

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE ZENITH TRAVEL

En calidad de Gerente y representante legal de ZENITH TRAVEL CIA. LTDA., y dando cumplimiento a las disposiciones Legales y Estatutarias que rigen a la empresa, me permito presentar a los señores Accionistas, el presente informe de Gerencia por el Ejercicio Fiscal 2010:

Beneficiosamente, por el mejoramiento de la crisis económica mundial suscitada años anteriores, tuvimos un crecimiento de la cantidad de turistas recibidos. Esto ayudo al incremento en las ventas y utilidad neta en relación al año 2009.

Debido al exitoso incremento de cruceros y paquetes completos vendidos y operados, el departamento de operaciones y contabilidad aumento considerablemente el trabajo a realizar, produciendo la necesidad de contratar a una persona para que desempeñe la función de asistente contable.

Para la promoción y mercadeo de la empresa igual que años anteriores asistimos a la feria internacional FITUR, e invertimos más capital en la elaboración de material promocional de tours diarios, tour combinados, Andes, Amazonia y Galapagos.

Adicionalmente se dio la creación de nueva página electrónica exclusiva para el mercado gay, y adquisición de nuevos dominios.

Para el año 2011 esperamos seguir manteniendo el posicionamiento de la página y incrementar las ventas a través de pasajeros directos y last minute.

Atentamente,

Marcos Endara  
GERENTE GENERAL

ZENITH  
Travel

R.U.C.1791411137001

FIRMA: \_\_\_\_\_

Quito, 27 de Abril del 2011

