

INFORME ANUAL

DE

GERENCIA GENERAL

A LA

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

EJERCICIO ECONÓMICO 2014



Página 1 de 6



Certified since: March 2011

Av. 10 de Agosto
N34-601 y Juan Pablo Sanz, 4to piso
Telf.: (593-2)445450 / (593-2)3984200
www.cronix.com.ec

INTRODUCCIÓN

Estimados Socios:

Siguiendo las disposiciones de los Estatutos de la Compañía y las normas legales societarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Cronix Cía. Ltda., me permito presentar a consideración de ustedes, el informe correspondiente al ejercicio económico correspondiente al año 2014.

SITUACIÓN GENERAL

La economía ecuatoriana en términos generales, presentó una relativa estabilidad inflacionaria, con pequeña tendencia a la alza, puesto que el índice acumulado anual de inflación del año 2013 fue del 2.70%, y el del año 2014 ascendió a 3.67% es decir 0.97 puntos más que la inflación arrojada en el año anterior.

Se prevé para el 2015 una inflación similar a la del año 2014, sin embargo el mercado podría presentar cierto grado de incertidumbre que podrían tener varios impactos que los organismos reguladores deberán poner en alerta a la ciudadanía.

Dentro del sector de los servicios de las telecomunicaciones, el proceso de apertura comercial ha presentado una mejoría en la administración del área, en el Ecuador con la inyección de capital estatal en esta área estratégica, ha sido importante para impulsar la modernización del sector, que se ha convertido en uno de los instrumentos que contribuye al desarrollo del resto de ramas estratégicas de la economía social del país.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AÑO 2014

A pesar de no tener resultados positivos al cierre del presente año, sin embargo se efectuaron campañas de Call Contact Center siendo estos los principales clientes: Universidad Técnica Particular de Loja, Diario El Telégrafo, Movimiento Alianza País y la Empresa Pública Ferrocarriles del Ecuador.

Respecto a las fuentes de trabajo y recursos humanos, el número de empleados al cierre del año 2014 fue de 41 colaboradores, y se mantuvo con el estudio actuarial realizado con la firma Logaritmo Cía. Ltda.

INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA AÑO 2014

Las cifras relevantes de los resultados y la situación financiera anual al cierre del ejercicio del año 2014 y su comparación con el 2013, se detallan los principales rubros de los balances generales y de los estados de resultados de los ejercicios económicos antes citados:



Página 2 de 6



Certified since: March 2011

Av. 10 de Agosto
N34-601 y Juan Pablo Sanz, 4to piso
Telf.: (593-2)445450 / (593-2)3984200
www.cronix.com.ec

INFORMACION FINANCIERA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
RESUMEN DE ACTIVOS	2.013	%	2.014	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO	2.013	%	2.014	%	\$ USD	%
Activo Corriente	1.112.154	56,82%	1.281.806	55,65%	169.652	15,25%
Caja y Bancos	67.251	3,44%	10.645	0,46%	-56.605	-84,17%
Inversiones Temporales	150.000	7,66%	0	0,00%	-150.000	0,00%
Cientes	47.733	2,44%	263.365	11,43%	215.632	451,74%
(-) Provisión para Incobrables	-30.968	-1,58%	-30.968	-1,34%	0	0,00%
Inventario de Productos Terminados	73.878	3,77%	257.467	11,18%	183.590	248,51%
(-) Provisión por Obsolescencia Inventarios	-18.274	-0,93%	-18.274	-0,79%	0	100,00%
Gastos Prepagados	128.822	6,58%	100.695	4,37%	-28.128	-21,83%
Otros Activos Corrientes	693.712	35,44%	698.875	30,34%	5.163	0,74%
Activo Fijo	839.425	42,89%	1.015.601	44,10%	176.176	20,99%
Maquinaria, Equipo de Oficina y Equipo de Computo	1.769.425	90,40%	1.945.601	84,48%	176.176	9,96%
Muebles y Enseres	140.944	7,20%	140.944	6,12%	0	0,00%
Otros Activos Fijos	10.352	0,53%	10.352	0,45%	0	0,00%
Vehiculos	119.748	6,12%	119.748	5,20%	0	0,00%
(-) Amortización Acumulada Activo Fijo	-198.645	-10,15%	-198.645	-8,62%	0	0,00%
(-) Depreciación Acumulada Activo Fijo	-1.002.400	-51,21%	-1.002.400	-43,52%	0	0,00%
Otros Activos	5.760	0,29%	5.760	0,25%	0	0,00%
Inversiones Permanentes	5.760	0,29%	5.760	0,25%	0	0,00%
TOTAL ACTIVO	1.957.339	100,00%	2.303.166	100,00%	345.827	17,67%

