

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre del 2012

SEÑORES

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente

De mi Consideración:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y Operativo del año 2012, las ventas incrementaron en un 9.12% comparado con las ventas del año 2011, con lo cual los resultados finales fueron mejores a los presupuestados.

Dicho incremento se debe principalmente por el cliente KLM que durante el año 2012 tuvo un promedio de 4 vuelos semanales desde la ciudad de Guayaquil, con un avión Boeing 777 con capacidad para 440 pasajeros. (Este cliente inicio la operación el 29 de Octubre del año 2011).

El 3 de Agosto del año 2012 el Directorio de Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda., autorizo al Señor Juan Bernardo Rosero Molestina (Gerente General), para que celebre con Quiport, el Acuerdo para la Adecuación y Operación Comercial de un Edificio de Servicios de Catering en el Nuevo Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, ubicado en la Parroquia de Tababela, el mismo que fue concluido con fecha 15 de febrero del año 2013.

La duración del contrato con Quiport, se iniciará en la Fecha Efectiva 20 de Febrero del año 2013, y, a menos que se termine el acuerdo con anterioridad de conformidad con sus términos será por un período de quince (15) años a partir de la Fecha de Apertura del Aeropuerto. De allí en adelante siempre que Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda., no se encuentre en incumplimiento de cualquier obligación substancial bajo el acuerdo, se ofrecerá a Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda. El derecho de continuar proporcionando los Servicios por un período adicional de diez (10) años, con sujeción a un acuerdo sobre los términos comerciales y otras condiciones entre las partes. El uso de Instalación del Edificio de Catering, durante el Plazo Gategourmet del Ecuador Cía. Ltda., usará la instalación para la provisión de servicios de Catering y lavandería a las Aerolíneas y/o a cualquiera de sus respectivas subsidiarias, o a cualquier compañía que contrate con una Aerolínea para la provisión de esos servicios

Cabe señalar que con fecha 13 de Noviembre del año 2012 participamos en el Portal de Compras Públicas N° TAME EP -LICBS-2012-01, presentándose tres ofertas técnicas y económicas las cuales se verificaron con fecha 5 de diciembre por la Comisión Técnica de TAME y se determina que GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA, obtiene el mayor puntaje durante la evaluación de las propuestas, lo cual fue realizado conforme lo establece el punto 4.5 de los pliegos de contratación, publicados en el Sistema de Compras Públicas.

Mediante Resolución N° TAME EP GGNL-157-2012 de fecha 12 de Diciembre del 2012 el señor Gerente General de TAME EP, resuelve adjudicar a la Cía. GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA la contratación para la provisión del Servicios de Catering para pasajeros y tripulación a Bordo de Aviones, Salas VIP y Unidades de negocio de TAME EP para los vuelos chárter a nivel nacional e internacional a partir del 1° de enero del año 2013 hasta el 31 de diciembre del mismo año.

Con la incorporación del cliente TAME EP, se hizo la adquisición de dos Vans marca Volkswagen nuevos a la Compañía Intrans Ecuador S.A., para la unidad de Quito, y una camioneta marca Chevrolet con Cajón a la Compañía E. Maulme C.A., para la unidad de Guayaquil, estas adquisiciones fueron en el mes de Diciembre del año 2012,

Durante el año 2012, la administración continuó con los esfuerzos al desarrollo e implementación de nuevos procesos con el objetivo principal de alcanzar mayor eficiencia y mejoramiento de la productividad en los diferentes sectores, reforzando la cultura de trabajo a los empleados.

Continuamos con las capacitaciones internas con respecto a temas que consolidan la región, plan de Pandemia, Seguridad, refuerzo del sistema HACCP, desarrollando así a proveedores para la implementación de los mismos.

Seguimos con la concientización interna al personal sobre la conservación del medio ambiente, manejando y clasificando los residuos orgánicos de los reciclables, ahorro de energía, comestibles y agua. Desarrollamos una relación de trabajo muy estrecha en conjunto con los administradores aeroportuarios en Guayaquil y Quito, cumpliendo con los requerimientos exigidos por el Ministerio del Medio Ambiente.

Continuamos con el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y edificios, con el fin de asegurar la entrega de servicios oportunos y temperaturas necesarias en la planta para garantizar el suministro de los alimentos.

Mantenemos las implementaciones de la Mejora Continua en las dos unidades de Quito y Guayaquil, mejorando notablemente los procedimientos y organización física de los elementos que pertenecen a nuestros clientes y de esta manera mantener toda la estandarización de todos los procesos.

Durante las auditorías de clientes como Iberia; Grupo LAN, KLM del año 2012 a las unidades de Guayaquil y Quito se obtuvieron muy buenos resultados teniendo porcentajes de calificación por encima del 90% aprobando todas las inspecciones realizadas por nuestros clientes.

En las dos unidades se mantuvieron presentaciones de menús programadas a nuestros clientes en los cuales incluimos a Grupo LAN; KLM; ajustando y reestructurando menús en casos muy puntuales con excelente aceptación por parte de los clientes y que beneficiaron el food cost. Además en el mes de Noviembre se hizo la presentación para el nuevo cliente TAME EP, de los diferentes menús para los vuelos que se van a atender desde la unidad de Quito, como de Guayaquil, como parte de los puntos del pliego de oferta.

Continuamos con los esfuerzos para mejorar el margen, implementando un plan de ahorros, en la cual incluye negociaciones con proveedores acordando la estabilización de precios durante todo el año y optimizando la recepción de materia primas, con el fin de disminuir mensualmente los inventarios.

En la unidad de Guayaquil se trabajó en el año 2012 para poder alcanzar la certificación del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) la misma que fue conseguida con fecha 7 de noviembre del año 2012.

Ninguna de las unidades en el 2012 reportó demoras o accidentes con las aeronaves.

Agradezco una vez más a todos ustedes la confianza depositada, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.

Cordialmente



Juan Bernardo Rosero Molestina.
Gerente General
Gate Gourmet del Ecuador