

San Francisco de Quito, 31 de Diciembre del 2009

87271

SEÑORES:

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA
GATEGOURMET DEL ECUADOR CIA. LTDA.
Presente

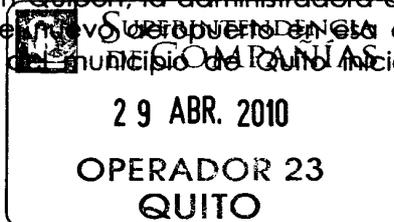
De mi consideración:

Me es grato poner a vuestra disposición el informe de labores del Ejercicio Económico-Financiero y Operativo del año 2009, las ventas se incrementaron en un 13.2% comparado con las ventas del año 2008, a pesar de la crisis del mercado financiero mundial y el brote de la pandemia de la gripe AH1 - N1, con lo cual los resultados finales fueron superiores a los presupuestados.

Dicho incremento se debe principalmente al aumento de servicios hacia el Grupo LAN por el inicio de operaciones domésticas en el mes de Abril en el país además del aumento de frecuencias, debido al ingreso de la aerolínea mencionada. Las ventas de TAME se vieron afectadas en el último bimestre del año. La crisis financiera obligo a que Air Comet cancelara su operación a mediados del mes de diciembre, el impacto de la pérdida de este cliente se minimizo ya que modificamos plazos de pago de 30 a 7 días. La situación de la salida del mercado de Air Comet, nos obligó a replantear el presupuesto para el año 2010.

En el mes de febrero se formalizo el contrato con la Terminal Aeroportuaria de Guayaquil S.A. ("TAGSA"), por el cual recibimos en concesión mercantil 4,200 metros cuadrados del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo para la prestación de nuestros servicios con 12 años plazo a partir de enero del 2009 al 31 de Diciembre del 2020, la Compañía deberá efectuar las inversiones necesarias para concluir las obras de adecuación para trasladar sus operaciones en el segundo semestre del 2010 del sector sur al sector norte del mencionado Aeropuerto.

En el mes de mayo se suscribió un contrato con la compañía Arkano la misma que esta encargada de la construcción de la planta en el aeropuerto José Joaquín de Olmedo de la ciudad de Guayaquil, se inició la construcción en Julio de 2010, y al mes de inicio se realizó la ceremonia de la primera Piedra, se tiene previsto que para el mes de junio se encuentre en operación. Se ha mantenido conversaciones con Quiport, la administradora del aeropuerto de Quito, para la construcción de un nuevo aeropuerto en esta ciudad, debido a que la nueva administración del municipio de Quito inicio un proceso de



revisión a los contratos los trabajos en el nuevo aeropuerto se han visto retrasados por lo que se espera que este concluido para el año 2011.

En el mes de Junio se renovó el contrato para Ecuador con la aerolínea LAN por un periodo de 4 años, lo cual ratificó el desempeño de mi equipo de trabajo, logrando mantener activo al mayor cliente que ha tenido la empresa en la ciudad de Guayaquil.

Contribuimos con estrategia corporativa en el PLAN de Pandemia , por el riesgo que se presentó a nivel mundial, durante el transcurso del año, sin que el mismo afectara internamente nuestra operación, previendo cualquier tipo de contaminación de nuestros empleados y de esta manera evitamos la proliferación de la misma

Continuamos con los controles de HACCP y pasamos favorablemente sobre 90 puntos, las auditorías realizadas por las compañías aéreas durante el transcurso de año, al igual que las realizadas internamente por nuestro departamento de calidad y el de la región. Las empresas que nos auditaron fueron LAN, TACA, American e Iberia

Se mantuvieron capacitaciones al área de operaciones y producción, realizando constantemente correcciones con el fin de mejorar la productividad y el manejo de inventarios.

Se dio un especial enfoque en el uso de los recursos naturales por parte de los empleados, disminuyendo en un 100 % con respecto al año anterior el consumo de agua. Se mejoró el manejo de los residuos, con el fin de contribuir a la campaña de medio ambiente, impulsada por la región, Pasando todas las inspecciones realizadas por las entidades gubernamentales

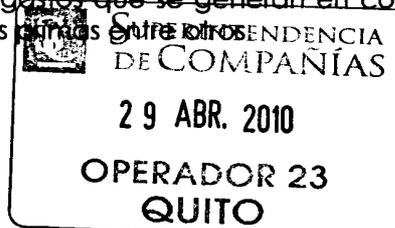
Ampliamos nuestra capacidad de bodegas para el inicio de la operación domestica de LAN, reorganizando al mismo tiempo las bodegos actuales e implementando el almacenaje con estanterías, con el fin de hacer mas eficiente el espacio.

Ampliamos el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos y edificios, disminuyendo el porcentaje de fallas de los vehículos en plataforma y mejorando el desempeño de los equipos de la Cocina.

En Septiembre iniciamos por el espacio de 4 meses el ensamblaje de las cajas que suministraba la aerolínea LAN a sus pasajeros en sus vuelos en las rutas GYE-UIO y que finalmente decidieron terminar en Diciembre del mismo año

En las dos unidades mantuvieron presentaciones de menús, solicitadas por los clientes, mejorando en toda presentación el costo para beneficio de la compañía.

Continuamos con los esfuerzos para mejorar el margen, ajustando aún mas el plan de ahorros, e implementando desde Noviembre, el proyecto ENDURE el cual controla eficientemente los gastos que se generan en combustible, gas, electricidad y manejo de materias primas entre otros



Se mantuvieron a los Proveedores certificados por calidad, y se buscaron nuevas alternativas, con el fin de ampliar el abanico de alternativa en productos y proveedores. De ésta manera aseguramos el permanente suministro de materias primas

Ninguna de las unidades en el 2009 reportó ningún tipo demoras o accidentes con las aeronaves,

Quiero agradecer una vez más a todos ustedes el apoyo y confianza depositada, para liderar su empresa, y en caso de requerir información adicional estaré dispuesto a proporcionarla.

Cordialmente


Gategourmet
DEL ECUADOR CIA LTDA.

Leonardo Olivella Fernández
Gerente General
Gate Gourmet del Ecuador