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION FINANCIERA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
RESUMEN DE PASIVOS	2.013	%	2.014	%	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PASIVO	2.013	%	2.014	%	\$ USD	%
Pasivo Corriente	391.156	19,98%	770.708	33,46%	379.551	97,03%
Proveedores	4.363	0,22%	191.405	8,31%	187.042	4286,97%
Obligaciones Bancarias	336.245	17,18%	299.904	13,02%	-36.341	-10,81%
Obligaciones con Terceros	0	0,00%	222.073	9,64%	222.073	100,00%
Gatos Acumulados por Pagar	33.882	1,73%	53.151	2,31%	19.269	56,87%
Obligaciones IESS e Impuestos	16.666	0,85%	4.175	0,18%	-12.492	-74,95%
Pasivo No Corriente	590.910	30,19%	676.228	29,36%	85.318	14,44%
Obligaciones a LP	555.841	28,40%	555.841	24,13%	0	0,00%
Cuentas y Documentos por Pagar a LP	35.068	1,79%	120.387	5,23%	85.318	243,29%
Pasivo Diferido	169.812	8,68%	199.986	8,68%	30.173	17,77%
Anticipos de Clientes	609	0,03%	23.287	1,01%	22.679	0,00%
Otros Pasivos Diferidos	169.204	8,64%	176.699	7,67%	7.495	4,43%
TOTAL PASIVO	1.151.878	58,85%	1.646.921	71,51%	495.043	42,98%



Página 3 de 6



Certified since: March 2011

Av. 10 de Agosto
N34-601 y Juan Pablo Sanz, 4to piso
Telf.:(593-2)445450 / (593-2)3984200
www.cronix.com.ec

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION FINANCIERA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
RESUMEN DE PATRIMONIO	2.013	%	2.014	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
PATRIMONIO	2.013	%	2.014	%	\$ USD	%
Capital	1.711.000	87,41%	1.936.922	84,10%	225.922	13,20%
Capital Social	1.711.000	87,41%	1.711.000	74,29%	0	0,00%
Aportes para Futuras Capitalizaciones	0	0,00%	225.922	9,81%	225.922	0,00%
Reservas	17.621	0,90%	17.621	0,77%	0	0,00%
Reserva Legal	17.621	0,90%	17.621	0,77%	0	0,00%
Reserva Facultativa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Reserva de Capital	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Resultados	-923.161	-47,16%	-1.298.298	-56,37%	-375.137	-40,64%
Resultados Acumulados	-197.819	-10,11%	-923.161	-40,08%	-725.342	366,67%
Resultados del Ejercicio (Contable)	-725.342	-37,06%	-375.137	-16,29%	350.204	-48,28%
TOTAL PATRIMONIO	805.461	41,15%	656.245	28,49%	-149.216	-18,53%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.957.339	100,00%	2.303.166	100,00%	345.827	17,67%

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION ECONOMICA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
ESTADO DE RESULTADOS	2.013	%	2.014	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
INGRESOS OPERACIONALES	2.013	%	2.014	%	\$ USD	%
Ventas Netas	343.442	100,00%	479.864	100,00%	136.422	39,72%
(-) Costo de Ventas	722.968	210,51%	622.965	129,82%	-100.003	-13,83%
Utilidad Bruta en Ventas	-379.526	-110,51%	-143.101	-29,82%	236.426	-62,29%
Gastos Operacionales	376.414	109,60%	398.255	82,99%	21.840	5,80%
Gastos de Administración	357.294	104,03%	272.961	56,88%	-84.333	-23,60%
Gastos de Depreciaciones y Amortizaciones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gastos de Ventas	12.974	3,78%	24.030	5,01%	11.056	85,22%
Gastos Financieros	6.146	1,79%	101.264	21,10%	95.118	1547,62%
Utilidad Operacional	-755.940	-220,11%	-541.355	-112,81%	214.585	-28,39%
Ing. y Gast. No Operacionales	30.599	8,91%	166.218	34,64%	135.619	443,22%
(+) Otros Ingresos	35.789	10,42%	170.453	35,52%	134.665	376,28%
(-) Otros Gastos	5.190	1,51%	4.236	0,88%	-954	-18,39%
Utilidad y/o Pérdida (Contable)	-725.342	-211,20%	-375.137	-78,18%	350.204	-48,28%



Página 4 de 6



Certified since: March 2011

Av. 10 de Agosto
N34-601 y Juan Pablo Sanz, 4to piso
Telf.: (593-2)445450 / (593-2)3984200
www.cronix.com.ec

