

ZENITH

Travel

Travel Agency, Tour Operator
& Destination Management

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE ZENITH TRAVEL

En calidad de Gerente y representante legal de ZENITH TRAVEL CIA. LTDA., y dando cumplimiento a las disposiciones Legales y Estatutarias que rigen a la empresa, me permito presentar a los señores Accionistas, el presente informe de Gerencia por el Ejercicio Fiscal 2011:

Beneficiosamente, por el mejoramiento de la crisis económica mundial suscitada años anteriores, tuvimos un crecimiento de la cantidad de turistas recibidos. Esto ayudo al incremento en las ventas y utilidad neta en relación al año 2010.

Debido al exitoso incremento Tours a Galapagos en servicio compartido y la operación directa de estos paquetes nos hemos visto en la necesidad de contratar a otra persona para el departamento de operaciones. Así mismo tuvimos que contratar a un mensajero para que nos ayude con el cobro de facturas, de los tour diarios que vendemos.

Para la promoción y mercadeo de la empresa hemos asistido a La Feria de Turismo realizado en la ciudad de Nueva York en Diciembre del año pasado, con lo cual tuvimos varios contratos ya confirmados, para lo cual se invirtió capital en la elaboración de material promocional de tours diarios, tour combinados, Andes, Amazonia y Galapagos.

También hemos promocionado nuestros circuitos turísticos en revistas tales como Foot Printers, FROMERS y para el mercado gay en la revista NEXT (Nueva York) y GL (Londres), lo cual va generando varios contratos confirmados paulatinamente. Adicionalmente hemos incrementado el capital para las campanas de Google, para la promoción por Internet.

Para el año 2012 esperamos conseguir atraer al mercado gay la país que es un nicho muy poco explotado, y que genera muchas oportunidades, además de de contar con grupos de escuelas de Inglaterra y Estados Unidos.

Atentamente,

Marcos Endara
GERENTE GENERAL



Quito, 22 de Mayo del 2012