

Mediante Resolución N° TAME EP GGNL-157-2012 de fecha 12 de Diciembre del 2012 TAME EP, resuelve adjudicar a la Cía. GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA la contratación para la provisión del Servicios de Catering para pasajeros y tripulación a Bordo de Aviones, Salas VIP y Unidades de negocio de TAME EP para los vuelos chárter a nivel nacional e internacional a partir del 1° de enero del año 2013 hasta el 31 de diciembre del mismo año. Adicionalmente, fue necesario firmar un segundo contrato complementario N°2 al contrato principal por noventa días a partir del 1° de enero del año 2014 hasta el 31 de marzo del 2014, por extensión de término.

Las ventas se incrementaron considerablemente en un 77% comparado con las ventas del año 2012, motivo por el cual el resultado financiero correspondiente al 2013 supero el presupuesto.

Dicho incremento se debe principalmente al nuevo cliente TAME EP, como también se produjeron incremento en el número de vuelos del cliente KLM con un promedio de 6 vuelos semanales desde la ciudad de Guayaquil.

En conformidad a la autorización previa por parte del Directorio de Gate Gourmet del Ecuador Cía. Ltda. El 3 de agosto del año 2012, para que a través del representante legal Juan Bernardo Rosero Molestina (Gerente General), se proceda con las respectivas negociaciones sobre las condiciones y términos



del contrato de Adecuación y Operación comercial del Edificio No. 2 de Catering en el NAIQ de la ciudad de Quito, en la Parroquia de Tababela.

Es fundamental referirme a la apertura e inauguración del nuevo aeropuerto internacional de Quito, en Tababela y por ende, a la culminación de la construcción y adecuación de la nueva Planta / Unidad de Gate Gourmet Quito. Las operaciones en el Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito (NAIQ) se inició el 20 de Febrero del año 2013.

La duración del contrato de concesión con Quiport, con Fecha Efectiva el 20 de Febrero del año 2013, y, a menos que se termine el acuerdo con anterioridad de conformidad con sus términos será por un período de quince (15) años a partir de la Fecha de Apertura del Aeropuerto.

Transcurridos los primeros 15 años, siempre que Gate Gourmet del Ecuador Cía. Ltda. No se encuentre en incumplimiento de cualquier obligación substancial bajo el acuerdo, tendrá el derecho de extender el término del referido contrato por un período adicional de diez (10) años, con sujeción a un acuerdo sobre los términos comerciales y otras condiciones entre las partes.

El uso de Instalación del Edificio de Catering, durante el Plazo Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda., usará la instalación para la provisión de servicios de Catering y lavandería a las Aerolíneas y/o a cualquiera de sus respectivas subsidiarias, o a cualquier compañía que contrate con una Aerolínea para la provisión de esos servicios.

Debido al incremento de volumen de servicios y cantidad de vuelos que significaron el atender al nuevo cliente TAME EP se contrató personal para los departamentos de Producción; Operaciones; Mantenimiento; Limpieza y Administrativo tanto en la unidad de Quito como en la de Guayaquil, garantizando la provisión de nuestros servicios con eficiencia y puntualidad a cada uno de los vuelos de todos y cada uno de nuestros clientes.

El incremento en el número de vuelos y servicios generados desde la Unidad Gate Gourmet Quito, tanto por la transferencia de 3 vuelos semanales desde Guayaquil a Quito del cliente Iberia, como por las operaciones relacionadas a Tame EP y por el plan de renovación de flota, Gate Gourmet adquirió un camión nuevo marca Chevrolet FTR 34P Chasis cabinado año 2013 con un motor de 7.790 c.c.6 cilindros y además se realiza la adquisición del sistema de autoelevación hidráulico, tipo tijeras con control remoto, que es instalado en el camión antes detallado. De igual manera se mantuvo el plan de mantenimiento correctivo a aquellas unidades o camiones con sistema de auto elevación.

Durante el año 2013, la administración continuó con los esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos con el objetivo principal de alcanzar mayor eficiencia y mejoramiento de la productividad en los diferentes sectores, reforzando la cultura de trabajo a los empleados.



Continuamos con las capacitaciones internas con respecto a temas que consolidan la región, plan de Pandemia, Seguridad, refuerzo del sistema HACCP, desarrollando así a proveedores para la implementación de los mismos.

Seguimos con la concientización interna al personal sobre la conservación del medio ambiente, manejando y clasificando los residuos orgánicos de los reciclables, ahorro de energía, comestibles y agua. Desarrollamos una relación de trabajo muy estrecha en conjunto con los administradores aeroportuarios en Guayaquil y Quito, cumpliendo con los requerimientos exigidos por el Ministerio del Medio Ambiente.

Continuamos con el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y edificios, con el fin de asegurar la entrega de servicios oportunos y temperaturas necesarias en la planta para garantizar el suministro de los alimentos.

Se inició la implementación del programa Gate Opex sustentado en la excelencia operacional, en las unidades de Quito y Guayaquil mejorando notablemente los procedimientos y organización física de los elementos y equipo, que pertenecen a cada uno de nuestros clientes. De igual manera se fortalece la estandarización de todos los procesos. Uno de las metas propuestas es la certificación del Gate Opex es la certificación del nivel uno en los primeros meses del año 2014.

Durante las auditorias de clientes como Iberia; Grupo LAN, KLM del año 2013 a las unidades de Guayaquil y Quito se obtuvieron muy buenos resultados teniendo porcentajes de calificación por encima del 91% aprobando todas las inspecciones realizadas por nuestros clientes. No se produjeron tanto en Quito como en Guayaquil, las auditorias de Calidad de American Airlines. Se espera tener estas auditorías los primeros meses de 2014.

En las dos unidades se mantuvieron presentaciones o evaluaciones de menús programadas con nuestros clientes, citando como ejemplo a LAN y KLM ajustando y reestructurando servicios, en casos muy puntuales con excelente aceptación por parte de los clientes y que beneficiaron el costo de la comida o food cost.

Continuamos con los esfuerzos para mejorar nuestro margen, implementando un plan de ahorros, en la cual incluye negociaciones con proveedores acordando la estabilización de precios durante todo el año y optimizando la recepción de materia primas, con el fin de disminuir mensualmente los inventarios.



En la unidad de Guayaquil se trabajó en el año 2013 para poder alcanzar la certificación del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y en la unidad de Quito se procedió con la renovación la misma que tiene vigencia hasta el 7 de noviembre del 2013, el número de certificación BASC es ECUUIO00151-1-2, con lo cual nuestras dos unidades fueron evaluadas y aprobadas con respecto a las normas y Estándares BASC versión 4-2012 RMS C-TPAT en las operaciones como Transportadores Aéreos de la ciudades de Quito y Guayaquil.

Ninguna de las unidades en el 2013 reportó accidentes en las aproximaciones a las aeronaves para la entrega de servicios, como en los correspondientes descargues de aeronaves.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.

Cordialmente



Juan Bernardo Rosero Molestina.
Gerente General
Gate Gourmet del Ecuador