



El año 2014 comenzó bien. Las ventas se mantuvieron mas o menos iguales que el año anterior en los dos locales durante el primer semestre. Pero a lo largo de todo el 2014, la Granados aumentó sus ventas y la América vendió menos. El crecimiento global es muy pequeño, 4% en ventas. El número de vehículos se ha mantenido constante.

Para el año 2014 hubo un incremento salarial importante que afectó directamente en los Gastos de Producción del Carwash. Además de esta cuenta, se incrementaron otras subcuentas que afectaron directamente en los Gastos de Producción; ya que todos los suministros, materiales, repuestos, accesorios, etc que se necesitan para que las lavadoras estén siempre operativas y en excelente estado subieron de precio también. Agravándose esta situación porque las máquinas necesitan repuestos específicos que el País no fabrica, pero que al traerlos tenemos que pagar un % de arancel alto, además del 5% de salida de divisas. Es decir que además de la inflación que causa el incremento salarial, la carga impositiva crece también.

Sin embargo, el resultado final del ejercicio sigue siendo muy bueno, aunque comparativamente hablando, el 2013 tuvo una rentabilidad del 10%, mientras en el 2014, la misma fue de 6.84%, es decir casi 4 puntos menos. Hemos considerado importante que las Utilidades del Ejercicio 2014 sean repartidas de forma prorrateada en el transcurso del 2015 a los accionistas.

A lo largo del 2014, pero sobre todo para el segundo semestre, hemos vivido una baja constante en el precio del barril de petróleo. Esto ha mermado la liquidez del País y consecuentemente se le va tornando al Gobierno muy difícil mantener el ritmo de gasto que llevaba. No se cuales serán las consecuencias para los negocios, pero se percibe pesimismo por las medidas que el gobierno pudiera tomar. A nosotros ya nos cortaron una cuenta que teníamos de una empresa "Gran Minera Nacional", empresa de la cual son propietarios los gobiernos del Ecuador y Venezuela. Tenían una flota de 250 autos, pero nos pidieron finiquitar el contrato porque están sin liquidez y que les deben sueldos al personal por varios meses.

Igual que en años anteriores, en el 2014, hemos tratado de ser austeros y no entrar en gastos innecesarios para la empresa. Ese es nuestro éxito para lograr la rentabilidad. El pago con tarjeta de crédito se ha incrementado. Esto significa tener un mayor % de nuestras ventas con un costo adicional que promedia el 5% de la venta neta. Además que las tarjetas se demoran hasta 6 días en acreditar el pago en nuestras cuentas. Esto afecta directamente a la liquidez, al flujo de caja diario.

Para contra restarlo hemos venido implementando el manejo de cuentas de ahorros para hacer provisiones reales para los pagos de deudas, impuestos, seguridad social, etc. Este cinturón de seguridad nos obliga a ser más cuidadosos con el gasto del día a día.

Seguimos enfocados en los procesos. Esto es la parte medular de la eficiente operación del Carwash de la Granados. Hemos reducido la rotación del personal, por lo que la gente ha podido completar las fases de entrenamiento en todas las estaciones; lo que garantiza en parte que el Servicio sea de Calidad.

El modelo de Supervisión implementada en el 2013 ha sido muy buena, ya que se comienza a detectar que Supervisores son mejores o peores en ciertas áreas, tareas y locales. Creo que la relación tiempo/calidad de ellos ha mejorado mucho.

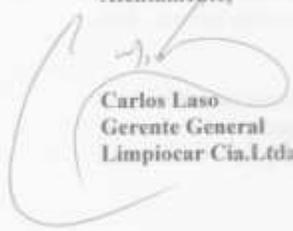
En el segundo semestre tuvimos problema con el Servicio en la América, reclamamos y clientes molestos. Estamos trabajando en ese aspecto para poder incrementar la afluencia de autos en el local. Uno de los principales problemas es el tecnológico ya que es un túnel usado y más viejo. El plan es que para el 2015 podamos hacer una renovación de los cepillos laterales grandes, y mejorar la imagen e iluminación en todos los aspectos.

En el aspecto comercial seguimos con los mismos planes de cuidado a nuestro "Cliente Frecuente", así como nuestro sistema de venta de tarjetas Pre pago que nos ayuda mucho con el tema de liquidez.

En Diciembre comenzaron a hacer un paso a desnivel en el redondel del ciclista sobre la Granados. Esto nos va a afectar porque se van a producir trancones. Creo que tienen programado acabar para Mayo 2015. Para finales de 2015 también se prevee hacer otro paso a desnivel en la Granados sobre la Eloy Alfaro. Tendremos que trabajar en volanteo y ser eficientes en el control de horas extras.

Para el 2015 se prevee que el Estado tenga menos plata y que se tengan que tomar medidas para mejorar la liquidez. Seguramente no van a trabajar en bajar los gastos, sino que toda la sociedad deberá pagar los excesos mediante nuevos impuestos. Espero equivocarme pero creo que será un año difícil en el que tendremos que ser súper austeros y muy eficientes en lo que hacemos. Aunque existen externalidades como la contracción en el gasto del gobierno, y seguramente una nueva carga impositiva para consumidores y empresarios. Esperemos con calma el 2015 con el optimismo de seguir siendo rentables, sin dejar de lado todos los controles de costos y sobre todo de calidad.

Atentamente,



**Carlos Laso**  
**Gerente General**  
**LimpioCar Cia.Ltda**