



Quito, 03 de Agosto de 2011

Señores  
DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SOLNOPRO  
SOLUCIONES NO PROBLEMAS S.A.

Presente.-

Cúmpleme en presentar el informe correspondiente a las actividades realizadas en el Ejercicio correspondiente al año 2010, de acuerdo a lo que se estipula en la Ley de Compañías y los reglamentos de la Empresa.

En el periodo del 2010, la empresa tuvo un déficit en las ventas y como consecuencia se obtuvo una pérdida con relación al período 2009, a pesar de mantener el mismo servicio y así desenvolverse en términos comerciales aceptables, ya que se ha cumplido con las aspiraciones de los socios. Hemos mantenido las líneas de de servicio para solucionar problemas de las empresas y seguimos mantenido una buena relación con los demás.

Se han seguido implementado Políticas de VENTAS, seleccionando a nuestros futuros clientes de una manera profesional contratando con un talento capacitado y esto nos ha permitido mejorar nuestro servicio, permitiéndonos mantener un equilibrio en la concesión , por lo que nuestro servicio no registra inconvenientes relevantes. Así mismo debo informar que por las buenas relaciones y buen manejo de nuestro nivel de los Mayoristas no hemos recurrido dificultad a los productos que nos proveen, manejándonos con criterios muy conservadores en el aspecto de endeudamientos. En lo referente a lo laboral este se mantiene con el mismo número de empleados estrictamente necesarios.

Debo indicar que nuestras aspiraciones en el ejercicio venidero será el de acrecentar nuestras ventas en el servicio de capacitación, por medio de publicidad, promociones, estrategias de ventas, tele mercadeo, y así seguir cumpliendo con el objetivo propuesto para beneficio de todos los socios y colaboradores.

Sr. Juan Villacis  
PRESIDENTE EJECUTIVO

