



TRANSPORTADORA Y OPERADORA DE TURISMO ANETA TTA. CIA. LTDA.

**Informe de Gerencia General
Ejercicio Económico 2018**

Quito, 24 de diciembre del 2019

Señores Socios de la Empresa Transportadora y Operadora de Turismo ANETA TTA.
Cia. Ltda.

De mi consideración:

En mi calidad de Presidente, presento a ustedes el informe de las actividades desarrolladas al 31 de diciembre del 2018.

En el tema laboral y social, la Empresa en el año 2018, cumplió con todas las disposiciones legales vigentes.

En el campo financiero; en el 2018, la empresa se ha mantenido estable y su información financiera se refleja en sus estados financieros.

Las principales actividades realizadas durante este período fueron las siguientes:

- Se brindó continuamente y de manera eficiente los servicios solicitados por los clientes, como por ejemplo la emisión de pasajes aéreos, satisfaciendo con calidad las expectativas de éstos.
- Se mejoró la participación de la Compañía en el mercado turístico.
- Se gestionó alianzas con mayoristas de turismo para incrementar ventas y desarrollar nuevos paquetes turísticos.

Toda la gestión y actividades se desarrollaron enmarcadas en las políticas y directrices de la Compañía y en las normas y principios legales vigentes, cumpliendo de esta forma con todas las obligaciones que la Ley establece.

Atentamente,

Gorki Obando
PRESIDENTE

Av. Gaspar de Villaruel E5-35 e Isla Isabela
Teléfonos: 593 2 2941200 / 593 2 2229020 Ext. 155

turismo@aneta.org.ec

Quito - Ecuador

www.aneta.org.ec