

INFORME DE PRESIDENCIA AÑO 2017

Quito, 9 de Febrero del 2018

Señores Accionistas de Axxis Centro Médico S.A.

A continuación haré un breve análisis de los aspectos relevantes de mi gestión como Presidente correspondiente al periodo 2017, lapso de tiempo en el que conté siempre con el apoyo total de quienes forman el Directorio, para quienes va mi especial agradecimiento.

ASPECTO SOCIETARIO:

Están al día todos los libros societarios de la compañía.

ASPECTO LEGAL:

La situación de la compañía con cada uno de los organismos de control es la siguiente:

Superintendencia de Compañías: está cancelada la contribución correspondiente al año 2016 y se actualizó la información de la compañía previa la obtención de la nueva clave. Contamos con el certificado actualizado de cumplimiento de obligaciones.

IESS: Estamos al día en el pago de aportes y fondos de reserva. Nuestra nómina registra 16 empleados a quienes en todo momento se les ha cancelado sus haberes de acuerdo a la ley y siempre en forma puntual.

SRI: Se han cancelado oportunamente todos los valores correspondientes a impuestos y a IVA

Municipio de Quito: Hasta el 2017 están cancelados patente, 1.5 por mil, licencia metropolitana y obtuvimos nuestro permiso de funcionamiento, el mismo que está vigente hasta Mayo 17 del 2018. Se ha iniciado ya la renovación del permiso de funcionamiento y se está gestionando la LUAE 2018.

ARCSA: Licencia actualizada para venta de psicotrópicos en la farmacia año 2017. Una vez que ya tengamos la nueva LUAE se iniciará la renovación de ese documento.

Ministerio de Relaciones Laborales: se han registrado los contratos de los empleados nuevos y se han realizado los cheques pre-ocupacionales y ocupacionales de salud al personal. Se renovó el Reglamento Interno de Seguridad y Salud del Trabajo y contamos con el certificado respectivo. Contamos en la actualidad con la asesoría del Ing. Carlos Maldonado, quien nos ha ayudado a poner en orden todos los aspectos relacionados con Salud y Seguridad.

Hospituro: Continuamos los trámites legales para poder finalmente escriturar el local que mantenemos en la torre de Axxis Hospital. El Local en mención es el No. 031, tiene una extensión de 48,97 metros cuadrados y en la actualidad está arrendado a PEDICARE, generando un ingreso mensual de USD 550.00. La documentación está en poder del abogado y se hizo ya la Junta de Accionistas que aprobó como realizar este trámite y posteriormente hacer el respectivo aumento de capital.

ASPECTO RECURSOS HUMANOS:

El pago de sueldos, décimos, etc., ha sido siempre oportuno y de acuerdo con la ley, a pesar de que no siempre los colegas han sido puntuales en el pago de las alicuotas. Mi agradecimiento a todos quienes si cancelan en forma oportuna, pues eso nos permite cumplir con nuestros clientes internos y externos.

El personal tuvo su pase por el día del trabajo en el año 2017, se les agasajó con un bono navideño igual que los años anteriores, y, se han realizado pequeños programas para fomentar la integración del personal y mejorar las relaciones interpersonales. En el año 2017 fueron separados de la institución dos colaboradores por las razones que expusimos oportunamente. Las dos vacantes se cubrieron y en la actualidad contamos nuevamente con las 16 personas en relación de dependencia. En farmacia como reemplazo de la Sra. Adriana Olmedo, se contrató a una Bioquímica Farmacéutica, la señorita Jessica Molina, quien tiene un perfil más alto y por el otro lado en los próximos meses estará en capacidad de ser nuestra representante técnica ante las entidades de control.

La Dra. Paulina Orellana, médica ocupacional realizó los chequeos de salud anuales, e hizo los informes respectivos, cumpliendo así con los requerimientos vigentes del Ministerio de Relaciones Laborales.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES:

Se ha realizado todo el mantenimiento de rutina del edificio, como es el mantenimiento del ascensor, se han hecho arreglos en las gradas, en los baños, en la farmacia, etc., y se ha tratado de mantener de la mejor manera posible el edificio, que ya tiene 22 años y que cada vez necesita una mayor inversión en todos estos rubros. En este punto quiero pedir a todos los dueños de los consultorios que den prioridad al pago de las alicuotas pues últimamente han estado cancelando con retraso. Siempre se ha solicitado el pago de las mismas hasta mediados del mes, y eso no está ocurriendo, no es justo que con el dinero de los puntuales se hagan las cosas y que nos veamos en ocasiones con problemas de liquidez, porque existen personas que no pagan a tiempo.

Se ha realizado un seguimiento permanente para recuperar los valores atrasados por alicuotas así como también otras cuentas por cobrar. A la fecha la deuda más importante por alicuotas corresponde al Dr. Alfredo Jurado, quien tiene su consultorio vacío desde hace mucho tiempo y a pesar de que se hizo un acuerdo de pago, no lo ha cumplido. El monto adeudado a la fecha asciende a: USD 4365,01. Hay otras personas que nos adeudan 2 o 3 alicuotas y la gran mayoría solamente la cuota del mes.