CRONIX CIA. LTDA.		
INDICADORES FINANCIEROS	2.013	2.014
LIQUIDEZ		
Capital de Trabajo Neto (Activo Corriente - Pasivo Corriente) /	0,37	0,22
Razón de Efectivo (Equivalentes de Efectivo / Pasivo Corriente)	0,56	0,01
Razón Corriente (Activo Corriente / Pasivo Corriente)	2,84	1,66
Razón de Prueba Ácida (Activo Corriente - Inventarios) / (Pas	2,70	1,35
ACTIVIDAD		
Rotación Cartera (Ventas Netas a Crédito / CxC Clientes Prom	7,20	1,82
Rotación Activo Fijo (Ventas Netas / Activo Fijo)	0,41	0,47
Rotación Activo Total (Ventas Netas / Activo Total)	0,18	0,21
Rotación Inventarios (Costo de Ventas / Inventarios)	10	2
Rotación Capital de Trabajo (Capital de Trabajo Promedio / Ver	0,00	0,00
Período Promedio de Cobro (CxC Clientes / Ventas Netas)*360	50	198
Período Promedio de Pago (CxP Proveedores / Compras)*360	2	85
Ciclo de Recuperación (CxC Clientes) / (Período Promedio de C	3	4
Impacto de Gastos Adm. y Ventas (G.Adm. y Vtas./Ventas Net	107,8%	61,9%
Impacto de Carga Financiera (Gastos Financieros / Ventas Net	1,8%	21,1%
RENTABILIDAD		
Rentabilidad sobre el Activo (Utilidad Neta / Activos)*100	-37,06%	-16,29%
Margen Bruto (Utilidad Bruta en Ventas / Ventas Netas)*100	-110,51%	-29,82%
Margen Operacional (Utilidad Operacional / Ventas Netas)*100	-220,11%	-112,81%
Margen Neto (Utilidad Neta / Ventas Netas)*100	-211,20%	-78,18%
Rentabilidad sobre el Patrimonio (Utilidad Neta / Patrimonio Net	-90,05%	-57,16%
ENDEUDAMIENTO		
Endeudamiento Total (Pasivo Total / Activo Total)*100	58,8%	71,5%
Endeudamiento Corriente (Pasivo Corriente / Activo Total)*10	20,0%	33,5%
Endeudamiento Patrimonial (Pasivo Total / Patrimonio Neto)*10	143,0%	251,0%
Razón de Apalancamiento Financiero (Activos Totales / Patrimo	2,43	3,51

CONCLUSIONES

1. Cronix después de más de 16 años en el mercado tiene un nombre y una marca reconocida y de prestigio que se constituye en su principal valor, y posee la certificación de Gestión de Calidad ISO 9001.2008.
2. Cronix posee empleados a la fecha certificados en la Norma COPC Customer Operations Performance Center, norma de calidad para proveedores PSIC de Call Centers.
3. Cronix ha pesar de no haber tenido resultados positivos al cierre del año 2013 una vez realizada la transición de NECs a NIIFs, sin embargo se ha mantenido en la misma tendencia de crecimiento y de forma continua desde su fundación pasando de 10 posiciones de call center a 1.100 a finales del 2012, en cuanto a infraestructura (Cronix tiene una capacidad instalada muy importante, de hecho es el mayor call center más grande del país). Cabe mencionar que este crecimiento ha sido con recursos propios, pasando de



Página 5 de 6



Certified since: March 2011

Av. 10 de Agosto
N34-601 y Juan Pablo Sanz, 4to piso
Telf.: (593-2)445450 / (593-2)3984200
www.cronix.com.ec

720 estaciones a finales del 2009 a 1.100 posiciones al cierre del 2010, es decir hace un años inclusive, con un crecimiento del orden del 52.8%.

4. Cronix ha creado nuevos servicios en el mercado ecuatoriano y es nuevamente pionero en servicios de Asistencia Médica Telefónica Fonomedico y en desarrollo el software Galenix para a prestación de servicios integrados de Telemedicina a nivel nacional e internacional.
5. Cronix ha cumplido al 100% todas las obligaciones con proveedores, empleados, SRI, IESS, Municipio.
6. Cronix ha registrado todas sus marcas en el IEPI, a saber: Cronix con el Slogan (Servicio de Clase Mundial), Fonomedico, Fonocompras, Beauty Machines, Beauty Gel, Fonox, Galenix, Organo Gold, QofLife, que se constituye en un activo no reflejado en los balances que sin duda incrementan el valor de la empresa, aprovechando la adopción de las normas NIIFS y esta valoración será reflejada en el año 2015, ahí se podrán valorar estos intangibles y registrarlos contablemente.
7. Microsoft, después de un largo proceso de evaluación con que incluyeron visitas a nuestras instalaciones de ejecutivo de la USA de esta empresa, ha seleccionado evaluado la calidad y los servicios de Cronix en Telemedicina y ha seleccionado a su producto/servicio Qoflife como caso de éxito en Latinoamérica y escribirá este caso de éxito que será promocionado en nivel mundial con versión en Inglés.

En definitiva y para finalizar, sin duda alguna, lo más importante de Cronix es su capital humano y expreso mi más sentido reconocimiento a todo el personal de Cronix por el esfuerzo y compromiso que han demostrado en el desempeño de sus actividades, en las diferentes áreas, a pesar de no haber tenido el mejor año esperado, sin embargo ese esfuerzo nos alienta en procura de mantener el posicionamiento actual de la compañía y en la búsqueda de nuevos mercados potenciales.

Atentamente.

CRONIX CIA. LTDA.
Yaici Narváez Troncoco

FIRMA AUTORIZADA
Yaici Narváez Troncoco, MBA.
GERENTE GENERAL
CRONIX CIA. LTDA.



Página 6 de 6



Certified since: March 2011

Av. 10 de Agosto
N34-601 y Juan Pablo Sanz, 4to piso
Telf.: (593-2)445450 / (593-2)3984200
www.cronix.com.ec