Yo no haré mucho énfasis en lo que a cifras se refiere, pues el contador será el encargado de presentarles los estados de situación financiera y si existe alguna duda me gustaría que le soliciten a él cualquier explicación. Se ha tratado siempre de optimizar los recursos y de no incrementar significativamente los valores de las alícuotas, y como este punto es el más controversial, les informo que este año igual que el anterior, con ingresos de la farmacia se ha realizado el pago de dos guardias en su totalidad, de la energía eléctrica de todo el edificio, varios mantenimientos del edificio: pulida de pisos, arreglos de pintura, etc. y varios otros gastos como elaboración de mapas de evacuación, contenedores de reciclaje, impuesto predial, pintura y mantenimiento del local 031, breakers y cambios de breakers, y la música y bebida de la fiesta de Navidad. El detalle de los gastos que se hace mes a mes se refleja en la carta que se envía para el cobro de las alícuotas.

Si no se asumieran estos gastos que no se cargan en alícuota, la utilidad sería de algo más de 60,000, pero Directorio decidió que se absorbían a lo largo del año todos estos gastos, para llegar a fin de año con una cifra pequeña como la que se observa en el balance antes de impuestos que es de 15496.13, valor que luego del pago de impuestos y participación de nuestros trabajadores, queda en 8739.79 dólares.

En este punto quiero solicitar a ustedes que sientan a la farmacia como suya y nos ayuden comprando en la misma, tenemos muchos productos en promoción, que no existen en otras farmacias, así el beneficio sería para las dos partes. A medida que nuestras ventas se incrementen, más gastos podremos asumir y dejar de cargarles ciertos valores adicionales en las alícuotas.

Durante todo el año 2017, trabajamos con la asesoría de la empresa Defacto, en lo relacionado a la certificación ISO, en el 2018 debemos migrar hacia la ISO 9001-2015. En el mes de Abril de este año, tendremos nuestra nueva auditoría externa y esperamos lograr la certificación respectiva.

Se ha cancelado a los médicos los valores que les corresponden por los cheques médicos en forma adecuada y tan pronto nos cancelen nuestros clientes. El volumen de cheques este año se ha reducido en un 7.43% versus el año anterior, considerando que existe mucha competencia en este servicio, prácticamente hemos trabajado para poder mantener el servicio a los pacientes, generar algunos pacientes a nuestros médicos y cubrir totalmente nuestros gastos. Se espera que sigamos consiguiendo una mejor participación en el mercado con las gestiones de venta que se están haciendo.

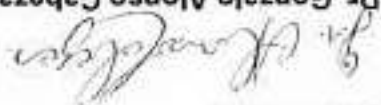
A lo largo del 2017 se ha trabajado en la mejora de nuestros procesos automatizando el teleport y adicionalmente se ha incursionado en el agendamiento electrónico de citas. Ha sido muy importante irse modernizando y acogiéndonos a los beneficios de la tecnología. Sin embargo y a pesar de que son buenas iniciativas, existen varios doctores que no quieren participar de estas reformas.

Para conocimiento de todos, se ha dispuesto que las secretarías de los pisos dejen de utilizar sus teléfonos personales en horas de atención a los pacientes y que tampoco atiendan los teléfonos privados que tienen ciertos colegas, y den prioridad a contestar el teléfono del piso, para evitar quejas continuas de que no se contestan los teléfonos; esto, ha ocasionado cierto malestar en algunos médicos a quienes pido que se den cuenta que la secretaría de piso debe prestar atención adecuada a todos los médicos y que no son secretarías privadas de ninguno. Pido a todos ustedes la máxima colaboración en este sentido.

Se ha tratado de hacer varias reuniones que permitan la integración de los médicos del Edificio, pero lastimosamente la respuesta no ha sido la esperada, existe mucho desgano y falta de colaboración, lo que hace muy difícil llevar a cabo de mejor manera la tarea encomendada. Quienes han sido un aporte importantísimo son los miembros del Directorio, quienes siempre han estado presentes, han asistido regularmente a las sesiones convocadas, nunca nos ha faltado quórum en un Directorio y han aportado con sus valiosas ideas y comentarios. Mi agradecimiento a todos ellos por su apoyo y colaboración.

En el mes de Diciembre del 2017 se realizó la tradicional fiesta Navideña para los médicos, sus esposas y el personal que día a día labora en la Institución, en la planta baja del Edificio. La misma fue un éxito y creo que todos compartimos y disfrutamos de un grato momento. Mis agradecimientos a la comisión de lo social, integrada por los Dres. Píua, Barba y Dra. Garcés, quienes con su entusiasmo y dedicación nos dieron una gran mano en este evento. La única pena es que no estuvimos todos como habríamos sido mi deseo, sin embargo logramos un número bastante bueno de asistentes. Mi agradecimiento profundo a todos quienes han colaborado en estos eventos y actos que también constituyen una parte importante del diario convivir. Asumo completamente la responsabilidad de todas las decisiones tomadas por este Directorio.

Atentamente,



Dr. Gonzalo Alonso Cabezas M.,
Presidente Ejecutivo
Axxis Centro Médico S.A.